

LA VALEUR DE CHACUN. LA FORCE DU NOMBRE.

**LES BÉNÉVOLES
RÉCONFORTENT.**



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
REMERCIEMENTS	5
NOTRE ÉQUIPE	6
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT	10
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).....	10
Regroupement des popotes roulantes du Québec.....	10
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	11
Promotion de l'action bénévole.....	11
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias	13
Services aux bénévoles.....	13
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	14
Contribution bénévole du CAB-RN.....	14
Service aux individus	14
Soutien aux organismes	16
Participation à la concertation locale	16
Réseau de vigilance « Nos aînés, nos voisins »	17
PROJET VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE DANS NOS QUARTIERS RURAUX.....	18
Phase 1 – Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux.....	18
Phase 2 de recherche-action participative	19
Phase 3 de mise en action.....	20
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	22
Gouvernance	22
Suivi de la Planification stratégique 2018-2021.....	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous voici rendu à la fin 2021-2022, une autre année atypique dictée par la pandémie Covid-19, teintant ainsi plusieurs de nos activités. Qui dit deuxième année de pandémie dit poursuite de l'adaptation et des changements, mais surtout résilience et persévérance.

Pour le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN), au-delà de la pandémie, cette année aura d'abord et avant tout été marquée par l'absence prolongée de notre directrice générale. Naviguer sans capitaine n'est jamais de tout repos, mais c'est dans l'adversité qu'on se rend compte de la force d'une équipe. Grâce à l'engagement, la détermination et la ténacité de tous et chacun, bénévoles, employés et membres du conseil d'administration, nous avons été en mesure de traverser la tempête et arrimer le bateau à bon port. Grâce à vous tous, aucun effort n'a été ménagé pour maintenir et assurer des services jugés essentiels à la population de Rouyn-Noranda. Je souhaite que la lecture de ce rapport annuel d'activités 2021-2022 rende fidèlement compte de tout ce travail accompli par ces personnes dévouées.



Je tiens à remercier plus spécifiquement quelques personnes pour leur contribution exceptionnelle dans cette année mouvementée. Tout d'abord, Mme Diane Racicot, employée au sein du CAB-RN depuis bientôt 8 ans, merci de ta loyauté, ta disponibilité et ton expérience qui sont des atouts majeurs pour notre organisme. Monsieur Pascal Tranchemontagne, merci d'avoir été le point d'encrage des employés, d'avoir été en mesure de les supporter et les guider dans leurs actions au quotidien. Monsieur Jean Yves Laliberté, merci pour les heures passées en coulisse à s'assurer que le côté administratif soit rempli pour notre survie.

Et finalement, merci à Mme Kathleen Baldwin, qui a accepté de reprendre les rênes de l'organisme. Tu as été par le passé un pilier pour le CAB-RN et ta passion, ton leadership, ton désir constant d'améliorer les choses et d'aider les autres permettront certainement au CAB-RN de continuer à se positionner dans la communauté.

À vous tous, le temps que vous consacrez pour le CAB-RN est précieux et indispensable, merci d'avoir à cœur le bénévolat et le mieux-être de votre communauté.

Bonne lecture!

Martine St-Louis, présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2021-2022 marque mon retour à la barre du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) à titre de directrice générale. Ouff... quel retour ! Je vous le concède, les défis rencontrés dans la dernière année n'ont pas été de tout repos. Je tiens malgré tout à remercier le conseil d'administration pour la confiance renouvelée !

À cet égard, je ne peux pas passer sous silence le travail remarquable et la présence des membres du conseil d'administration durant cette année mouvementée. Mes remerciements également à l'équipe de travail, Diane et Nathalie, pour leur loyauté envers l'organisation. Votre appui et votre expérience ont grandement facilité mon retour, mais surtout, ils ont permis à notre organisation de poursuivre ses activités sans trop de bouleversements.

MERCI à vous, les bénévoles. Votre dévouement et votre participation à la création d'une société meilleure se doivent d'être reconnus. Vous faites la différence et sans vous, nous ne pourrions être où nous sommes.

Au cours de cette année, nous nous sommes serré les coudes pour garder l'organisme fonctionnel et assurer la continuité des services à la population. Je suis convaincue que nos efforts n'auront pas été vains et que c'est en grande partie grâce à toute cette implication que nous pouvons aujourd'hui terminer l'année plus fort, sur de meilleures bases.

Comme vous le constaterez, ce rapport d'activités 2021-2022 reflète l'ensemble des actions et activités menées en cours d'année malgré les défis rencontrés. Il démontre la variété de notre contribution dans le milieu pour l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité, notamment les personnes âgées. Il présente surtout de grandes réalisations rendues possibles avec de modestes ressources dévouées, impliquées et essentielles.

