

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



Bénévoler, c'est chic!



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
REMERCIEMENTS	4
NOTRE ÉQUIPE.....	5
Conseil d'administration 2020-2021	5
Membres de l'équipe au 31 mars 2021	5
Autres contributions.....	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
Notre mission.....	6
Nos objectifs	6
Notre philosophie d'action	6
Nos champs d'action.....	6
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT	9
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)	9
Regroupement des popotes roulantes du Québec	9
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	10
Promotion de l'action bénévole	10
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias.....	12
Services aux bénévoles	12
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ.....	14
Contribution bénévole du CAB-RN.....	14
Service aux individus.....	15
Soutien aux organismes	19
Participation à la concertation locale	20
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	23
Gouvernance	24
Suivi de la Planification stratégique 2018-2021	25

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous voilà maintenant arrivés à la fin de cette année 2020-2021 qui, disons-le, aura été une année comme aucune autre auparavant. Les centres d'action bénévole de la province ont été appelés à être au cœur de l'action pour traverser cette crise sans précédent, démontrant ainsi le rôle essentiel qu'ils jouent pour leur communauté.

Pour le CAB-RN, cette dernière année nous aura poussés à nous adapter à de nouvelles réalités, à penser différemment, à être créatif et à ne jamais abandonner malgré le contexte difficile et incertain dans lequel nous évoluons. Rappelons-nous qu'avec le confinement demandé par les autorités, entre autres des personnes de 70 ans et plus, nous avons perdu temporairement la grande majorité de nos bénévoles, mettant une pression importante pour assurer le maintien de services essentiels à notre clientèle en situation de vulnérabilité. La communauté a su répondre rapidement à l'appel et un recrutement important de bénévoles a pu être effectué. Un sincère merci à tous ceux qui sont venus prêter mains fortes en cours d'année pour nous soutenir. Certains sont restés, d'autres ont quittés, mais chacun d'entre vous avez fait une réelle différence. Cette pandémie nous aura démontré que lorsque nous nous mobilisons et que nous unissons nos forces, nous pouvons nous adapter rapidement et relever de grands défis ensemble, pour le mieux-être de la collectivité.

En plus d'assurer nos services déjà en place jugés comme étant essentiels, d'autres ont pris naissance rapidement pour répondre aux besoins engendrés par cette pandémie. Dans le volet alimentaire, la caravane alimentaire et l'aide aux courses ont été mis en place en plus de la popote roulante, permettant une saine alimentation pour tous malgré les mesures sanitaires. De plus, avec l'isolement lié au confinement, une initiative d'appels de bienveillance a vu le jour sous le nom de « Et si on s'en jasait » permettant, entre autres, de briser l'isolement de plusieurs personnes.

Tout cela a été possible grâce au travail acharné de nos employés et de notre direction qui n'ont pas hésité à redoubler d'ardeur pour soutenir la mission du CAB-RN. De par leur dévouement, leur professionnalisme, leur disponibilité, leur créativité et leur désir d'offrir le mieux à la communauté, le CAB-RN a su se positionner comme un acteur important dans cette crise. N'oublions pas qu'en plus de tous les bouleversements qu'apporte la pandémie, 2020-2021 était une année de transition au sein de la direction générale. Garder le cap dans cette année de brouillard n'aura donc pas été de tout repos, mais vous y êtes parvenus. En mon nom et celui des autres membres du conseil d'administration, simplement MERCI.

Et finalement, à vous les membres du conseil d'administration, je vous remercie de votre implication et de votre engagement au sein du CAB-RN.

Nous pouvons sincèrement être fiers du travail accompli et ce rapport annuel est le témoignage de tous ces efforts collectifs.

Bonne lecture!

Martine St-Louis, présidente

REMERCIEMENTS

Les membres du conseil d'administration et le personnel du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tiennent à remercier toutes les personnes, entreprises ou organisations ayant contribué à l'atteinte de nos objectifs au cours de l'année 2020-2021.

Pour leur contribution financière :

- ▶▶ Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT) :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le financement à la mission globale et aux activités;
 - Programme Prévention de la maltraitance envers les personnes âgées pour la poursuite du déploiement du Réseau de vigilance Nos aînés, nos voisins;
 - Fonds pour accroître la sécurité alimentaire en Abitibi-Témiscamingue pour la réalisation du projet de Caravane alimentaire;
- ▶▶ Le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité pour le financement de la travailleuse de milieu dans les quartiers ruraux;
- ▶▶ Le gouvernement du Canada, via le Programme Nouveaux horizons pour les aînés, pour leur soutien financier à la réalisation de la phase 2 du projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR);
- ▶▶ Le Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023 pour l'aide financière accordée pour la réalisation de la phase 3 du projet VVEQR;
- ▶▶ La Fondation Béati pour la confiance et le financement accordé pour la mise en place d'un budget participatif (retardé en 2021-2022) dans le cadre de la phase 3 du projet VVEQR ;
- ▶▶ La Ville de Rouyn-Noranda par des subventions pour l'exemption de la taxe d'affaires.

Pour leur soutien financier en contexte de pandémie pour l'ajout de services destinés à la population ou pour l'optimisation des processus et infrastructures informatiques :

- ▶▶ Le CISSS-AT via le PSOC pour le soutien financier offert en temps de pandémie;
- ▶▶ La Fonderie Horne (Glencore) via un fond spécial d'urgence mis en place en temps de COVID-19;
- ▶▶ La Fondation Laure Gaudreault pour un soutien au projet d'appels de bienveillance « Et si on s'en jasait »;
- ▶▶ La Société d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda pour un soutien à l'optimisation des processus en contexte de pandémie.

