

Centre d'Action  
Bénévole

DE ROUYN-NORANDA

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....	4
REMERCIEMENTS.....	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020 .....	6
MEMBRES DU PERSONNEL .....	6
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	7
Notre mission .....	7
Nos objectifs.....	7
Notre philosophie d'action.....	7
Nos champs d'action .....	7
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT .....	10
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).....	10
Regroupement des popotes roulantes du Québec.....	10
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE .....	11
Promotion de l'action bénévole .....	11
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias .....	15
Participation à des activités d'information ou de formation.....	15
Services aux bénévoles .....	16
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ .....	17
Contribution bénévole du CAB-RN .....	17
Service aux individus.....	18
Soutien aux organismes .....	20
Participation à la concertation locale .....	21
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE .....	25
Comité sur la gestion financière .....	25
Comité des ressources humaines.....	25
Comité sur le développement des services.....	25
Comité communication.....	26
Comité gouvernance.....	26
Suivi de la Planification stratégique 2018-2021.....	27

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est dans le contexte de la COVID-19 que se termine l'année 2019-2020. Face à la complexité des enjeux actuels en lien avec une clientèle vulnérable, qui représentent un défi majeur, je félicite toute l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda dans la gestion de la crise de la COVID-19. Chacun a fait preuve de créativité dans la gestion des services de l'organisme et a déployé des efforts pour mettre en place les recommandations gouvernementales afin d'éviter la propagation de ce virus.

Cette année encore, de nombreux travaux et projets ont été réalisés par l'équipe de travail, le conseil d'administration et les divers comités. Vous pourrez constater dans ce présent rapport toutes les actions entreprises durant l'année 2019-2020. Je tiens d'ailleurs à profiter de cette occasion pour remercier Mme Kathleen Baldwin, directrice générale, pour son dévouement et son grand travail auprès des divers partenaires communautaires et publics. Celle-ci a été en poste depuis juillet 2016 et termine son mandat en juin 2020 afin de relever de nouveaux défis. Nous lui souhaitons bonne chance et soulignons les belles qualités de leadership et de gestionnaire dont elle a su faire preuve. Elle a fait un travail remarquable durant toutes ces années et a assuré le bon fonctionnement du CAB-RN, qui a évolué et grandi par les actions qu'elle a entreprises. Par le fait même, je souhaite la bienvenue à Mme Gabrielle Arseneau, nouvelle directrice générale du CAB-RN. Elle saura, par ses qualifications, faire un travail tout aussi remarquable.

Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur collaboration dans la mise en place de structures et de projets dont les objectifs sont d'améliorer le fonctionnement de l'organisme et de répondre aux besoins de la communauté. Merci à Jean-Yves Laliberté, Martine St-Louis, Mugnette Lacerte, Solange Massicotte, Céline Grenier, Serigne Toubá Mbacké Gueye et Pascal Tranchemontagne. Merci beaucoup pour votre énergie et votre collaboration à tous ! Je profite de cette occasion pour remercier grandement Mme Grenier et Mme Massicotte, qui terminent leurs mandats cette année : votre collaboration et votre implication dans les comités de travail ont été plus qu'appréciées.

Le temps est maintenant venu pour moi de céder ma place comme présidente du conseil d'administration. Je suis membre du C.A. depuis 2014 et j'y siége à titre de présidente depuis 2 mandats. Au cours des dernières années, avec l'ensemble des administrateurs et la directrice générale, nous avons consolidé le CAB-RN à bien des égards : nous avons revu les règlements généraux, l'embauche des nouveaux employés, les avantages sociaux, certaines politiques et processus, la formation des bénévoles, en plus d'améliorer le site internet et procéder à la mise en place de nombreux projets. Ces six années d'implication m'ont permises d'en apprendre sur l'organisme, sa structure, son fonctionnement, les services offerts et plus encore. J'ai aussi développé des compétences, des habiletés grâce au partage des connaissances des autres administrateurs. Je garde un bon souvenir de mon passage au CAB-RN.