Du même souffle, encore cette année, le CAB-RN a poursuivi ses différents projets l'amenant à devenir un partenaire incontournable pour le développement social de notre communauté. À cet égard, je tiens à remercier personnellement et à souligner les collaborations de nos partenaires et bénévoles dans le cadre des différents projets portés par le CAB-RN, dont le projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR). De telles alliances nous permettent d'entrevoir la mise en place de projets concertés qui répondront aux besoins des personnes âgées de notre communauté.

Merci à tous d'être ainsi et aussi engagés. Vous avez chacun votre valeur et ensemble, nous avons la force du nombre !

Bonne lecture !

Kathleen Baldwin, directrice générale



REMERCIEMENTS

Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tient à remercier toutes les personnes, entreprises ou organisations ayant contribué à l'atteinte de ses objectifs au cours de l'année 2021-2022.

Pour leur contribution financière :

- ▶ le **Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT)** :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le financement à la mission globale et aux activités;
 - Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) pour la poursuite de l'initiative « Et si on s'en jasait »;
 - Fonds pour accroître la sécurité alimentaire en Abitibi-Témiscamingue pour la réalisation du projet de Caravane alimentaire;
- ▶ le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) pour le financement de la travailleuse de milieu dans les quartiers ruraux;
- ▶ l'**Alliance pour la solidarité** avec l'octroi d'un financement du Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023 pour l'aide financière accordée pour la réalisation de la phase 3 du projet VVEQR (volet processus);
- ▶ la **Fondation Béati** pour le financement du budget participatif (retardé en 2021-2022) dans le cadre de la phase 3 du projet VVEQR;
- ▶ la **Ville de Rouyn-Noranda** par le soutien accordé dans le cadre de la Politique de soutien aux organismes communautaires et pour l'exemption de la taxe d'affaires;
- ▶ la députée provinciale **Émilise Lessard-Therrien** via le Soutien à l'action bénévole pour le projet VVEQR;
- ▶ la **Fondation Laure Gaudreault** pour un soutien ponctuel à l'initiative « Et si on s'en jasait »;
- ▶ le **Centre d'écologie urbaine de Montréal** pour leur tarif préférentiel dans le cadre du soutien au processus de budget participatif VVEQR;
- ▶ **ADN Communication** pour leur tarif préférentiel pour la mise en ligne de la plate-forme du budget participatif VVEQR.

Pour leur contribution particulière :

- ▶ le magasin Canadian Tire;
- ▶ le Cinéma Paramount;
- ▶ le Théâtre du cuivre de Rouyn-Noranda;
- ▶ les Huskies de Rouyn-Noranda;
- ▶ la Pharmacie Jean Coutu;
- ▶ le Dépanneur Voisin Beaudry;
- ▶ le Cachottier;
- ▶ Proxim Côté, Goulet et Savard;
- ▶ Dollar Fantaisie;
- ▶ la Ville de Rouyn-Noranda pour l'accès gratuit aux salles communautaires des quartiers ruraux;
- ▶ la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue pour l'utilisation de leur salle sans frais.

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration 2021-2022

Présidente	Martine St-Louis
Vice-présidente	Solange Massicotte
Trésorier	Jean-Yves Laliberté
Secrétaire	Claudia Côté
Administrateurs(trices)	Serigne Touba Mbacké Gueye Pascal Tranchemontagne Fernande Lanouette (nommée en janvier 2022)

2 postes vacants au 31 mars 2022

Membres de l'équipe au 31 mars 2022

Directrice générale	Kathleen Baldwin
Agente de service – Transport-accompagnement bénévole et Réception	Diane Racicot
Agente de service – Popote roulante	Renée Lescom (temps partiel)
Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux	Nathalie Grenier
Agente de mobilisation et de développement VVEQR	Mélanie Lalonde (temps partiel)

Autres contributions ponctuelles :

Agente de soutien communautaire	Chloé Pelchat (emploi d'été)
Stagiaire en Techniques de travail social	Corinne Sirois-Boyer (hiver-printemps 2020)

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Notre mission

La mission du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda est de promouvoir et développer l'action et l'implication bénévole dans tous les secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Nos objectifs

- ▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

Notre philosophie d'action

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Nos champs d'action

Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

Promotion de l'action bénévole

- ▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

- ▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

Champ 2 - Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Service aux individus

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

▶▶ Accompagnement-transport bénévole

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement :

- En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.

▶▶ Accompagnement bénévole

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

▶▶ Transport bénévole

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

▶▶ Service de popote roulante

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne. Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

▶▶ **Caravane alimentaire**

Il s'agit d'un service de livraison à domicile de repas congelés offert sur tout le territoire de la MRC de Rouyn-Noranda, incluant les quartiers ruraux, avec la collaboration d'un fournisseur partenaire s'occupant de la préparation des repas.

Ce service est offert à toute personne n'étant pas en mesure de faire l'épicerie en raison de leur situation de vulnérabilité, temporaire ou permanente. Cette aide vise à soutenir les personnes n'ayant pas accès aux services existants en raison de certaines barrières (technologique, financière, géographique ou sociale).