Pour leur contribution spéciale lors d'activités de reconnaissance des bénévoles :

- ▶▶ le magasin Canadian Tire et le Cinéma Paramount pour les prix de présence offerts;
- ▶▶ le Syndicat des travailleurs de la Mine Noranda (CSN) pour l'utilisation de leur salle sans frais;
- ▶▶ la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue pour l'utilisation de leur salle sans frais.

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Présidente	Martine St-Louis
Vice-présidente	Muguette Lacerte
Trésorier	Jean-Yves Laliberté
Secrétaire	Claudia Côté
Administrateurs(trices)	Solange Massicotte Serigne Touba Mbacké Gueye Pascal Tranchemontagne

MEMBRES DE L'ÉQUIPE AU 31 MARS 2021

Directrice générale	Gabrielle Arseneau
Agente de service – Transport-accompagnement bénévole et Réception	Diane Racicot
Intervenant communautaire	David Lemieux
Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux	Nathalie Grenier
Coordonnatrice de recherche VVEQR	Kathleen Baldwin (temps partiel occasionnel)

AUTRES CONTRIBUTIONS

Agents de service – Soutien aux bénévoles	Vanessa Béchamp-Patry (emploi d'été)
Stagiaire en Techniques de travail social	Corinne Sirois-Boyer (automne 2020 et hiver 2020)
Chargée de projet - Caravane alimentaire	Nathalie Rodrigue
Et les agentes et agents de recherche pour le projet VVEQR	

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) est de promouvoir et développer l'action et l'implication bénévole dans tous les secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

NOS OBJECTIFS

- ▶▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

NOTRE PHILOSOPHIE D'ACTION

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

NOS CHAMPS D'ACTION

Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

Promotion de l'action bénévole

- ▶▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

- ▶▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

Champ 2 - Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Service aux individus

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

◆ **Accompagnement-transport bénévole**

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement :

- En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.

◆ **Accompagnement bénévole**

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

◆ **Transport bénévole**

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

◆ **Service de popote roulante**

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne.

Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

◆ **Caravane alimentaire**

Il s'agit d'un service de livraison à domicile de repas congelés offert sur tout le territoire de la MRC de Rouyn-Noranda, incluant les quartiers ruraux, avec la collaboration d'un fournisseur partenaire s'occupant de la préparation des repas.

Ce service est offert à toute personne n'étant pas en mesure de faire l'épicerie en raison de leur situation de vulnérabilité, temporaire ou permanente. Cette aide vise à soutenir les personnes n'ayant pas accès aux services existants en raison de certaines barrières (technologique, financière, géographique ou sociale).

◆ **D'autres services**

La crise sanitaire a mis en lumière certaines problématiques davantage présentes chez des personnes en situation de vulnérabilité, comme l'isolement géographique et social. Pour répondre aux besoins émergents dans un tel contexte, le CAB-RN, avec des partenaires et des bénévoles, a mis en place des services comme l'aide aux courses et les appels de bienveillance. Leur évaluation et leur consolidation seront effectuées au cours de la prochaine année.

Services aux organismes

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- ▶▶ Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- ▶▶ Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- ▶▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- ▶▶ Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 112 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour le déploiement éventuel d'un service de popote roulante dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda.



CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Semaine de l'action bénévole 2020



C'est sous le thème « *Bénévolat c'est chic* » que s'est tenue, du 19 au 25 avril 2020, la Semaine de l'action bénévole (SAB) afin de démontrer le côté chic du bénévolat. Par chic, on entend l'élégance des bénévoles où leurs gestes sont empreints de courtoisie et de bonté. Chic où les bénévoles sont gracieux en donnant sans rien attendre en retour. Chic dans le sens de généreux comme dans l'expression « Un chic type, une chic fille ». Chic en marquant le plaisir, la satisfaction que les bénévoles ressentent en posant leur geste de don de soi.

Le CAB-RN souhaitait participer à la promotion de cette semaine en organisant une série d'activités (kiosques, groupe de discussions, publications, etc.), avec la collaboration et l'implication d'un groupe d'étudiantes de la Techniques de travail social du CÉGEP de l'Abitibi-Témiscamingue. Toutefois, ces activités n'ont pu avoir lieu en raison du contexte de pandémie.



C'est donc par le biais de différentes publications Facebook produites et diffusées durant toute la semaine que les gens étaient invités à soutenir la SAB par l'utilisation de décors ou la participation à des quiz et jeux sur le thème du bénévolat. Une vidéo a également été conçue par une étudiante de l'UQAT en création numérique provenant de France. Nous les remercions grandement pour leur implication et pour leur volonté à reconnaître l'importance de l'implication bénévole au sein de notre société.

Projet Jeunes bénévoles

Cette initiative offre aux adolescents de 12 à 17 ans la chance de s'impliquer bénévolement dans un organisme du milieu pendant leurs vacances estivales. Cette expérience leur permet de développer des aptitudes personnelles tout en leur offrant une vision future du marché du travail. Cette démarche rapproche les jeunes de leur milieu et les sensibilise aux valeurs de l'implication bénévole. L'édition 2020 n'a pas eu lieu en raison de la pandémie et il en sera de même pour l'édition 2021.

