



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

Centre d'Action
Bénévole 
DE ROUYN-NORANDA

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	4
PARTENAIRES FINANCIERS	5
NOTRE ÉQUIPE	6
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT	10
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).....	10
Regroupement des popotes roulantes du Québec.....	10
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	11
Promotion et reconnaissance de l'action bénévole	11
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias	14
Services aux bénévoles	14
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ.....	15
Contribution bénévole du CAB-RN	15
Réseau d'entraide de Montbeillard	15
Service aux individus	15
Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux	17
Soutien aux organismes.....	18
Participation à la concertation locale	18
Projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux.....	19
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	22
Gouvernance	22
Planification stratégique 2022-2026.....	23





MOT DE LA PRÉSIDENTE

À vous, chers membres et partenaires,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons aujourd'hui le rapport d'activité 2023-2024 du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN). Celui-ci témoigne une fois de plus de l'impact indéniable de l'action bénévole au sein de la communauté et de l'engagement du CAB-RN envers celle-ci.

Je tiens donc tout d'abord à remercier nos bénévoles sans qui notre mission, nos objectifs ne peuvent être réalisés. Votre contribution, quelle qu'en soit la forme ou la durée, sera toujours essentielle à notre communauté. Merci pour votre précieux temps, votre dévouement, votre engagement.

2023-2024 aura été marquée par une équipe en mouvement, mais qui aujourd'hui, se voit bonifiée et consolidée. L'ajout d'un poste de travailleuse de milieu pour le secteur urbain en début d'année a permis de mieux répondre à la clientèle aînée, en offrant écoute, soutien et accompagnement. L'ajout également d'un poste de direction adjoint renforcera notre capacité à mettre en œuvre notre plan stratégique 2022-2026 apportant un soutien important à la direction, à l'équipe, aux bénévoles et au développement de services. À l'équipe de travail en place, de par votre professionnalisme, votre bienveillance et votre résilience, vous vous assurez d'offrir et de maintenir un service de qualité jour après jour et nous pouvons que vous en remercier chaleureusement.

Pour ma part, 2023-2024 marque la fin d'une longue implication au sein du conseil d'administration. Après 8 années enrichissantes, je quitte l'organisation la tête haute, confiante en l'avenir prometteur qui se dessine au sein de l'organisation. Grâce à un plan stratégique ambitieux mais réaliste, au renforcement de notre équipe par l'ajout de postes clés et à l'arrivée de nouveaux membres au conseil d'administration, le CAB-RN s'est doté d'outils non seulement pour consolider les services actuels, mais poursuivre le développement de son offre pour s'assurer de répondre aux besoins grandissant de la collectivité.

Enfin, je souhaite exprimer toute ma reconnaissance envers les administrateurs du CA pour leur travail qui est souvent dans l'ombre mais essentiel au bon fonctionnement de l'organisme. Un merci spécial à notre trésorier, M. Jean-Yves Laliberté qui quitte également ses fonctions après 6 années d'implication. Ça été un honneur de collaborer avec toi et d'apprendre de ton expérience au fil de cette aventure.

À vous tous chers lecteurs, que ce rapport d'activité soit source d'inspiration et vous démontre l'impact concret de nos efforts collectifs.

Bonne lecture!

Martine St-Louis,
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Déjà une autre année et comme le disait notre présidente, une année mouvementée riche en défis et remplie de nombreux accomplissements que nous vous présentons avec fierté dans notre rapport d'activité 2023-2024.

Au cœur de cette année, le grand engagement de nos employés dévoués et de nos bénévoles passionnés. Nous sommes reconnaissants envers chaque individu qui a contribué à notre succès cette année. Chaque bénévole, chaque employé, chaque partenaire a joué un rôle crucial dans notre parcours. Nos efforts collectifs ont renforcé notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre communauté et à réaliser notre mission.