Enfin, je tiens à souligner l'importance des bénévoles, de votre implication : sans votre présence, notre centre d'action bénévole ne pourrait répondre aux besoins des personnes dans le besoin. Vous faites une grande différence pour celles-ci. Le support et l'aide que vous offrez pour cette clientèle dans le besoin sont appréciés et reconnus par la personne elle-même, sa famille et aussi par les partenaires du réseau. Sans votre générosité, votre sens du partage et des valeurs qui font de vous un bénévole, ces personnes dans le besoin n'auraient pas toute l'aide nécessaire.

Comme nous sommes toujours en recrutement de bénévoles, je vous invite à partager vos expériences bénévoles auprès du CAB aux membres de votre entourage et à les solliciter à s'impliquer. Notre organisme a toujours de nouveaux défis et de nouveaux besoins car la vie change : les derniers mois le démontrent bien. Par le fait, nous devons trouver d'autres possibilités de service pour supporter la communauté et c'est grâce à votre implication que nous réussissons à accomplir notre mission.

Je vous remercie pour votre participation au Centre d'action bénévole et pour votre implication de tous les jours.

Louise Baril, présidente

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous voilà rendus au moment de faire le bilan de l'année 2019-2020. Bien qu'elle se soit terminée en pleine crise sanitaire, je suis fière de vous présenter notre rapport d'activités, soit le reflet des belles concrétisations et avancées accomplies en cours d'année. Comme vous le constaterez, encore une fois, notre contribution pour l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité est variée et s'articule de plusieurs façons.

D'abord, les activités de promotion et de développement de l'action bénévole ont pris encore beaucoup de place dans notre programmation. Il faut se l'avouer, le manque de main-d'œuvre constitue un enjeu majeur pour notre organisation pour atteindre les objectifs de ce champ d'action. Ne pas pouvoir compter sur des ressources humaines suffisantes amène des retards dans l'accomplissement de nos actions et de notre mission. N'empêche qu'encore une fois, nous avons été en mesure d'accomplir quelques petits miracles dont nous sommes fiers.

Puis, nous continuons d'offrir des services aux individus tels l'accompagnement-transport bénévole et la popote roulante, mais nous sommes conscients que les besoins sont de plus en plus grands et variés. Ceci demande de travailler en parallèle et sur plusieurs fronts. D'une part, dans une optique de favoriser la sécurité alimentaire, nous avons élargi la desserte de notre service de popote roulante et visons la mise en place d'un service de caravane alimentaire pour les quartiers ruraux au début de l'année 2020-2021. D'autre part, nous collaborons à diverses initiatives, démarches et concertations de manière à trouver, ou du moins susciter, une réponse aux besoins du milieu. C'est dans ce cadre que nous avons encore cette année collaboré au sein de diverses instances de concertation oeuvrant sur des enjeux tels le transport, la sécurité alimentaire, le vieillissement de la population, le maintien à domicile et l'accessibilité aux services.

Par ailleurs, je profite du moment pour remercier sincèrement les partenaires avec lesquels j'ai collaboré étroitement en cours d'année pour la confiance témoignée envers nos idées, nos projets et notre vision. Le contexte actuel pose de nombreux enjeux qui nous concernent tous. Nous croyons fermement à la force du « agir ensemble », mais surtout, nous sommes convaincus que c'est par une prise en charge du milieu par le milieu que nous trouverons des solutions durables aux besoins. Des projets tels *Nos aînés, nos voisins* et le projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux* en sont de beaux exemples. J'espère ardemment que la crise sanitaire, avec son confinement, n'aura pas d'impact sur la mobilisation amorcée en cours d'année car de vous avoir à nos côtés est un gage de réussite et surtout, de pérennité.

Enfin, MERCI à vous, les bénévoles. Votre dévouement et votre participation à la création d'une société meilleure se doivent d'être reconnus. Vous faites la différence et sans vous, nous ne pourrions être où nous sommes. Je désire également souligner la contribution exceptionnelle des membres du personnel et du conseil d'administration pour leur professionnalisme et leur participation aux différents travaux visant le développement de notre organisme. MERCI !