Prix Hommage-Bénévolat Québec

Instaurés en 1998, ces prix sont devenus l'une des plus prestigieuses marques de reconnaissance gouvernementale de l'action bénévole au Québec. Chaque année, c'est un maximum de 40 prix qui sont remis à des bénévoles et à des organismes dans trois catégories, dont un prix distinctif. Les prix Hommage bénévolat-Québec sont l'occasion de dire merci aux citoyennes et aux citoyens, jeunes et moins jeunes, qui posent des gestes d'altruisme dans leur communauté et aux organismes sans but lucratif qui contribuent au développement, au recrutement et au soutien de l'action bénévole.

Au cours de la période de mise en candidature qui se déroulait de la fin octobre 2020 au 5 décembre 2020, le CAB-RN a fait la promotion du prix auprès de ses contacts et sur les réseaux sociaux afin de susciter davantage de candidatures.



Activités de reconnaissance et Journée internationale des bénévoles

Le contexte pandémique a amené des changements sur la façon dont le CAB-RN a reconnu l'implication de ses bénévoles au cours de l'année. Aucun événement ou rassemblement n'a pu être tenu, mais une activité a malgré tout été organisée lors de la Journée internationale des bénévoles du 5 décembre 2020 afin de reconnaître les bénévoles qui s'impliquent au sein de notre organisme.

Des paniers cadeaux ont donc été livrés au domicile des bénévoles du CAB-RN par des membres du conseil d'administration et le personnel. Les bénévoles ont beaucoup aimé et apprécié les paniers cadeaux. Ils ont été surpris et touchés par le geste. Ils ont trouvé que le panier cadeau offrait une belle variété de produit et que c'était adapté à la situation de pandémie. Nous avons également envoyé un courriel à tous nos bénévoles avec les liens pour des activités, dont une conférence virtuelle gratuite sur les bienfaits du bénévolat.

Toujours dans le cadre de cette journée, une [nouvelle fut publiée par Radio-Canada](#) afin de souligner l'implication de bénévoles, dont celle de Marcel Beaupré, bénévole du CAB-RN pour l'accompagnement transport.



PHOTO : RADIO-CANADA / ALEXIA MARTEL-DESJARDINS

VISIBILITÉ SUR LE NET, LES RÉSEAUX SOCIAUX ET DANS LES MÉDIAS

En ce qui a trait à notre page Facebook, notre page est suivie par plus de 805 personnes, ce qui représente une augmentation de plus de 70 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière (579). Cet engouement est le résultat de l'intervention faite le 26 mars 2020 par le premier ministre François Legault faisant appel à la solidarité des québécois pour s'impliquer dans les organismes communautaires du Québec.

Par ailleurs, le CAB-RN a été encore présent dans les médias au cours de l'année 2020-2021, soit :

- ▶▶ TVC9 - [Le 10 avril 2020 : TVC9 – Émission Prospect'heure](#), entrevue avec Kathleen Baldwin, directrice générale, pour faire le point sur la situation de l'organisme en contexte de pandémie;
- ▶▶ CHUN-FM - Le 28 avril 2020 : Émission du Retour sans détour, entrevue avec Kathleen Baldwin, directrice générale, pour parler de l'initiative "Et si on s'en jasait" et les services de la Caravane alimentaire;
- ▶▶ TVC9 - [Le 22 juin 2020 : Émission Pour vous](#), reportage sur les services du CAB de Rouyn-Noranda (2:57);
- ▶▶ Radio-Canada - [Le 5 décembre 2020 : Nouvelles](#) - Des bénévoles plus motivés et plus utiles que jamais durant la pandémie;
- ▶▶ [Radio-Canada - Le 7 janvier 2021 – Émission Région 08](#), entretien avec la directrice générale, Gabrielle Arseneau, pour faire le point sur l'implication des bénévoles qui restent actifs durant le confinement.

SERVICES AUX BÉNÉVOLES

JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site [JeBenevole.ca](#) présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles.



Cette plateforme a été promue par le premier ministre du Québec le 26 mars 2020 afin d'orienter les volontaires désirant s'impliquer en temps de crise sanitaire de la COVID-19. À la suite de cet appel, le site a été inondé de candidatures et de nombreuses personnes ont répondu à l'appel.

Pour Rouyn-Noranda seulement, au cours de l'année 2020-2021, ce sont 447 personnes qui se sont inscrites dans la banque de candidatures pour s'impliquer dans le milieu. Pour notre organisme, ceci représente une augmentation substantielle comparativement aux quelques candidatures que nous recevons normalement, créant ainsi une pression sur les ressources en place.

Accueil et orientation des bénévoles

Comme souligné ci-haut, de nombreuses personnes de la collectivité ont souhaité s'impliquer en contexte de pandémie. Un tel engouement a nécessité un investissement important en temps et en ressources afin d'assurer l'accueil et l'orientation des personnes inscrites. Certaines se sont impliquées au sein de notre organisation, alors que d'autres ont été dirigées ou recrutées par les organismes inscrits à la plate-forme.

Un tel contexte de confinement a également demandé un réaménagement des processus et façons de faire de manière à respecter les consignes sanitaires. C'est donc par le biais des technologies de l'information que l'équipe a su informer, accueillir et diriger les bénévoles vers des opportunités d'implication qui correspondaient à leurs intérêts, mais surtout aux besoins des organismes.

Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 131 personnes qui ont démontré leur intérêt en posant leur candidature en ligne, soit par le biais de la plate-forme JeBenevole.ca, soit en complétant le formulaire de candidature sur notre site Internet ou en venant directement à nos locaux pour nous rencontrer et démontrer leur intérêt, une fois les mesures de confinement allégées. Ces dernières sont comptabilisées dans les données du Guichet bénévolat.