Nos défis ne sont pas différents de ceux des autres organisations : manque de ressources humaines (salariées et bénévoles), rétention de la main-d'œuvre, besoins en constante augmentation, insuffisance de financement pour répondre adéquatement à la demande et offrir des conditions de travail à la hauteur de l'engagement de notre personnel. Malgré cela, nous pouvons compter sur une équipe composée de gens de conviction, unis par leur détermination à créer un impact positif et à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

Cela n'aurait pas été possible sans le dévouement des membres du conseil d'administration, qui ont mis leur expertise au service de notre cause avec un engagement inébranlable. Je tiens d'ailleurs à remercier deux membres sortants de notre conseil d'administration, soit Martine St-Louis après 8 années d'implication et Jean-Yves Laliberté après 6 années. Vous êtes demeurés présents pendant ces années malgré le tumulte. Votre implication et vos réflexions pour identifier nos orientations stratégiques et les efforts consentis pour stabiliser notre structure organisationnelle et de gouvernance nous permettent aujourd'hui d'avoir des bases solides. Nous nous tournons vers l'avenir avec optimisme et détermination. Nous sommes prêts à relever de nouveaux défis, à explorer de nouvelles possibilités et se développer comme organisation. Merci encore pour votre investissement dans notre communauté.

Enfin, les prochaines pages décrivant les activités de la dernière année ne sauraient refléter pleinement toute l'énergie, l'engagement et la détermination de nos bénévoles et employés. Elles témoignent cependant de notre implication significative dans le milieu, de notre rayonnement continu, ainsi que de nos aspirations et visions pour l'avenir. Nous sommes impatients de poursuivre ce voyage avec vous. Merci à tous ceux qui ont rendu cette année possible, et à tous ceux qui continueront à nous inspirer dans les années à venir.

Bonne lecture!



Kathleen Baldwin,
Directrice générale





PARTENAIRES FINANCIERS

Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tient à remercier toutes les personnes, entreprises, organisations ou institutions ayant contribué à l'atteinte de nos objectifs au cours de l'année 2023-2024.

Pour leur contribution financière :

- » le **Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT)** :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le financement à la mission globale et aux activités;
 - Réseau Les Éclaireurs pour la tenue de l'activité *Brunch et magie avec Pete* organisée dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole;
- » le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) pour le financement des deux postes de travailleuses de milieu (quartiers ruraux et secteur urbain);
- » le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec Ami des aînés (QADA) pour le financement de la phase 3 de mise en action du projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR);
- » la **Fondation Béati** pour le financement du budget participatif VVEQR;
- » **Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec** pour le soutien au volet promotion de l'action bénévole afin de bâtir des milieux rassembleurs contribuant à l'amélioration de la qualité de vie;
- » le gouvernement du Canada via le **Fonds de relance des services communautaires** administré par la Croix-Rouge pour le développement des compétences des ressources humaines (salarisées et bénévoles);
- » la **Fondation Mirella et Lino Saputo** pour leur soutien financier pour la campagne de promotion « Moi je bénévole, et Vous », en collaboration avec le Centre d'action bénévole l'Amicale de La Sarre;
- » la **Ville de Rouyn-Noranda** par le soutien accordé dans le cadre de la Politique de soutien aux organismes communautaires et pour l'exemption de la taxe d'affaires.

Pour leur contribution particulière dans le cadre de notre campagne « Donnez au suivant » :

- » Club Rotary Rouyn-Noranda;
- » Caisse Desjardins de Rouyn-Noranda;
- » Daniel Bernard, Député de Rouyn-Noranda-Témiscamingue;
- » Glencore Fonderie Horne;
- » Pharmacie Jean Coutu;
- » Ville de Rouyn-Noranda (Théâtre du cuivre de Rouyn-Noranda et Huskies de Rouyn-Noranda).



Lise Delisle, présidente du Club Rotary de Rouyn-Noranda, avec Magalie Lafontaine, agente de soutien communautaire, qui remet un don de 500 \$

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration 2023-2024

- | | | |
|-------------------|---------------------|--------------------------------------|
| » Présidente | Martine St-Louis | Administratrices et administrateur : |
| » Vice-présidente | Sylvie Routhier | » Serigne Touba Mbacké Gueye |
| » Trésorier | Jean-Yves Laliberté | » Véronique Normand |
| » Secrétaire | Arianne Paquette | » Patricia Crête |

2 postes vacants au 31 mars 2024

Membres de l'équipe au 31 mars 2024

- » Directrice générale : Kathleen Baldwin
- » Agente de service – Accompagnement-transport bénévole et Réception : Diane Racicot
- » Agente de service – Popote roulante : Diane Barrette
- » Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux : Marie-Josée Cossette
- » Travailleuse de milieu pour le secteur urbain : Marie-Lyne Chaîné

Autres contributions ponctuelles :

- » Agente de soutien communautaire : Magalie Lafontaine (emploi d'été)
- » Agente de mobilisation et de développement VVEQR : Barbara Guimont (fin août 2023)





PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission et valeurs

Le CAB-RN a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole en favorisant l'engagement autour des enjeux qui concernent la population de son territoire.