La prochaine année s'annonce remplie de défis, mais surtout, elle s'annonce pleine d'espoir, de renouveau, d'idées et d'innovation qui permettront l'atteinte des objectifs de notre organisme.

Kathleen Baldwin, directrice générale

## REMERCIEMENTS

Les membres du conseil d'administration et le personnel du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tiennent à remercier toutes les personnes, entreprises ou organisations ayant contribué à l'atteinte de nos objectifs au cours de l'année 2019-2020.

### Pour leur contribution financière à la mission globale et aux activités :

- ▶▶ Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT) via le Programme de soutien aux organismes communautaires;
- ▶▶ Le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité pour le financement de la travailleuse de milieu dans les quartiers ruraux;
- ▶▶ La Ville de Rouyn-Noranda par des subventions pour l'exemption de la taxe d'affaires et par le don de billets pour le Théâtre du cuivre;
- ▶▶ Le gouvernement du Canada, via le Programme Nouveaux horizons pour les aînés, pour leur soutien financier à la réalisation de la phase II du projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux*;
- ▶▶ La Fonderie Horne (Glencore), via son Programme de partenariat communautaire, pour un soutien financier au déploiement du réseau vigilance *Nos aînés, nos voisins*.

### Pour leur contribution spéciale lors d'activités de reconnaissance des bénévoles :

- |   |   |
|---|---|
| - Pneus GBM                             | - La coiffeuse                                      |
| - Campagne d'autrefois                  | - Chez Gibbs centre-ville                           |
| - Pharmacie Pharmaprix - Rue Principale | - Restaurant Chez œufs                              |
| - Restaurant Horizon Thai               | - Canadian Tire                                     |
| - Cinéma Paramount                      | - Pizzé   |
| - Raymond Chabot Grant Thornton         | - Les saveurs folles                                |
| - Mudra Espace sportif                  | - Association forestière de l'Abitibi-Témiscamingue |
| - Salon de quilles Méga                 | - Escario jeu d'évasion                             |
| - Théâtre du cuivre                     | - Restaurant St-Hubert                              |
| - Garage Rheault inc.                   |   |

Et le Syndicat des travailleurs de la Mine Noranda (GSN) et la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue pour l'utilisation de leur salle sans frais.

### Pour leur contribution à la réussite de nos activités de financement de l'été 2019 :

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| - Location Dion               | - Blais récréatif                             |
| - Le Marché du fermier        | - Chez Morasse                                |
| - Dépanneur Voisin de Beaudry | - Comité organisateur du Stock car de Beaudry |
| - Ben Deshaies                |   |

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Présidente	Louise Baril
Vice-présidente	Muguette Lacerte
Trésorier	Jean-Yves Laliberté
Secrétaire	Martine St-Louis
Administrateurs(trices)	Solange Massicotte Céline Grenier Serigne Touba Mbacké Gueye Pascal Tranchemontagne

## MEMBRES DU PERSONNEL

Directrice générale	Kathleen Baldwin
Agente de service – Transport-accompagnement bénévole et Réception	Diane Racicot
Intervenante communautaire	Stéphanie Héroux
Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux	Jade Aumont (Départ début février 2020) Nathalie Grenier (Début le 2 mars 2020)
Agents de service – Soutien aux bénévoles	Naomi Perron et Charles Garneau (emploi d'été)
Stagiaire en technique de travail social	Amélie Fournier (hiver 2020)
Coordonnatrice de recherche	Nancy Vaillant

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) est de promouvoir et développer l'action et l'implication bénévole dans tous les secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

### NOS OBJECTIFS

- ▶▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

### NOTRE PHILOSOPHIE D'ACTION

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

### NOS CHAMPS D'ACTION

#### Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

#### Promotion de l'action bénévole

- ▶▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

## **Services aux bénévoles**

- ▶▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

## **Champ 2 - Soutien à la communauté**

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

### **Service aux individus**

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

#### **◆ Accompagnement-transport bénévole**

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement :

- ▶▶ En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- ▶▶ Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- ▶▶ Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.