	Via le Guichet	Via JeBénévole	En personne	Total
2016-2017	51	--	--	51
2017-2018	75	--	9	84
2018-2019	48	--	9	57
2019-2020	45	--	15	60
2020-2021	19	112	--	

En raison du nombre élevé de candidatures, il nous est impossible d'identifier le nombre de personnes ayant assuré un suivi à la suite de leur inscription ou celle redirigées vers des organismes répondant à leurs intérêts. Toutefois, ce sont 48 nouveaux bénévoles qui ont été recrutés au sein de notre organisation, principalement pour offrir des services mis en place en situation de crise de la COVID-19.

CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

CONTRIBUTION BÉNÉVOLE DU CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas.

Comme le démontre le tableau suivant, cette année fut exceptionnelle sur le plan du recrutement. En effet, ce sont 77 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités au cours de l'année, dont 48 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Toutefois, au 31 mars 2021, nous comptons seulement 52 bénévoles actifs au sein de notre organisation, démontrant que certains bénévoles désiraient seulement s'impliquer dans le contexte de pandémie.



Toutefois, les mesures sanitaires en place, notamment celles visant les personnes de 70 ans et plus, ont amené 12 de nos bénévoles réguliers à mettre fin à leur implication en raison de leur âge ou la maladie.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Bénévoles actifs	68	67	58	59	77
Nouveaux bénévoles	19	14	5	9	48

Quant au tableau suivant, il présente la contribution des bénévoles en heures d'implication. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 4704 heures au sein de notre organisme, dont 4 504 heures consacrées à l'offre de service et 200 heures à la vie associative.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Heures totales	10 945	10 607	9 211	7 530	4704
Heures pour les services	10 604	10 247	8 762	7 136	4504

Concernant ces données, il importe de prendre en compte que la baisse du nombre d'heures d'implication est principalement attribuable à la réduction du nombre de services d'accompagnement-transport bénévole effectués pour des secteurs précis comme le scolaire et la Protection de la jeunesse. Les données calculées au cours des deux dernières années reflètent davantage la contribution attendue des bénévoles du CAB-RN par rapport aux services offerts aux individus. Enfin, comme il sera démontré ultérieurement, les services d'accompagnement-transport bénévole ont été réduits durant la période de crise sanitaire, en raison notamment de la période de confinement et les consignes sanitaires en vigueur.

SERVICE AUX INDIVIDUS

Accompagnement-transport bénévole

Compte tenu du contexte de pandémie, ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année de façon à répondre aux besoins urgents et principalement ceux visant les rendez-vous médicaux.

Ainsi, en 2020-2021, ce sont 166 personnes qui ont été desservies, pour un total de 2 313 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 2 752 heures d'implication bénévole.



	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Services rendus	9 638	7 778	5 853	5 255	2 313
Heures bénévoles	9 253	8 823	7 292	5 599	2 752
Nbre personnes desservies	409	402	341	294	166

Popote roulante

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Le service de popote roulante offre donc des repas chauds livrés à domicile, le midi, à raison de 5 jours semaine, selon les besoins. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.



Au cours de l'année 2020-2021, ce sont 104 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, pour un total de 9 107 repas livrés. Ceci totalise plus de 1 431 heures d'implication offertes par 18 bénévoles.

Le tableau qui suit présente un comparatif avec les années précédentes et démontre que le service fluctue en fonction des situations particulières de la clientèle. En raison du contexte de pandémie, nous avons également vu une hausse de la clientèle pendant la période de confinement, soit 21 nouvelles demandes entre le 1^{er} avril et le 30 juin 2020, ce qui représente plus de 35 % des demandes annuelles.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Personnes desservies	103	98	104	86	104
Repas livrés	11 017	10 448	9 867	7 703	9 107
Bénévoles impliqués	14	15	15	13	18
Heures bénévoles	1 361	1 424	1 470	1 537	1 431

Ainsi, au cours de la dernière année, ce sont 58 nouvelles personnes qui ont demandé le service alors que 41 ont cessé de le recevoir. Parmi les motifs justifiant cet arrêt, notons : la fin d'une convalescence (20 %), la relocalisation (19 %), le menu offert (12 %), le décès (12 %), la redirection vers la caravane alimentaire (10 %) ou la prise en charge par le réseau (7 %). La portion restante de 20 % correspond à divers motifs comme le refus de recevoir le service lorsqu'il est suggéré par le réseau ou un proche, par la volonté de la personne de se faire à manger par elle-même ou parce qu'aucune raison n'a été indiquée.

Enfin, depuis 2020, la popote roulante dessert le secteur périurbain de la ville de Rouyn-Noranda, soit les quartiers de McWatters, Évain, Granada, Noranda Nord et Lac Dufault. Après plus d'une année d'élargissement de la zone de desserte, nous notons une augmentation des demandes provenant notamment des quartiers de Noranda Nord et Évain, lesquelles représentent environ 8 % des demandes depuis son implantation.

La caravane alimentaire

Il s'agit d'un nouveau service de livraison à domicile de repas congelés offert sur tout le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda. Le menu de la caravane alimentaire est composé de repas qui sont cuisinés par le CAFÉE les transformeurs. Ces repas sont offerts à prix modique et livrés gratuitement par des bénévoles. Pour être admissible à la livraison, les commandes doivent être d'un minimum de 30 \$.



Le service s'adresse à toutes les personnes qui ne peuvent pas faire leur épicerie ou leurs courses en raison de leur situation de vulnérabilité ou parce qu'elles doivent demeurer à la maison pour respecter le confinement. Cette aide vise à soutenir les personnes qui ne peuvent pas avoir accès aux services existants en raison de certaines barrières (technologique, financière, géographique ou sociale).