▶▶ **D'autres services**

La crise sanitaire a mis en lumière certaines problématiques davantage présentes chez des personnes en situation de vulnérabilité, comme l'isolement géographique et social. Pour répondre aux besoins émergents dans un tel contexte, le CAB-RN, avec des partenaires et des bénévoles, a mis en place des services comme l'aide aux courses et les appels de bienveillance.

Services aux organismes

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- ▶▶ Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- ▶▶ Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- ▶▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- ▶▶ Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 109 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018, lequel compte plus de 129 organismes membres. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour améliorer nos processus.



Nous avons participé à une rencontre de concertation provinciale le 16 février 2022.

Nous avons également fait la promotion de la Semaine de la popote roulante qui se déroulait du 20 au 27 mars 2022 par le biais de publications Facebook.



CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole 2021



Le thème « **Bénévolat c'est chic** » était de nouveau mis de l'avant du 18 au 24 avril 2021 pour la Semaine de l'action bénévole (SAB). En raison du contexte organisationnel, nos actions de promotion ce sont limitées à des publications diffusées sur Facebook et dans les médias locaux.

Prix Hommage-Bénévolat Québec

Instaurés en 1998, ces prix sont devenus l'une des plus prestigieuses marques de reconnaissance gouvernementale de l'action bénévole au Québec. Chaque année, c'est un maximum de 40 prix qui sont remis à des bénévoles et à des organismes dans trois catégories, dont un prix distinctif. Les prix Hommage bénévolat-Québec sont l'occasion de dire merci aux citoyennes et aux citoyens, jeunes et moins jeunes, qui posent des gestes d'altruisme dans leur communauté et aux organismes sans but lucratif qui contribuent au développement, au recrutement et au soutien de l'action bénévole.



Le CAB-RN a fait la promotion du prix auprès de ses contacts et sur les réseaux sociaux afin de susciter davantage de candidatures pour l'édition 2022.

Projet Jeunes bénévoles

Cette initiative offre aux adolescents de 12 à 17 ans la chance de s'impliquer bénévolement dans un organisme du milieu pendant leurs vacances estivales. Cette expérience leur permet de développer des aptitudes personnelles tout en leur offrant une vision future du marché du travail. Cette démarche rapproche les jeunes de leur milieu et les sensibilise aux valeurs de l'implication bénévole.

Malheureusement ce projet a été mis sur pause en raison de la pandémie. La prochaine année devrait permettre la reprise du projet pour l'été 2023.

Journée internationale des bénévoles et activités de reconnaissance

Le contexte pandémique a encore amené des changements sur la façon dont le CAB-RN a reconnu l'implication de ses bénévoles au cours de l'année. Ce sont donc deux activités qui ont été organisées dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles.

D'abord, pour une seconde année, une attention toute spéciale a été livrée aux bénévoles du CAB-RN par les membres du conseil d'administration et le personnel. Les bénévoles ont beaucoup apprécié la douceur chocolatée.



De gauche à droite, Solange Massicotte, Claudia Côté, Pascal Tranchemontagne et Jean-Yves Laliberté, membres du conseil d'administration



Claudia Côté et Pascal Tranchemontagne membres du conseil d'administration lors d'un match des Huskies le 7 décembre 2021

Puis, une soirée des bénévoles était organisée en collaboration avec les Huskies de Rouyn-Noranda afin de souligner l'implication de bénévoles. Des bénévoles du CAB-RN ont pu assister au match du 7 décembre en compagnie de leurs proches. Le CAB-RN était aussi présent avec un kiosque pour présenter ses services et faire la promotion de l'action bénévole.

Enfin, le conseil d'administration a également tenu à reconnaître l'implication de l'un de ses administrateurs, Pascal Tranchemontagne. C'est lors de la rencontre régulière du 26 janvier 2022 tenue par Zoom que la présidente, Martine St-Louis, est allée remettre en main propre un présent de reconnaissance. Même si la mission s'est avérée un peu plus complexe que prévue, le présent est finalement arrivé à bon port après quelques rigolades et le geste fut très apprécié. Merci Pascal !



Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias

D'abord, notre page Facebook est suivie par plus de 847 personnes, ce qui représente une augmentation de 5 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière (805). Ce sont 39 publications qui ont été diffusées en cours d'année.