HUMANITÉ : Par les actions des membres de l'organisme faites pour aider son prochain. Pour l'équipe, l'humanité sous-entend, dignité, écoute et soucis de l'autre.

SOLIDARITÉ : Au quotidien par un travail d'équipe, par de la communication autant à l'interne de l'organisme qu'avec les partenaires du milieu pour l'atteinte d'un but commun.

OUVERTURE : Cette valeur se vit dans la communication interpersonnelle lors de propositions, de nouvelles idées ou d'opinions, ainsi que dans l'ouverture à la différence, à l'autre.

ÉQUITÉ : Cette valeur s'applique dans toutes les sphères de l'organisme pour assurer une justice et une impartialité dans les prises de décision, autant pour les services, pour l'octroi de bénévoles que lors de décisions prises pour la permanence et le CA.

ENGAGEMENT : L'organisme a besoin de personnel et de bénévoles engagés, prêts à prendre action et à s'investir pour la cause afin de travailler ensemble au service de la population.

Nos objectifs

- ▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

Notre philosophie d'action

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Nos champs d'action

Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

Promotion de l'action bénévole

- ▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

- ▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

Champ 2 - Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Service aux individus

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

▶ **Accompagnement-transport bénévole**

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement offerts :

- En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.





» **Accompagnement bénévole**

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

» **Transport bénévole**

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

» **Service de popote roulante**

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne. Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

» **Appels de bienveillance**

Ce service est offert par des bénévoles qui prennent le temps d'appeler les personnes seules qui en font la demande, afin de briser l'isolement et de créer un espace d'échange, de dialogue et de partage du vécu. Ce service a également pour but de favoriser des liens sociaux entre les personnes de la communauté et permet de constituer, solidairement, un filet social. Le service est en pause depuis 2023 faute de ressources.

» **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**

Le programme ITMAV permet la mise en place de travailleurs de milieu repérant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser une connexion ou une reconnexion vers les ressources pertinentes de leur communauté. Le travailleur de milieu agit donc comme un « pont » entre les personnes aînées et les services. Ils contribuent également à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Services aux organismes

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques.



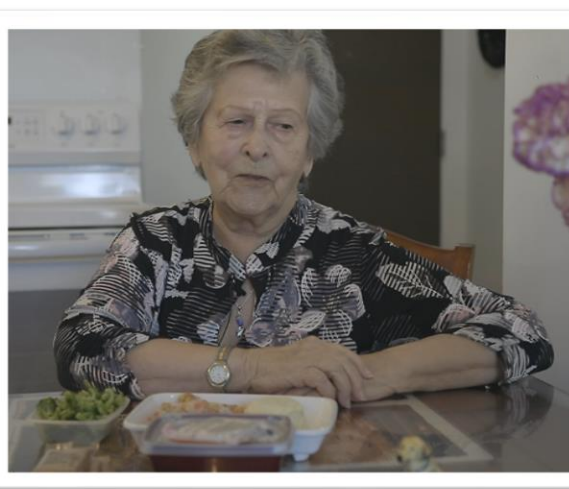
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018, lequel compte plus de 138 organismes membres. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour améliorer nos processus. La force de ce mouvement permet également d'avoir un écho favorable auprès des décideurs.



Nous avons fait la promotion de la Semaine québécoise des popotes roulantes qui se déroulait du 10 au 16 mars 2024 avec [une capsule mettant en valeur le service de popote roulante](#) par le biais de témoignages de bénéficiaires et bénévoles.





CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion et reconnaissance de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole 2023

C'est sous le thème « **Bénévolons à l'unisson** » que la Semaine de l'action bénévole s'est tenue du 16 au 22 avril 2023. Le CAB-RN a profité de cette occasion pour rassembler 77 personnes provenant de plusieurs organismes (Fraternité St-Michel, Parrainage civique de l'A-T et l'Association des personnes handicapées visuelles de l'A-T). Les bénévoles ont également pu être accompagnés de leurs proches, ce qui leur a permis de profiter du brunch, de l'animation du magicien et également d'une petite gâterie.