Rendu possible grâce au financement du CISSS-AT dans le cadre du Fonds pour accroître la sécurité alimentaire en Abitibi-Témiscamingue, le projet de caravane alimentaire était prévu avant-même la crise sanitaire afin d'améliorer la sécurité alimentaire de personnes âgées habitant les quartiers ruraux en favorisant un approvisionnement alimentaire suffisant et nutritif, à un coût raisonnable. Sa mise en œuvre a toutefois été devancée en raison de la situation du confinement et de l'inaccessibilité aux services de livraison à domicile pour les personnes des quartiers ruraux. L'embauche d'une chargée de projet à l'automne 2020 a permis de poursuivre les activités pour l'implantation et la consolidation du service.

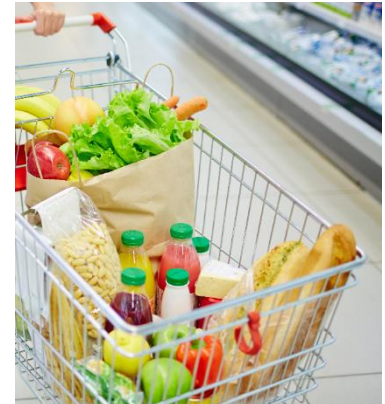
Dans le cadre de la crise sanitaire en cours, le CAB de Rouyn-Noranda a également pu compter sur le soutien financier de la Fonderie Horne, via un Fonds d'urgence COVID-19.

	2020-2021
Nombre de personnes desservies	64
Nombre de livraisons faites	130
Nombre de bénévoles impliqués	9
Temps investi par les bénévoles (heures)	76h15

Aide aux courses

Mis en place en temps de pandémie, ce service s'adresse à toutes les personnes qui ne peuvent pas faire leur épicerie ou leur course en raison de leur situation de vulnérabilité ou parce qu'elles doivent demeurer à la maison pour respecter le confinement. Il s'agit d'une aide visant à soutenir les personnes qui ne peuvent avoir accès aux services déjà existants en raison de certaines barrières (technologique, financière, géographique ou sociale).

Les courses priorisées sont celles pour l'épicerie, la pharmacie, les accessoires médicaux ou autres besoins essentiels. Le service est offert gratuitement et couvre tout le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda.



Ce service s'adresse, prioritairement, aux personnes âgées de 70 ans et plus, seules, isolées ou en confinement ou toute personne en situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé).

Finalement, le service n'a pas été si sollicité qu'estimé. En effet, plusieurs initiatives tant des épiciers que d'autres organismes communautaires ont permis d'offrir le service de livraison de denrées. Ainsi, ce sont les personnes n'ayant pas accès aux services de livraison existants (par exemple les personnes habitant les quartiers ruraux éloignés ou les personnes dont la commande n'atteint pas le montant minimal exigé par le marchand) qui ont été principalement desservies.

	2020-2021
Nombre de personnes desservies	28
Nombre de courses faites	79
Nombre de bénévoles impliqués	10
Temps investi par les bénévoles (heures)	58h30

« Et si on s'en jasait »

En ce contexte de pandémie, l'initiative vise à créer un espace d'échange, de dialogue et de partage du vécu qui favorise des liens sociaux entre les personnes de la communauté et permet de constituer, solidairement, un filet social tellement important en ce moment de distanciation sociale.

Le projet "Et si on s'en jasait" est un réseau d'appels de bienveillance où des bénévoles prennent contact et discutent avec d'autres personnes de la communauté afin de briser l'isolement... de s'en jaser ! Ainsi fait, on encourage le partage de vécu en ce contexte de confinement, tout en constituant un filet social en ce moment de distanciation physique.

Le projet s'adresse à toutes les personnes de Rouyn-Noranda qui souffrent de solitude ou vivent des inquiétudes face à la crise actuelle. Une attention particulièrement est portée aux personnes qui, habituellement, ne demandent pas d'aide puisqu'en temps normal, ces personnes ont un réseau et des habitudes leur permettant de conserver un équilibre de vie et un bien-être; mais en contexte de pandémie, elles peuvent perdre leurs moyens et repères.



	2020-2021
Nombre de personnes desservies	26
Nombre de contacts effectués	393
Nombre de bénévoles impliqués	25
Temps investi par les bénévoles (heures)	187

La réalisation de cette initiative fut rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs partenaires : Isabelle Germain, travailleuse sociale à la Clinique Alliance, Jacynthe Godard, professeure invitée au module de Travail social à l'UQAT, la Ville de Rouyn-Noranda et le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue. De même, l'apport de la travailleuse de milieu fut considérable lors du lancement du projet.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

JeBenevole.ca

Tel que présenté précédemment, le site JeBenevole.ca est autant utile pour les personnes qui désirent s'impliquer dans leur milieu, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Plus particulièrement, il offre aux organismes et aux associations œuvrant dans des secteurs variés la possibilité de faire connaître leurs besoins auprès de la population. En effet, une fois l'inscription complétée, les organismes peuvent eux-mêmes gérer et publier leurs offres. Un tel outil permet davantage d'autonomie pour les organismes et rend plus conviviale et efficace la publication des offres.

	Via JeBenevole.ca	En personne/courriel	TOTAL
2016-2017	--	--	20
2017-2018	24	11	35
2018-2019	19	8	27
2019-2020	19	6	25
2020-2021	--	--	--

En raison des modifications effectuées à la plateforme, il n'est plus possible pour le CAB-RN d'avoir accès aux différentes informations sur les organismes du milieu ayant utilisé le site au cours de l'année. De plus, en raison de la situation du confinement et des mesures sanitaires en vigueur, peu de démarches ont été faites auprès du CAB-RN pour avoir accès à des ressources bénévoles.