Par ailleurs, le CAB-RN a été encore présent dans les médias au cours de l'année 2021-2022, soit :

- ▶ Le 25 mai 2021 – [Présence à l'émission Région Zéro 8](#) pour la présentation des résultats de la recherche de la phase 2 du projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR)
- ▶ Le 25 mai 2021 - Article [Appel à la communauté pour aider les aînés à vivre et vieillir en santé en milieu rural | Radio-Canada.ca](#)
- ▶ Le 1^{er} novembre 2021 – Article [Les aînés au cœur de plusieurs rencontres dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda | Radio-Canada.ca](#)
- ▶ Le 2 novembre 2021 - [Présence à l'Émission Des matins en or à Radio-Canada](#), avec Maurice Migneault comme porte-parole du comité pilotage de VVEQR
- ▶ Le 25 novembre 2021 – Capsule sur les ondes de TVA - [La bonne nouvelle économique de la SADC](#)
- ▶ Le 27 novembre 2021 – Article [Un premier forum pour aider les aînés à demeurer en milieu rural | Radio-Canada.ca](#)
- ▶ Le 4 mars 2022 – Article [Faire son épicerie en isolement, moins accessible qu'avant | Radio-Canada.ca](#)
- ▶ Le 21 mars 2022 – Article [Les attentes de l'Abitibi-Témiscamingue à l'égard du budget du Québec | Radio-Canada.ca](#)

Services aux bénévoles

JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site [JeBenevole.ca](#) présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Une banque de personnes désireuses de s'impliquer est également disponible.



Accueil et orientation des bénévoles

L'équipe du CAB-RN a poursuivi ses actions d'accueil et d'orientation des bénévoles malgré le contexte de pandémie et les mesures sanitaires en vigueur ont encore demandé un réaménagement des processus et façons de faire.

Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 36 personnes qui ont démontré leur intérêt en posant leur candidature, soit en ligne par le biais de la plate-forme JeBenevole.ca, soit en complétant le formulaire de candidature sur notre site Internet ou en venant directement à nos locaux. Ceci contraste avec l'année exceptionnelle 2020-2021 alors qu'un appel à tous avait été lancé en temps de pandémie par le premier ministre Legault. Parmi ces candidatures, 16 ont été recrutés au sein de notre organisation, 8 ont été dirigés vers des organismes du milieu alors que 12 n'ont pas fait l'objet de suivi.

	Via le Guichet	Via JeBénévole	En personne	Total
2020-2021	19	112	--	131
2021-2022	24	4	8	36

CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Contribution bénévole du CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas.

Comme le démontre le tableau suivant, ce sont 65 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités au cours de l'année, dont 16 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 4 981 heures au sein de notre organisme, dont 4 581 heures consacrées à l'offre de service et 400 heures à la vie associative.



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Bénévoles actifs	67	58	59	77	65
Nouveaux bénévoles	14	5	9	48	16
Heures totales	10 607	9 211	7 530	4 704	4 981
Heures pour les services	10 247	8 762	7 136	4 504	4 581

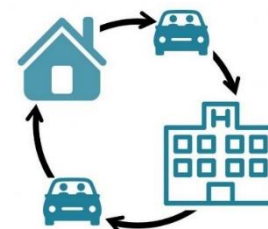
Concernant ces données, il importe de prendre en compte que la baisse du nombre d'heures d'implication est principalement attribuable à la réduction du nombre de services d'accompagnement-transport bénévole effectués pour des secteurs précis comme le scolaire et la Protection de la jeunesse.

Ainsi, les données calculées au cours des trois dernières années reflètent davantage la contribution attendue des bénévoles du CAB-RN par rapport aux services offerts aux individus, notamment auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Enfin, comme il sera démontré ultérieurement, les services d'accompagnement-transport bénévole ont été réduits durant la période de crise sanitaire, en raison notamment de la période de confinement et les consignes sanitaires en vigueur.

Service aux individus

Accompagnement-transport bénévole

Compte tenu du contexte de pandémie, ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année de façon à répondre aux besoins urgents et principalement ceux visant les rendez-vous médicaux.



Ainsi, en 2021-2022, ce sont 256 personnes qui ont été desservies, pour un total de 2 699 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 2 723 heures d'implication bénévole.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Services rendus	7 778	5 853	5 255	2 313	2 699
Heures bénévoles	8 823	7 292	5 599	2 752	2 723
Nbre personnes desservies	402	341	294	166	256

Une mesure spécifique permettant l'accompagnement-transport pour la vaccination a été mise en place en cours d'année grâce à une entente conclue par la FCABQ et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce sont donc 38 personnes qui ont été accompagnées gratuitement pour recevoir l'équivalent de 51 doses de vaccin. Ces services ont été rendus par 16 de nos bénévoles, totalisant près de 76 heures d'implication.

Popote roulante

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.

Depuis 2020, en plus du secteur urbain de la ville de Rouyn-Noranda, la popote roulante dessert le secteur périurbain, soit les quartiers de McWatters, Évain, Granada, Noranda Nord et Lac Dufault.

Au cours de l'année 2021-2022, ce sont 76 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, pour un total de 8 693 repas livrés. Ceci totalise plus de 1 611 heures d'implication offertes par 15 bénévoles.