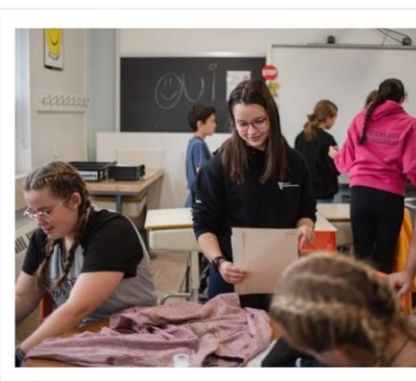
Activité épiluchette de blé d'inde et de hot-dogs le 8 septembre 2023

Nous avons organisé une activité de reconnaissance pour nos bénévoles où la population était invitée. Ce sont 106 personnes qui ont pu profiter d'un bon repas de blé d'inde et hot-dog préparé par notre équipe, le tout agrémenté de la prestation du groupe Entre amis.



Colloque Sors du cadre le 14 octobre 2023

Le CAB-RN a participé au colloque Sors du cadre organisé par la Maison des jeunes La Soupape en tenant un atelier adressé aux jeunes de 12 à 17 ans. Par une telle activité, en plus de faire la promotion du bénévolat et de ses bienfaits auprès des adolescents, nous en avons profité pour les sensibiliser aux vécus et réalités des personnes vulnérables de leur entourage comme les personnes âgées et les personnes vivant avec un handicap, par le biais de simulations.





Journée internationale des bénévoles et campagne « Moi je bénévole, et vous ? »

Profitant de la Journée internationale des bénévoles qui a lieu chaque année le 5 décembre, le Centre d'action bénévole l'Amicale de La Sarre et le CAB-RN se sont unis pour lancer une série de capsules pour mettre en lumière des personnes exceptionnelles qui ont choisi de donner de leur temps. Cette campagne intitulée « **Moi, je bénévole, et vous ?** », aborde par le biais de capsules l'importance du bénévolat et les bienfaits pour la communauté et les gens vivant certaines situations de vulnérabilité, notamment par les services offerts par les organismes communautaires de la région.



Activités de Noël des bénévoles

C'est le 7 décembre 2023 que les bénévoles du CAB-RN ont pu profiter d'une soirée remplie de bouchées et de rires grâce à Annik Langlois qui nous a fait une séance de yoga du rire. Pour l'occasion, l'équipe de bénévoles du Club Shaolin était des nôtres pour servir les bouchées ainsi que des étudiants de la Technique policière du CEGEP de l'Abitibi-Témiscamingue.

Autres activités tenues :

- ▶ Activité d'orientation auprès des élèves du Centre Elizabeth-Bruyère;
- ▶ Présentation des services lors du dîner du Club Rotary de Rouyn-Noranda.



Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias

D'abord, notre page Facebook est suivie par plus de 1165 personnes, ce qui représente une augmentation de 21 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière (923). Nous avons doublé notre présence sur Facebook en publiant 143 publications au cours de l'année.

Par ailleurs, le CAB-RN a de nouveau été présent dans les médias au cours de l'année 2023-2024, soit :

- ▶ Le 14 avril 2023 – [Article dans le journal Le Citoyen](#) pour faire la promotion de la Semaine de l'action bénévole et aborder les enjeux de recrutement;
- ▶ Le 5 décembre 2023 – [Article dans le journal Le Citoyen](#) pour le lancement de la campagne de promotion de l'action bénévole, Moi je bénévole, et vous ? ;
- ▶ Le 5 décembre 2023 – Reportages au [bulletin du midi de TVA Nouvelles Abitibi-Témiscamingue \(1 :07\)](#) et au [bulletin du soir \(7 :19\)](#) pour la campagne « Moi je bénévole, et vous ? »

Services aux bénévoles

JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site [JeBenevole.ca](#) présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Une banque de personnes désireuses de s'impliquer est également disponible pour les organismes à la recherche de bénévoles.

Accueil et orientation des bénévoles

L'équipe du CAB-RN a poursuivi ses actions d'accueil et d'orientation des bénévoles. Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 28 personnes qui ont démontré leur intérêt, soit en ligne par le biais de la plateforme JeBenevole.ca, soit en complétant le formulaire de candidature sur notre site Internet ou en nous contactant par téléphone ou directement à nos locaux. Parmi ces candidatures, 16 personnes ont été recrutées au sein de notre organisme, 6 ont été redirigées vers des organismes du milieu alors que 6 n'ont pas fait l'objet de suivi à nos contacts.