Projet Espace Temps

Le principal objectif du projet Espace Temps est d'offrir du répit gratuitement aux proches aidants de la ville de Rouyn-Noranda vivant avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. En offrant ce répit, le projet vise à favoriser le maintien à domicile des personnes ayant une de ces atteintes en prévenant les possibles conséquences au rôle de proche aidant.



Depuis juillet 2018, la Société d'Alzheimer Abitibi-Témiscamingue est fiduciaire du projet. En raison de la pandémie, le service a été transformé en répit à domicile à partir du moment où la période de confinement s'est terminée. Le CAB-RN n'a donc pas effectué de transport-accompagnement bénévole pour ce projet au cours de l'année.

PARTICIPATION À LA CONCERTATION LOCALE

Projet « Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux »

Dans un contexte de vieillissement de la population, nombreux sont les acteurs à reconnaître l'importance de favoriser le maintien des personnes âgées dans leur milieu de vie. Un tel enjeu social concerne l'ensemble des personnes âgées, mais pour notre territoire, ce sont celles habitant dans les quartiers ruraux qui nous interpellent davantage. Les personnes âgées souhaitent rester dans leur quartier rural le plus longtemps possible, malgré les défis liés au vieillissement qu'elles rencontrent, notamment en raison de leur attachement au milieu, de leur mode de vie, des relations et des repères établis au fil du temps.

En 2018, le CAB-RN, en concertation avec des membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, a mis en œuvre un projet communautaire global et innovant pour arriver à répondre aux besoins et ainsi favoriser le maintien des personnes âgées dans leur milieu. Ce projet comporte 3 phases, dont 2 sont actuellement en cours.

◆ Phase 1 - Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux

L'implantation du travail de milieu s'est poursuivi au cours de l'année 2020-2021 grâce au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité du Secrétariat aux aînés. La travailleuse de milieu (TMA) a continué à offrir les services malgré le contexte de la Covid-19. Afin de continuer à répondre aux besoins des personnes âgées en temps de confinement, elle a contacté individuellement les personnes âgées qui avaient déjà reçu les services. Ces appels avaient pour objectif de se présenter, de créer des liens, de s'assurer du bien-être des personnes et de vérifier si elles avaient des besoins non-comblés. Plusieurs appels téléphoniques ont été réalisés et ceux-ci ont permis de faire des références vers les ressources appropriées.

Une démarche similaire a été entreprise lors de la deuxième période de confinement. De plus, elle s'est rendue plus régulièrement dans les restaurants de quartier afin de se faire connaître et créer des liens avec les aînés et les citoyens des quartiers ruraux. Aussi, elle a collaboré à la mise en place de services d'urgence pour venir en aide aux personnes âgées des quartiers ruraux en temps de confinement. En collaboration avec le CAB-RN, la TMA a participé à l'élaboration d'un service d'aide aux courses, permettant aux résidents des quartiers ruraux de recevoir une livraison gratuite d'épicerie et de denrées essentielles, alors que ces

 Service gratuit et confidentiel

Travail de milieu auprès des aînés
dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda
819 279-6446 / 819 762-0515



Vous avez 65 ans et plus ...
Vous vivez des difficultés ...
Vous voulez connaître les ressources disponibles ...
Ou, vous reconnaissez quelqu'un qui est dans cette situation ...

CONTACTEZ-MOI !

Écoute - Soutien
Accompagnement - Référence

Visite à domicile ou dans les bureaux de quartiers.
Horaire publié dans le journal de quartier.

Nathalie Grenier
Travailleuse de milieu auprès des aînés
T : 819 279-6446 / 819 762-0515
C : tmarural@benevolern.com



quartiers sont souvent exclus des services de livraison offerts par les commerces en milieu urbain. Elle a également collaboré à une initiative citoyenne « Et si on s'en jasant ! » pour la mise en place d'un service d'entraide d'appels de bienveillance, où une personne est jumelée à un bénévole dans le but de créer des contacts pour briser l'isolement.

Au cours de l'année 2020-2021, ce sont 382 activités de repérage qui ont été effectuées par la TMA dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda permettant ainsi de rejoindre 856 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 128 personnes qui ont été accompagnées pour un total de 491 interventions effectuées. À cet égard, notons que les problématiques principales pour lesquelles les personnes demandent du soutien sont : la sécurité alimentaire (36 %), l'isolement (16 %), le besoin de parler/se confier (6 %) et l'autonomie fonctionnel (5 %).

À titre de porteur de l'ITMAV, le CAB-RN assume la gestion administrative, la supervision de la travailleuse de milieu et la coordination du projet dans son ensemble. Puisqu'il s'agit d'un projet émanant de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, un comité de suivi est en place pour soutenir le projet. Ce comité composé de membres de la Table des aînés s'est rencontré à 4 reprises au cours de la dernière année via Zoom.

◆ **Phase 2 - Recherche action participation par et pour les aînés**

Ce projet de recherche-action participative, de nature qualitative et exploratoire, a été déployé sur le territoire de la ville-MRC de Rouyn-Noranda de septembre 2019 à mars 2021 dans le but de dégager les conditions favorisant le maintien des personnes aînées dans leur communauté et les facteurs y faisant obstacle.