Le tableau suivant présente un comparatif avec les années précédentes et démontre que le service fluctue en fonction des situations particulières de la clientèle. En effet, au cours de la dernière année, ce sont 43 nouvelles personnes qui ont demandé le service alors que 37 ont cessé de le recevoir. Parmi les motifs justifiant cet arrêt, notons : une relocalisation (22 %), le menu offert (22%), un décès (11 %). La portion restante correspond à divers motifs comme le refus de recevoir le service après un essai, par la volonté de la personne de se faire à manger par elle-même ou parce qu'aucune raison n'a été indiquée à nos dossiers.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Personnes desservies	98	104	86	104	76
Repas livrés	10 448	9 867	7 703	9 107	8 963
Bénévoles impliqués	15	15	13	18	15
Heures bénévoles	1 424	1 470	1 537	1 431	1 611

La caravane alimentaire

Mis en place en avril 2020, le service de la caravane alimentaire visait à faciliter l'accès à une saine alimentation à prix abordable par le biais d'un service de livraison à domicile de repas congelés offert sur tout le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda, et principalement pour les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Un tel projet avait été rendu possible grâce au financement du CISSS-AT dans le cadre du Fonds pour accroître la sécurité alimentaire en Abitibi-Témiscamingue, avec la collaboration de partenaires du milieu et du CAFÉE les transformeurs qui fournissait les repas.



Malheureusement, le service a été suspendu au début de l'année 2022 pour diverses raisons, dont entre autres, la perte de fournisseurs de repas et la baisse des demandes. Les données pour l'année 2021-2022 ainsi représentent 8 mois de services.

	2020-2021	2021-2022
Nombre de personnes desservies	64	38
Nombre de livraisons faites	130	63
Nombre de bénévoles impliqués	9	5
Temps investi par les bénévoles (heures)	76h15	60

« Et si on s'en jasait »

Initié en contexte de pandémie, le projet "Et si on s'en jasait" est un réseau d'appels de bienveillance où des bénévoles prennent contact et discutent avec d'autres personnes de la communauté afin de briser l'isolement.

Ce service s'adresse à toutes les personnes de Rouyn-Noranda qui souffrent de solitude ou vivent des inquiétudes face à la crise actuelle. Une attention particulièrement est portée aux personnes âgées qui ne demandent pas d'aide puisqu'en temps normal, ces personnes ont un réseau et des habitudes leur permettant de conserver un équilibre de vie et un bien-être.



	2020-2021	2021-2022
Nombre de personnes desservies	26	29
Nombre de contacts effectués	393	263
Nombre de bénévoles impliqués	25	16
Temps investi par les bénévoles (heures)	187	112

Ici il importe de noter que les données pour l'année 2021-2022 sont à la baisse en raison de l'impossibilité de comptabiliser l'ensemble des contacts effectués par les bénévoles.

Soutien aux organismes

JeBenevole.ca

Tel que souligné précédemment, le site JeBenevole.ca est autant utile pour les personnes qui désirent s'impliquer dans leur milieu, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Plus particulièrement, il offre aux organismes et aux associations œuvrant dans des secteurs variés la possibilité de faire connaître leurs besoins auprès de la population.

Au cours de la dernière année, ce sont 8 organismes ou organisations du secteur de Rouyn-Noranda qui ont utilisé la plate-forme pour recruter des ressources bénévoles. En raison du manque de ressources et du contexte, nous n'avons pu faire de promotion et offrir davantage de soutien aux organismes du milieu.

Participation à la concertation locale

Table des aînés de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'atteinte des objectifs du plan d'action 2018-2020 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, et particulièrement pour celui visant à « Faciliter le maintien à domicile des personnes aînées ».

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres de la Table en 2021-2022.

Comité sur le transport de la Ville de Rouyn-Noranda

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions, le CAB-RN fait partie du comité depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2021-2022, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres du comité.

Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN fait partie, avec d'autres représentants d'organismes et institutions, du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda. Reconnue Municipalité amie des aînés (MADA) par le Secrétariat aux aînés depuis 2013, la Ville de Rouyn-Noranda a réalisé plusieurs actions afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda. Le plan d'action MADA 2020-2024, adopté en 2020, en est un exemple et résulte d'une démarche visant le renouvellement de la certification MADA.

Pour la ville, il s'avère nécessaire d'entreprendre des actions structurantes pour adapter les ressources, les services et la ville aux besoins particuliers des personnes aînées. Ce constat est également partagé par le CAB-RN est c'est pour être partie prenante de telles actions structurantes que nous participons aux travaux de ce comité.

Au cours de l'année 2021-2022, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres du comité.

Réseau de vigilance « Nos aînés, nos voisins »

Le réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins* est un réseau de commerçants qui, sur une base volontaire, sont attentifs aux besoins exprimés par les personnes âgées qui se présentent dans leur commerce et les dirigent vers les ressources appropriées, lorsque nécessaire. Par une telle implication, les commerçants favorisent l'adoption, par leur personnel et leur clientèle, d'attitudes et de comportements respectant les particularités des personnes aînées, contribuant ainsi à la sensibilisation à l'égard des conditions de vie des aînés.



À ce jour, ce sont 7 commerces du Vieux Noranda qui font partie du réseau.