#### **◆ Accompagnement bénévole**

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

#### **◆ Transport bénévole**

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

#### **◆ Service de popote roulante**

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte



d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne.

Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

### **Services aux organismes**

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- ▶▶ Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- ▶▶ Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- ▶▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- ▶▶ Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

## AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

### FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe plus de 115 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques. Au cours de la dernière année, en plus du dossier de la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles qui demeure toujours un défi, la FCABQ et ses CAB ont contribué à la production d'un mémoire sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire afin de démontrer que les CAB sont un maillon essentiel, de par leur mission de promotion de l'action bénévole, au développement de l'action communautaire autonome. Le dépôt du nouveau plan d'action se fait attendre, mais il est souhaité que les CAB puissent être reconnus et ainsi financés pour leur contribution à l'essor des organismes communautaires autonomes.

Nous assistons aux rencontres de regroupement de la FCABQ, en alternance avec le Centre d'action bénévole l'Amicale de La Sarre, avec qui nous collaborons pour faire valoir les intérêts régionaux. À ce titre, nous étions présents pour représenter notre région à Québec le 24 avril 2019. Nous participons également à l'organisation d'un forum régional prévu à l'automne 2020 à Rouyn-Noranda en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), le Centre d'action bénévole l'Amicale de La Sarre et l'organisme Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue. Les forums régionaux sont une des actions ciblées dans la *Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 : un geste libre et engagé* pour susciter une vision intégrée et mobilisatrice de l'action bénévole par le biais de ces forums. De tels forums permettront, entre autres, de traiter des enjeux concernant l'engagement bénévole des citoyens, d'où l'importance d'avoir une représentativité des acteurs du milieu dans toutes les régions administratives du Québec.

### REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour le déploiement éventuel d'un service de popote roulante dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda.



## CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

### PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### Semaine de l'action bénévole 2019

C'est sous le thème « *Et si on osait... bénévoler!* » que s'est tenue, du 7 au 13 avril 2019, la Semaine de l'action bénévole (SAB). À cet égard, comme le souligne la déclaration de la FCABQ, *Bénévoler\** est un verbe que l'on aime utiliser même s'il n'est pas encore reconnu dans le vocabulaire de la langue Française, parce qu'il reflète les nouveaux modèles d'engagements sociaux.



Véritables pierres angulaires des organismes, les personnes qui osent bénévoler ont un véritable impact sur la communauté. Oser bénévoler, c'est trouver un équilibre entre implication bénévole, vie professionnelle et personnelle. De plus, s'entraider et être solidaire les uns avec les autres améliorent la santé mentale, la santé physique. Cela permet également d'entretenir un lien social et d'ouvrir des opportunités de carrière.

Le CAB-RN a participé à la promotion de cette semaine en organisant une série d'activités, à savoir :

- ▶▶ Visites des organismes communautaires afin de présenter nos services, remettre des affiches et du matériel promotionnel de la SAB;
- ▶▶ Publications dans les journaux de quartiers;
- ▶▶ Production d'une vidéo faisant la promotion de l'action bénévole dans les organismes de la ville de Rouyn-Noranda;
- ▶▶ Tenue d'un kiosque aux Promenades du cuivre;
- ▶▶ Tenue d'un kiosque à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue;
- ▶▶ Tenue d'un kiosque lors du Gala des bénévoles de la Ville de Rouyn-Noranda.



Kathleen Baldwin, directrice générale et Jade Aumond, travailleuse de milieu dans les quartiers ruraux, lors du kiosque au Gala des bénévoles de la Ville de Rouyn-Noranda, le 18 avril 2019.