La recherche-action participative s'est appuyée sur la participation des personnes aînées habitant les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. À titre de membre du comité de recherche, les personnes aînées ont été partie prenante du projet tout au long des travaux, allant de l'élaboration des outils de collecte de données à l'analyse et à la validation des résultats. Elles ont également agi à titre de rapporteurs dans leur milieu tout en contribuant au recrutement des participants. Au fil de la démarche, le comité s'est réuni à huit reprises et ce sont neuf personnes aînées qui ont participé aux travaux, accompagnées par trois personnes provenant d'organismes du milieu et un chercheur de l'UQAT.

La situation exceptionnelle de crise sanitaire est venue bousculer la démarche sur plusieurs aspects. Nous avons néanmoins réussi à rencontrer 55 personnes lors des entretiens individuels, soit 33 femmes et 22 hommes. Pour les entretiens collectifs, deux groupes ont été consultés, soit 6 citoyens et 10 partenaires.

La présentation des résultats de la recherche est prévue pour le printemps 2021. Cette recherche a été financée par le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada.

◆ Phase 3 – Mise en action

Les conditions essentielles maintenant identifiées, la prochaine phase 3 vise la mise en place des actions et des solutions ciblées par les personnes âgées. C'est donc à l'automne 2021 qu'aura lieu le forum citoyen rural qui permettra de réunir l'ensemble des acteurs concernés, y compris les personnes âgées des quartiers ruraux. En plus de favoriser les échanges et le réseautage entre les parties prenantes, une telle activité permettra de s'assurer d'une compréhension commune des divers enjeux présents, et surtout, d'identifier les actions à prioriser et la façon dont chacun peut contribuer.

C'est au début d'avril 2021 que débiteront les travaux visant l'organisation du forum citoyen rural et la planification de la phase 3 de mise en action. Pour ce faire, le CAB-RN a reçu le financement du Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023 pour le volet planification et un soutien financier de la Fondation Béati pour la mise en place d'un budget participatif.

Réseau de vigilance « Nos aînés, nos voisins »

Le réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins* est un réseau de commerçants qui, sur une base volontaire, sont attentifs aux besoins exprimés par les personnes âgées qui se présentent dans leur commerce et les dirigent vers les ressources appropriées, lorsque nécessaire. Par une telle implication, les commerçants favorisent l'adoption, par leur personnel et leur clientèle, d'attitudes et de comportements respectant les particularités des personnes âgées, contribuant ainsi à la sensibilisation à l'égard des conditions de vie des aînés.



Ce projet est parrainé par le CAB-RN, avec la collaboration de Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue et Rouyn-Noranda Ville et villages en santé.

À ce jour, ce sont 9 commerces du Vieux Noranda qui font partie du réseau. Les travaux visant sa consolidation se sont poursuivis au cours de la dernière année notamment pour atteindre les objectifs suivants : 1) Outiller adéquatement les commerçants partenaires; et, 2) Assurer la visibilité du réseau dans le milieu.

En raison de la crise sanitaire, les travaux ont été retardés, mais des démarches ont été faites avec collaboration d'une stagiaire en Techniques de travail social, Corinne Sirois-Boyer afin d'assurer la visibilité du réseau, avec la collaboration des partenaires impliqués.

Table des aînés de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'attente des objectifs du plan d'action 2018-2020 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, et particulièrement pour celui visant à « Faciliter le maintien à domicile des personnes âgées ».

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a collaboré à raison de 2 rencontres du comité de coordination de l'instance ainsi qu'à 2 rencontres de la Table.

Comité sur le transport de la Ville de Rouyn-Noranda

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions innovantes permettant de répondre aux besoins des clientèles concernées, le CAB-RN fait partie du comité depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2020-2021, le CAB-RN a participé à deux rencontres du comité.

Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN fait partie, avec d'autres représentants d'organismes et institutions, du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda, lequel s'assure de garder vivants la politique et son plan d'action. Reconnue Municipalité amie des aînés (MADA) par le Secrétariat aux aînés depuis 2013, la Ville de Rouyn-Noranda a réalisé plusieurs actions afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda. Le plan d'action MADA 2020-2024, adopté en 2020, en est un exemple et résulte d'une démarche visant le renouvellement de la certification MADA.

Pour la ville, il s'avère nécessaire d'entreprendre des actions structurantes pour adapter les ressources, les services et la ville aux besoins particuliers des personnes aînées. Ce constat est également partagé par le CAB-RN est c'est pour être partie prenante de telles actions structurantes que nous participons aux travaux de ce comité. Au cours de l'année 2020-2021, le CAB-RN a participé à deux rencontres du comité.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil d'administration s'est réuni pour 11 rencontres régulières. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 6 octobre 2020. À noter que l'assemblée s'est tenue plus tardivement, et ce avec les autorisations nécessaires, en raison du contexte de pandémie dans lequel nous évoluions. L'organisme a pu bénéficier, suite à cette assemblée, de l'arrivée d'une nouvelle administratrice au sein du conseil d'administration profitant ainsi de son expertise au sein du réseau de la santé.

Le contexte particulier de l'année 2020-2021 aura limité l'activité des différents comités du conseil d'administration, les priorités de l'année étant d'assurer nos services essentiels à la population. Plusieurs rencontres informelles ont tout de même eu lieu. De plus, la création d'un **comité ad hoc COVID-19** a été mis sur pied afin d'assurer une vigie sur le respect des différentes mesures émises par le gouvernement et valider le plan de prévention COVID-19 élaborer par la direction du CAB-RN. Ainsi, l'investissement des administrateurs représente plus de 200 heures d'implication bénévole au sein de l'organisme.