Ce projet est parrainé par le CAB-RN, avec la collaboration de Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue et Rouyn-Noranda Ville et villages en santé. Les travaux visant sa consolidation ont été mis en suspens en raison de la crise sanitaire, mais devraient reprendre au cours de l'année 2022.

PROJET VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE DANS NOS QUARTIERS RURAUX

Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR) est un projet communautaire innovant par et pour les personnes âgées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda débuté à l'automne 2018, en concertation avec des membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda. Il a pour objectif de diminuer l'isolement social et de favoriser le maintien des personnes âgées dans leur communauté d'appartenance. Pour y arriver, il vise à mobiliser et à impliquer les personnes âgées des quartiers ruraux dans l'identification des problèmes et l'élaboration de solutions leur permettant de rester dans leur « chez-soi ».



Phase 1 – Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux

 **Service gratuit et confidentiel**

Travail de milieu auprès des aînés
dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda
819 279-6446 / 819 762-0515



Vous avez 65 ans et plus ...
Vous vivez des difficultés ...
Vous voulez connaître les ressources disponibles ...
Ou, vous reconnaissez quelqu'un qui est dans cette situation ...

CONTACTEZ-MOI !

Écoute - Soutien
Accompagnement - Référence

Visite à domicile ou dans les bureaux de quartiers.
Horaire publié dans le journal de quartier.

Nathalie Grenier
Travailleuse de milieu auprès des aînés
T : 819 279-6446 / 819 762-0515
C : tmarural@benevolern.com



L'implantation du travail de milieu s'est poursuivie au cours de l'année 2021-2022 grâce au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) du Secrétariat aux aînés. La travailleuse de milieu (TMA) a continué à offrir les services malgré le contexte de la Covid-19. Pour répondre aux besoins des personnes âgées en temps de confinement, elle a contacté individuellement les personnes âgées qui avaient déjà reçu les services. Ces appels avaient pour objectif de maintenir les liens, de s'assurer du bien-être des personnes et de vérifier si elles avaient des besoins non-comblés. Plusieurs appels téléphoniques ont été réalisés et ceux-ci ont permis de faire des références vers les ressources appropriées.

Au cours de l'année 2021-2022, ce sont 653 activités de repérage qui ont été effectués par la TMA dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda, permettant ainsi de rejoindre 1329 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 150 personnes qui ont été accompagnées pour un total de 560 interventions effectuées. À cet égard, notons que les problématiques principales pour lesquelles les personnes demandent du soutien sont l'isolement (30%), la méconnaissance des ressources (24%) et le besoin de parler/se confier (7%).

Comme activités de repérage, elle s'est rendue dans les trois restaurants de quartier et dans les associations locales toujours actives afin de se faire connaître et créer des liens avec les aînés et les citoyens des quartiers ruraux. Elle a également continué de faire du porte-à-porte.

De plus, dès le début de la campagne de vaccination pour la Covid-19, la TMA a pris l'initiative d'inscrire par Internet les personnes âgées habitant les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Les aînés la contactaient, car ils n'étaient pas en mesure d'accéder au service téléphonique pour avoir un rendez-vous pour leur vaccin.

Par ailleurs, en mars 2022, la clinique d'impôt a eu lieu en présentiel dans les salles communautaires des quartiers ruraux. C'est la TMA qui était la responsable de coordonner et d'assurer le suivi de la clinique d'impôt dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Ce service a été rendu possible avec la collaboration de l'organisme le REPAS, dans le cadre du Service d'aide en impôt.

Participations à la concertation et collaborations :

- ▶ Participation aux rencontres du comité pilotage du projet VVEQR;
- ▶ Participation aux rencontres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda;
- ▶ Implication pour les inscriptions et la tenue des activités pré-forum dans les 12 quartiers ruraux en novembre 2021.

Soutien aux activités du CAB-RN en contexte de pénurie de main-d'œuvre :

- ▶ Planification, organisation et animation des rencontres du comité de suivi pour le projet;
- ▶ Prise en charge temporaire du service des appels de bienveillance (Et si on s'en jasait).

À titre de porteur de l'ITMAV, le CAB-RN assume la gestion administrative, la supervision de la travailleuse de milieu et la coordination du projet dans son ensemble. Puisqu'il s'agit d'un projet émanant de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, un comité de suivi est en place pour soutenir le projet. Ce comité composé de membres de la Table des aînés s'est rencontré à 3 reprises au cours de la dernière année, soit 2 rencontres via Zoom et une en présentiel. Les partenaires impliqués sont la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement des proches-aidants de Rouyn-Noranda et la Bastide des aînés de Beaudry.

Phase 2 de recherche-action participative

Cette phase 2 déployée dans les quartiers ruraux de la Ville de Rouyn-Noranda s'est terminée au printemps 2021 avec la participation d'une soixantaine de personnes âgées et près d'une quinzaine de partenaires. Outre le fait d'avoir mis en lumière l'importance du « chez-soi » et du sentiment d'appartenance, elle a permis d'identifier les conditions essentielles contribuant au maintien des aînés dans leur milieu d'appartenance.