	Via le Guichet	Via JeBénévole	Personne/Téléphone	Total
2021-2022	24	4	8	36
2022-2023	28	5	2	35
2023-2024	20	3	5	28





CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Contribution bénévole du CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas. Comme le démontre le tableau suivant, ce sont 65 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités au cours de l'année, dont 16 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 5 301 heures au sein de notre organisme, dont 5 176 heures consacrées à l'offre de service et 125 heures pour la gouvernance et la vie associative.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Bénévoles actifs	59	77	65	60	65
Nouveaux bénévoles	9	48*	16	18	16
Heures totales	7 530	4 704	4 981	5 418	5 301
Heures pour les services	7 136	4 504	4 581	5 119	5 176

* Pandémie

Réseau d'entraide de Montbeillard

Le CAB-RN soutient le Comité d'entraide de Montbeillard depuis 2022 pour le déploiement du Réseau d'entraide au sein du quartier Montbeillard. Ce sont 14 bénévoles provenant du secteur de Montbeillard qui sont impliqués activement dans le réseau.

Service aux individus

Accompagnement-transport bénévole



Ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année de façon à répondre aux besoins urgents et principalement ceux visant les rendez-vous médicaux.

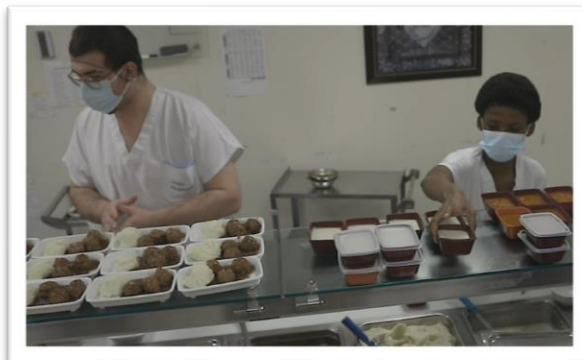
Ainsi, en 2023-2024, ce sont 252 personnes qui ont été desservies, pour un total de 1 757 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 3 214 heures d'implication bénévole.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Services rendus	5 255	2 313	2 699	1 914	1 757
Heures bénévoles	5 599	2 752	2 723	3 390	3 214
Nbre personnes desservies	294	166	256	223	252

Popote roulante

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.

Au cours de l'année 2023-2024, ce sont 143 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, pour un total de 12 525 repas livrés. Ceci représente une augmentation de plus de 15 % de repas servis comparativement à la dernière année. L'augmentation du coût de la vie contribue à cette hausse, mais ce sont surtout la hausse des demandes pour les personnes en perte d'autonomie qui génère une augmentation des demandes. Quant aux heures d'implication offertes par les 23 bénévoles, elles représentent plus de 1 962 heures de bénévolat.



Par ailleurs, au cours de la dernière année, ce sont 96 nouvelles personnes qui ont demandé le service alors que 91 ont cessé de le recevoir. Parmi les motifs justifiant cet arrêt, notons : une relocalisation (24 %), un refus de recevoir le service après un essai (15 %), la fin d'une convalescence (14 %), le menu offert (14%), un soutien externe reçu (13 %) ou un décès (9 %). La portion restante correspond à divers motifs comme la volonté de la personne de se faire à manger par elle-même ou parce qu'aucune raison n'a été indiquée à nos dossiers.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Personnes desservies	86	104	76	111	143
Repas livrés	7 703	9 107	8 963	10 630	12 525
Bénévoles impliqués	13	18	15	17	23
Heures bénévoles	1 537	1 431	1 611	1 721	1 962

Nous avons poursuivi notre collaboration avec l'organisme Fraternité St-Michel en livrant une quinzaine de repas pour le réveillon de Noël pour les personnes desservies par la popote roulante qui étaient plus isolées en cette période des Fêtes. Merci à la Fraternité St-Michel et à son directeur Jean Royal de poursuivre cette belle collaboration pour une 2^e année consécutive. Merci à Marie-Lyne Chaîné, travailleuse de milieu, et Fernande Gervais, bénévole, d'avoir fait la livraison des repas.





Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux

L'implantation du travail de milieu auprès des aînés (TM) s'est poursuivie au sein des quartiers ruraux au cours de l'année 2023-2024 grâce au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) du Secrétariat aux aînés. Depuis mai 2023, une nouvelle travailleuse de milieu s'est jointe à l'équipe pour desservir le milieu urbain, incluant les quartiers de Granada et d'Évain, permettant une meilleure couverture et la consolidation de l'intervention de travail de milieu auprès des aînés pour l'ensemble du territoire de la ville de Rouyn-Noranda.