GOUVERNANCE

Comité sur la gestion financière

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité sur la gestion financière a pour principal mandat d'assurer la supervision de la gestion financière au sein du CAB-RN, notamment face à la qualité et l'intégrité de la gestion, l'évaluation des états financiers et l'efficacité des contrôles internes. Le comité ne s'est pas réuni formellement en cours d'année, mais un suivi rigoureux des finances a néanmoins été fait de façon continue par le trésorier avec la direction générale.

Comité des ressources humaines

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité des ressources humaines a pour principal mandat de soutenir la direction générale dans la mise en place de politiques permettant de gérer efficacement le personnel. Les politiques de ressources humaines visées concernent l'embauche du personnel, les conditions de travail, la politique salariale, l'évaluation du rendement ainsi que les lignes directrices pour la formation et le développement des compétences.

Le comité a surtout été déployé pour participer aux diverses démarches entourant l'embauche du personnel du CAB-RN, dont l'embauche de la nouvelle directrice générale.

Comité sur le développement des services

Ce comité a été mis en place de manière à s'assurer du développement des services au sein de l'organisme. Avec le manque de main d'œuvre, la pandémie et la transition au niveau de la direction générale, le comité ne s'est réuni qu'une seule fois en lien avec la poursuite du développement de la caravane alimentaire.

Comité communication

Les travaux effectués l'année dernière en collaboration avec la directrice générale et une bénévole étudiante en communication provenant de l'UQAT n'ont pu être achevés en raison de la COVID-19. Les actions prioritaires ciblées à ce moment ainsi que l'ébauche du plan de communication devraient être mis en place ou finalisés dans la prochaine année.

Comité gouvernance

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le comité gouvernance est responsable de s'assurer de la structure, de la composition, du rendement et du bon fonctionnement du conseil d'administration et de l'organisme. Il s'assure du respect des obligations légales et reflète les meilleures pratiques et les tendances actuelles en matière de saine gouvernance et d'éthique dans les organismes comparables. Le comité gouvernance ne s'est pas réuni officiellement cette année. Des membres du conseil d'administration ont toutefois participé à une formation sur la saine gouvernance offerte par la SADC.

SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

L'année 2020-2021 a permis la poursuite de certaines actions définies au plan d'action 2018-2021. Les tableaux suivants dressent le bilan des activités complétées en cours d'année et celles à compléter.

AXE 2 - DÉVELOPPEMENT DES SERVICES		
ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
POPOTE ROULANTE	Développer une approche pour desservir la ruralité en service de repas	<ul style="list-style-type: none"> » Mise en place de la caravane alimentaire en avril 2020
AIDE AUX ACTIVITÉS QUOTIDIENNES	Développer le service d'aide aux activités quotidiennes s'appuyant sur l'implication de bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> » Développement à venir » Toutefois, services d'aide aux courses et d'appels de bienveillance mis en place

AXE 3 - COMMUNICATION		
ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
VISIBILITÉ	Augmenter la visibilité du CAB-RN auprès de la population générale ainsi que des différents partenaires	<ul style="list-style-type: none"> » Outils de communication élaborés à l'hiver 2019 » Plan de communication 75 % finalisé et mis en œuvre à 50 % » Indicateurs à réviser pour cet objectif
	Faire connaître notre rôle et nos services	
GUICHET BÉNÉVOLAT	Augmenter l'utilisation du site par la population et les organismes	<ul style="list-style-type: none"> » Davantage de demandes d'information faites à partir du site et par courriel » Hausse d'abonnés de 70 % sur Facebook
	Augmenter le recrutement de bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> » JeBenevole reçoit 112 candidatures bénévoles » Le manque de main-d'œuvre ne permet pas de faire les campagnes de recrutement souhaitées

AXE 4 - RESSOURCES HUMAINES ET BÉNÉVOLES

ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Doter l'organisme de politiques et procédures favorisant un milieu de travail sain et sécuritaire, pour les employées, les bénévoles et la clientèle (évaluation de rendement, harcèlement en milieu de travail, confidentialité, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ▶▶ Élaboration de l'évaluation pour le poste d'intervenant complétée ▶▶ Élaboration de l'évaluation pour le poste d'agente de service à compléter ▶▶ Évaluation du personnel complété à 50 % ▶▶ Politiques (évaluation de rendement, harcèlement en milieu de travail, confidentialité) à compléter
GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES	Améliorer la gestion des bénévoles à l'interne	<ul style="list-style-type: none"> ▶▶ Grille d'accueil des bénévoles élaborée ▶▶ Guide d'accueil en élaboration ▶▶ Formation des employés pour l'accueil des bénévoles (en continu)
FORMATION	Mettre en place un programme de formation pour les bénévoles	▶▶ À venir
RELATIONS INTERNES	Améliorer les communications entre les employés, la direction générale, les membres du conseil d'administration et les bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> ▶▶ Rencontres d'équipe tenues régulièrement ▶▶ Aucun outil en place de façon officielle avec les bénévoles. Communication ponctuelle lorsque nécessaire.

AXE 5 - GESTION FINANCIÈRE

ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
CONTRÔLE	S'assurer de la qualité et de l'intégrité de la gestion financière	▶▶ En place
FINANCEMENT	Augmenter les revenus du CAB-RN afin de financer le développement de projet	<ul style="list-style-type: none"> ▶▶ Prévisions budgétaires faites sur une année ▶▶ Prévisions budgétaires sur 3 ans (évaluation de la pertinence et de la faisabilité en cours) ▶▶ Tenue d'activités de financement (Évaluation de la pertinence à venir)