Cette recherche a également fait ressortir l'un des principaux enjeux identifiés au maintien à domicile, soit l'accès aux ressources et aux services (aide à domicile, services d'entretien, alimentation, soins de santé, soutien, etc.). Cet enjeu d'accès fait notamment référence aux défis liés à la connaissance, à la disponibilité et à l'accessibilité financière aux ressources et aux services présents, particulièrement dans les milieux ruraux. La prochaine phase 3 devrait permettre la mise en place de solutions pour répondre à ces besoins.

Nous tenons à souligner la collaboration du comité de recherche qui s'est réuni à huit reprises. Ce dernier était composé de neuf personnes âgées qui ont participé aux travaux, accompagnées par trois personnes provenant d'organismes du milieu et un chercheur de l'UQAT. Merci à Dominique Gagnon, gérontologue et professeur en travail social à l'UQAT qui a collaboré étroitement aux diverses phases de ce projet.

Phase 3 de mise en action

Le projet VVEQR s'appuie sur la volonté de favoriser la participation des personnes âgées pour trouver des solutions aux problèmes qu'elles rencontrent. Ceci renverse la vision défaitiste actuelle des personnes âgées dépendantes et prestataires de services en attente d'une réponse à des besoins, en perte d'autonomie. Un tel projet transforme donc le rapport entretenu entre les acteurs et les personnes âgées, puisqu'elles deviennent partie prenante des solutions, ce qui renforce la participation citoyenne et la capacité d'agir des aînés. Pour y arriver, trois moments phare de la phase 3 ont permis ou permettront aux aînés d'être partie prenante de la démarche :

1. Activités préparatoires pré-forum dans les quartiers ruraux :

Compte tenu du contexte sanitaire en cours rendant impossible la participation aux activités des associations locales, nous avons fait des présentations de type « jase bouffe » dans les quartiers avant la tenue du forum pour présenter la démarche et les résultats de la recherche. Nous avons ainsi rencontré 146 personnes au cours de 12 rencontres tenues dans les quartiers en novembre 2021. Ces activités ont confirmé la pertinence des résultats en plus de permettre la bonification des pistes d'action. Le taux d'appréciation de l'activité fut très élevé et elle a également permis le recrutement de participants.

2. Forum citoyen rural le 24 novembre 2021 à Rouyn-Noranda :

Cet événement se voulait le point de départ de la mobilisation du milieu pour soutenir le maintien des personnes âgées dans leur quartier rural. En réunissant l'ensemble des acteurs concernés, y compris les personnes âgées des quartiers ruraux, un tel forum a permis de présenter les résultats de la recherche-action de la phase 2 et d'identifier et prioriser les champs d'action à court, moyen et long terme.

Ce sont 86 personnes qui ont assisté à l'événement, soit : 53 personnes âgées, 26 représentants(es) d'organisme, 5 élus(es) municipaux et 2 autres participants. Le fait d'amener les personnes âgées et les partenaires à échanger et discuter sur les différents besoins a favorisé la compréhension des enjeux tout en augmentant la perception d'être entendu du côté des aînés. Un tel moment aura également permis la mise en commun et la création de liens profitables à de futures collaborations.



Nous tenons à souligner particulièrement la contribution de partenaires et bénévoles pour les travaux du comité organisateur du forum, soit : Alain Couture, Christian Cheminais et Lise Delisle, à titre de bénévoles et Dominique Morin (Rouyn-Noranda Ville et villages en santé) et Guillaume Parent (Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue).

3. Mise en place d'un budget participatif pour soutenir le VVEQR

Lancé lors du forum citoyen rural, le budget participatif est un processus démocratique permettant aux citoyens de décider de quelle façon est dépensée une partie d'un budget quelconque. Dans le cadre du projet VVEQR, le budget participatif est :

- ▶ un moyen de rendre disponibles des fonds pour soutenir des projets collectifs favorisant le maintien des personnes âgées dans leur milieu rural;
- ▶ un outil permettant aux personnes âgées, supportées par divers acteurs communautaires, publics et municipaux, de proposer des solutions qui les inspirent;
- ▶ une opportunité pour toute personne ou tout groupe de personnes de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie dans leur milieu.



Un comité de pilotage est en place pour assurer le suivi de la phase 3 du projet VVEQR. Ce comité est composé de membres aînés des quartiers ruraux (8), d'un élu municipal, d'une représentante de la direction SAPA du CISSS-AT, d'un organisateur communautaire et de la direction du CAB-RN. Le comité s'est rencontré à 10 reprises au cours de l'année 2021-2022.

Le CAB-RN a fait appel au Centre d'écologie urbaine de Montréal pour son expertise dans le développement et l'accompagnement de processus de budget participatif.