Un des aspects forts du projet est sans contredit que les TM et l'accompagnement qu'elles offrent sont de plus en plus connus. Ceci démontre que les différentes activités de repérage, de promotion et de sensibilisation portent fruit.

Au cours de l'année 2023-2024, ce sont 438 activités de repérage qui ont été effectuées, permettant ainsi de rejoindre 3 142 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 289 personnes qui ont été accompagnées pour un total de 1 396 interventions effectuées. À cet égard, notons que les problématiques principales pour lesquelles les personnes demandent du soutien sont le besoin de parler et de se confier (28 %) et la méconnaissance des ressources (23 %).



Par ailleurs, en mars et avril 2024, la clinique d'impôt a eu lieu dans les salles communautaires des quartiers ruraux. C'est la TM qui était responsable de coordonner et d'assurer le suivi de la clinique d'impôt dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Ce service a été rendu possible avec la collaboration de l'organisme le REPAS, dans le cadre du Service d'aide en impôt.

Participations à la concertation et collaborations :

- ▶▶ Comité pilotage du projet VVEQR;
- ▶▶ Table des aînés de Rouyn-Noranda;
- ▶▶ Groupe mieux-être des aînés, Kokom mocom (régional);
- ▶▶ Comité clinique mobile;
- ▶▶ Concertation logement.

Soutien aux organismes

JeBenevole.ca

L'année 2023 a marqué le renouvellement du site et de l'image de la plateforme JeBenevole.ca administrée par la FCABQ. Cet outil est utile tant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans leur milieu que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Il offre aux organismes et aux associations œuvrant dans des secteurs variés la possibilité de faire connaître leurs besoins auprès de la population. Une capsule a également été produite pour en faire la promotion.



Au cours de la dernière année, ce sont 14 organismes ou organisations du secteur de Rouyn-Noranda ou d'autres MRC de la région qui ont utilisé la plateforme pour recruter des ressources bénévoles. En raison du manque de ressources et du contexte, nous n'avons pu faire de promotion et offrir davantage de soutien aux organismes du milieu.

Participation à la concertation locale

Table des aînés de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'atteinte des objectifs du plan d'action 2022-2025 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda.

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a participé à 2 rencontres de la Table en 2023-2024. Nous participons également à des sous-comités, notamment pour favoriser l'organisation des services destinés aux aînés (3 rencontres) et pour l'organisation d'une journée d'information le 12 juin (2 rencontres).

Comité sur le transport de la Ville de Rouyn-Noranda

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions, le CAB-RN fait partie du comité depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2023-2024, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres du comité en plus de 4 rencontres de sous-comité pour le développement du transport collectif en rural.

Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN fait partie du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda. Reconnue Municipalité amie des aînés (MADA) par le Secrétariat aux aînés depuis 2013, la Ville de Rouyn-Noranda a réalisé plusieurs actions afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda.

Au cours de l'année 2023-2024, la direction générale du CAB-RN a participé à 2 rencontres du comité.





Colloque de la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités

C'est le 15 février 2024 à La Sarre que se tenait le colloque de la Chaire Desjardins de l'UQAT. Le CAB-RN y était partenaire pour soutenir la réflexion quant aux possibilités pour les entreprises de mettre en place un programme de responsabilité sociale ayant des retombées positives pour la communauté. C'est à ce titre que le volontariat soutenu par l'organisation (VSO) a été présenté comme une avenue pouvant faciliter le pouvoir d'action des entreprises sur la qualité de vie et l'attractivité de leur milieu. Le CAB-RN fera partie de futurs travaux visant à structurer une démarche pour soutenir les entreprises dans l'implantation d'une telle mesure.

Autres participations à la concertation locale et régionale

- ▶ Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda
- ▶ Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue

Journée nationale de la santé mentale positive le 13 mars 2024

Les organismes du 206 et 210 9^e Rue ont profité de l'occasion pour partager un temps ensemble autour d'une bonne pizza Salvatore.



Projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux

Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR) est un projet communautaire innovant par et pour les personnes âgées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda débuté à l'automne 2018, en concertation avec des membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda. Il a pour objectif de **diminuer l'isolement social** et de **favoriser le maintien des personnes âgées dans leur communauté d'appartenance**. Pour y arriver, il vise à mobiliser et à impliquer les personnes âgées des quartiers ruraux dans l'identification des problèmes et l'élaboration de solutions leur permettant de rester dans leur « chez-soi ».



Ce projet VVEQR s'appuie sur la volonté de favoriser la participation des personnes âgées pour trouver des solutions aux problèmes qu'elles rencontrent. Ceci renverse la vision défaitiste actuelle des personnes âgées dépendantes et prestataires de services en attente d'une réponse à des besoins, en perte d'autonomie. Un tel projet transforme donc le rapport entretenu entre les acteurs et les personnes âgées, puisqu'elles deviennent partie prenante des solutions, ce qui renforce la participation citoyenne et la capacité d'agir des aînés. Pour y arriver, la phase 3 de mise en action permet aux aînés d'être partie prenante de la démarche.

L'année 2023-2024 a été le moment de poursuivre cette phase 3. Le comité de pilotage en place à assurer le suivi du projet VVEQR, soutenu par un comité de coordination. Ce comité est composé de membres aînés des quartiers ruraux (6), d'un élu municipal, d'une représentante de la direction SAPA du CISSS-AT, d'un organisateur communautaire et de la direction du CAB-RN. Le comité pilotage s'est rencontré à 6 reprises au cours de l'année 2023-2024.

Un budget participatif pour soutenir la mise en action et la mobilisation dans le milieu

C'est lors d'une conférence de presse tenue le 13 juin 2023 que l'équipe de projet VVEQR a fait le dévoilement des résultats de la 2^e édition du budget participatif VVEQR et l'annonce officielle des projets gagnants. Ce sont les citoyens des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda qui par leur vote ont fait leurs choix parmi les cinq (5) projets soumis au budget participatif VVEQR. Rappelons que les fonds en jeu s'élevaient à un montant de 38 000 \$ remis par la Fondation Béati et que c'est par un système de points par pondération que certains projets ont pu se démarquer. Pour cette 2^e édition, ce sont donc quatre (4) projets qui ont été financés pour un total de 36 000 \$.

NO DU PROJET	TITRE DU PROJET	BUDGET	TOTAL DES POINTS	POSITION DES GAGNANTS
#5	Projet prend congé c'est le party (Clérycy)	11 500 \$	1312	1er
#1	Projet BIC (Beaudry Inter-communautaire)	7000 \$	976	2e
#2	Projet les petits potagers (Cloutier)	12 000 \$	940	3e
#3	Projet Destor en fête (Destor)	5500 \$	850	4e
#4	Projet de notre histoire à la vôtre (Mont-Brun)	Déjà existant	710	5e
Total des projets financés		36 000 \$		



Puis, la 3^e édition du budget participatif a été lancée en décembre 2023 et ce sont 8 idées qui ont été soumises et retenues. Pour soutenir les porteurs de projets, l'équipe de projet VVEQR a organisé une rencontre d'idéation collective le 14 mars 2024 qui a réuni plus de 40 intervenants autour de 7 proposeurs d'idées. Une telle rencontre de cocréation a contribué à alimenter les projets et les rendre encore plus robustes en plus de favoriser le réseautage et la création de liens. [Une capsule a été conçue pour mettre en valeur cette activité.](#)





Dossiers traités en parallèle des activités du CAB-RN

Création d'une zone tampon dans le Vieux-Noranda

C'est le 15 mars 2023 que nous étions informés que l'autorisation ministérielle 2023-2028 délivrée à Glencore pour la Fonderie Horne amènera la création d'une zone tampon dans le Vieux-Noranda qui inclut l'immeuble du 200-206-210, 9^e Rue où notre organisme est situé. Cet immeuble est habité par cinq (5) organismes communautaires et une psychologue en pratique privée.

La création d'une telle zone tampon dans le quartier du Vieux-Noranda ne fait pas l'unanimité au sein de la population, tant du côté des propriétaires, des locataires que des citoyens. Les revendications des mouvements citoyens se poursuivent et sont légitimes. Malgré cela, les cinq organismes concernés souhaitent être impliqués et mis à contribution lorsque viendra le temps d'identifier les pistes de solution pour leur relocalisation.