Au moment de terminer l'année, le budget participatif en était à la phase de collecte des idées. Une rencontre publique d'information destinée à toute la population des quartiers ruraux et représentants des organismes du milieu a été tenue le 8 mars 2022 via Zoom. Ce sont 21 personnes qui ont participé pour se familiariser avec le processus de budget participatif et les différentes étapes à venir.

La prochaine année devrait permettre la mise en œuvre de 2 à 3 projets participatifs développés de concert avec les aînés et les associations locales. Nous avons également reçu le financement du Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme Québec Amis des Aînés (QADA) pour soutenir la mobilisation et le développement de projet au cours des deux prochaines années.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2021-2022, le conseil d'administration s'est réuni pour 13 rencontres régulières et 1 rencontre extraordinaire. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 20 septembre 2021. À noter que l'assemblée s'est tenue plus tardivement, et ce avec les autorisations nécessaires, en raison du contexte de pandémie dans lequel nous évoluions. Deux nouveaux administrateurs se sont joints au conseil lors de l'assemblée générale, mais ils ont malheureusement dû remettre leur démission rapidement pour des raisons personnelles.

Le contexte particulier de l'année 2021-2022 aura encore une fois limité l'activité des différents comités du conseil d'administration, les priorités de l'année étant d'assurer nos services essentiels à la population. Plusieurs rencontres informelles ont tout de même eu lieu. De plus, la création d'un **comité ad hoc sur la tarification des transports** a été mis sur pied afin de réviser la tarification en contexte d'inflation importante et de flambée du prix de l'essence. Un ajustement temporaire a été effectuée en attendant la finalisation du dossier prévue au cours de la prochaine année.

Avec l'absence prolongée de la directrice générale, l'investissement des administrateurs représente plus de 400 heures d'implication bénévole au sein de l'organisme.

Gouvernance

Comité sur la gestion financière

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité sur la gestion financière a pour principal mandat d'assurer la supervision de la gestion financière au sein du CAB-RN, notamment face à la qualité et l'intégrité de la gestion, l'évaluation des états financiers et l'efficacité des contrôles internes. Le comité ne s'est pas réuni formellement en cours d'année, mais un suivi rigoureux des finances a néanmoins été fait de façon continue par le trésorier et la direction générale.

Comité des ressources humaines

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité des ressources humaines a pour principal mandat de soutenir la direction générale dans la mise en place de politiques permettant de gérer efficacement le personnel. Les politiques de ressources humaines visées concernent l'embauche du personnel, les conditions de travail, la politique salariale, l'évaluation du rendement ainsi que les lignes directrices pour la formation et le développement des compétences.

Le comité a surtout été déployé pour participer aux diverses démarches entourant l'embauche du personnel du CAB-RN et a aussi travaillé à la révision de la politique des ressources humaines entourant les conditions de travail des employés.

Comité sur le développement des services

Ce comité a été mis en place de manière à s'assurer du développement des services au sein de l'organisme. Avec le manque de main d'œuvre, la pandémie et l'instabilité au sein de la direction générale, ce comité n'a pas été actif en cours d'année.

Comité communication

Le comité communication s'est réuni afin d'organiser et souligner la Journée internationale des bénévoles, avec comme finalité une activité aux Huskies ainsi qu'une distribution personnalisée à chacun des bénévoles d'une boîte surprise. Une activité qui a grandement été appréciée par l'ensemble de nos bénévoles.

Comité gouvernance

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le comité gouvernance est responsable de s'assurer de la structure, de la composition, du rendement et du bon fonctionnement du conseil d'administration et de l'organisme. Il s'assure du respect des obligations légales et reflète les meilleures pratiques et les tendances actuelles en matière de saine gouvernance et d'éthique dans les organismes comparables. Le comité gouvernance ne s'est pas réuni officiellement cette année.

Suivi de la Planification stratégique 2018-2021

Issu d'une démarche de planification stratégique menée en 2018, le plan d'action 2018-2021 arrive maintenant à échéance. Pour notre organisme, l'année 2022 est donc le moment de dresser le bilan des actions menées depuis 2018.

Souhaitant également se doter d'orientations et d'objectifs permettant la stabilisation de son organisation et la poursuite de sa contribution dans la collectivité de manière plus efficace et performante, le CAB-RN entamera en avril 2022 une démarche de planification stratégique avec le soutien de la firme C.C. Consultants. Une fois à terme, cette démarche permettra de :

- Dresser le bilan de son plan action 2018-2021;
- Rappeler et revoir au besoin sa mission, ses valeurs et ses orientations;
- Identifier les forces et points à améliorer de l'organisation;
- Identifier les priorités actuelles ainsi que les objectifs à atteindre;
- Déterminer les activités à réaliser pour atteindre les objectifs fixés, les personnes responsables et les ressources allouées à la réalisation de ces activités;
- Avoir en main les outils nécessaires pour assurer le suivi des activités à réaliser.

Le bilan sera présenté aux membres lors de l'assemblée générale annuelle qui aura lieu le 20 septembre 2022.