Dans un contexte de rareté des espaces locatifs, de nombreux organismes font face à des coûts de loyer élevés, ce qui briment leur capacité d'action. La construction de nouveaux espaces communautaires à Rouyn-Noranda apparaît comme un incontournable depuis plusieurs années. C'est pourquoi les réflexions convergent à l'effet que les propositions qui seront faites devraient permettre de faire différemment et de regrouper les organismes communautaires au même endroit pour favoriser les maillages, l'innovation et le partage de ressources.

De concert avec la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue, le CAB-RN a soutenu diverses démarches pour mobiliser les organismes communautaires et obtenir leur appui pour la création de la **Zone d'Innovation Communautaire et Citoyenne (ZICC)**. Un tel concept fait référence à une zone réunissant des organismes communautaires, facilitant le partage de pratiques et de ressources, augmentant les échanges entre les organismes, le réseau de la santé et des services sociaux, le milieu de l'éducation et celui de la justice. Un endroit accessible aux citoyennes et citoyens qui abaisse la barrière empêchant parfois les gens d'avoir recours aux services dont ils ont besoin, auxquels ils ont droit. Sinon, un espace (tant physique que symbolique) où le dialogue et la mobilisation contribuent au changement social.

Cette vision n'est qu'une partie d'un projet à **coconstruire, ENSEMBLE**. Il s'agit d'une vision du **FAIRE** ensemble, **AVEC** les organismes communautaires, leurs partenaires, les populations desservies et les citoyennes et citoyens de Rouyn-Noranda.

C'est avec l'appui de plus de 13 organismes communautaires du milieu, incluant des regroupements, qu'une proposition a été faite en décembre 2023 au ministère des Affaires municipales et de l'Habitation afin d'avoir les moyens et ressources pour soutenir ce projet. Nous n'avions reçu aucune réponse au 31 mars 2024.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2023-2024, le conseil d'administration s'est réuni à neuf (9) reprises. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 20 juin 2023.

Gouvernance

Les membres du conseil d'administration ont été actifs au cours de cette année et l'investissement des administrateurs représente au moins 125 heures d'implication bénévole. Voici les différents dossiers qui ont été traités au cours de l'année par les différents comités :



Comité des ressources humaines

- ▶▶ Comité de sélection pour l'embauche d'une direction adjointe
- ▶▶ Travaux pour la révision du mandat du comité des ressources humaines
- ▶▶ Collaboration aux travaux pour l'élaboration de la Politique d'évaluation de la contribution du personnel, incluant les outils d'évaluation et guide

Comité gouvernance

- ▶▶ Travaux de rédaction d'une politique de gouvernance sur la protection des renseignements personnels
- ▶▶ Travaux de révision du code de déontologie





Planification stratégique 2022-2026

Souhaitant se doter d'orientations et d'objectifs permettant la stabilisation de son organisation et la poursuite de sa contribution dans la collectivité de manière plus efficace et performante, le CAB-RN a entamé en avril 2022 une démarche de planification stratégique avec le soutien de la firme C.C. Consultants. Des consultations et des rencontres préparatoires ont été tenues avec les employés et quelques bénévoles dans le but de produire un rapport d'état de la situation. Ces grands constats ont servi de point de départ aux discussions de la journée de réflexion stratégique qui a suivie en juin 2022. De ces travaux, 4 orientations stratégiques ont été priorisées.

Orientations et objectifs stratégiques		OBJECTIFS 2023-2024	OBJECTIFS 2024-2025
1	Favoriser l'attraction et la rétention des ressources humaines		
	1. Favoriser l'attraction et la rétention de la permanence	X	X
	2. Favoriser l'attraction et la rétention des bénévoles	X	X
2	Assurer la pérennité de l'organisme		
	1. Revoir la structure de gouvernance	X	X
	2. Assurer l'adéquation des services avec les besoins du milieu et de la population		
	3. Optimiser les processus de gestion interne	X	X
	4. Assurer le transfert des connaissances	X	X
	5. Améliorer la structure organisationnelle		
	6. Assurer la relève au sein de l'organisation pour les postes clés		
	7. Assurer la pérennité financière de l'organisme	X	X
3	Augmenter la notoriété de l'organisme		
	1. Améliorer la notoriété au niveau institutionnel	X	X
	2. Améliorer la notoriété dans le milieu communautaire		
	3. Améliorer la notoriété générale de l'organisme	X	X
4	Collaborer avec les partenaires du milieu communautaire		
	1. Entretien et développer des partenariats avec les organismes du milieu	X	X
	2. Optimiser la collaboration par l'adoption de nouvelles façons de faire		