## Projet Jeunes bénévoles 2019

Cette initiative offre aux adolescents de 12 à 17 ans la chance de s'impliquer bénévolement dans un organisme du milieu pendant leurs vacances estivales. Cette expérience leur permet de développer des aptitudes personnelles tout en leur offrant une vision future du marché du travail. Cette démarche rapproche les jeunes de leur milieu et les sensibilise aux valeurs de l'implication bénévole.

Pour l'édition 2019, d'une durée de 8 semaines, ce sont 8 organismes qui ont ouvert leurs portes pour accueillir des jeunes bénévoles, soit : le Service d'animation en loisir de la Ville de Rouyn-Noranda – Animation jeunesse, l'Association pour l'intégration sociale de Rouyn-Noranda (Camp Anaïs), la Ressourcerie Bernard-Hamel (la Banque alimentaire, le Magasin 101 trouvailles et la Friperie 255), la Maison de la famille de Rouyn-Noranda, MA Musée d'art, la Bastide des aînés, l'organisme Ressources d'hébergement de Rouyn-Noranda ainsi que le Centre de la petite enfance Bonnaventure.

Une telle ouverture des organismes du milieu représentait plus de 40 opportunités d'implication permettant de contribuer à la formation d'une relève bénévole.



Sur la photo, apparaissent, de gauche à droite, Nancy Jacob, Ressources d'hébergement Rouyn-Noranda, Darcie Barrette d'Animation Jeunesse, Sabina Chauvin Bouchard de MA Musée d'art, Caroline Gouin de l'ASRN, Fany Larente et Marie-Ève Tracy de la Ressourcerie Bernard-Hamel, Olivier Thibodeau de la Ville de Rouyn-Noranda et Naomi Perron, du CAB de Rouyn-Noranda.



En ce qui a trait à l'implication des jeunes bénévoles, ils étaient au nombre de 14 jeunes à démontrer leur intérêt, dont 12 se sont finalement impliqués au cours de l'été. Ce sont donc plus de 650 heures d'implication qui ont été complétées au cours de l'été. Cette expérience s'est soldée par un Gala de reconnaissance tenu le 16 août 2019, au Parc botanique à fleur d'eau, en compagnie de nos bénévoles, des familles et des responsables des organismes.

Bien qu'un tel programme soit porteur pour la relève bénévole, n'en demeure pas moins que le recrutement des jeunes constitue un défi de taille, notamment dans un contexte de pénurie de la main-d'œuvre où ces derniers sont appelés à intégrer le marché du travail plus tôt, et ce, même avant l'âge de 14 ans. Il importe donc que nous soyons proactifs pour stimuler cette relève aux bienfaits de l'implication bénévole. C'est dans ce contexte qu'en février 2020, le CAB-RN participait à la formation des formateurs pour le programme Cap sur les jeunes bénévoles du RABQ afin de fournir aux organismes des outils pour accueillir de jeunes bénévoles au sein de leur organisation.

### Prix Hommage-Bénévolat Québec

Instaurés en 1998, ces prix sont devenus l'une des plus prestigieuses marques de reconnaissance gouvernementale de l'action bénévole au Québec. Chaque année, c'est un maximum de 40 prix qui sont remis à des bénévoles et à des organismes dans trois catégories, dont un prix distinctif. Les prix Hommage bénévolat-Québec sont l'occasion de dire merci aux citoyennes et aux citoyens, jeunes et moins jeunes, qui posent des gestes d'altruisme dans leur communauté et aux organismes sans but lucratif qui contribuent au développement, au recrutement et au soutien de l'action bénévole.



Au cours de la période de mise en candidature qui se déroulait de la fin octobre 2019 au 5 décembre 2019, le CAB-RN a agi comme porte-parole pour le secteur de la Ville de Rouyn-Noranda. À titre de porte-parole, nous avons effectué les actions suivantes :

- ▶▶ Promotion du prix auprès de nos contacts afin de susciter davantage de candidatures;
- ▶▶ Distribution des outils promotionnels lors de réunions et auprès des organismes communautaires;
- ▶▶ Promotion du prix auprès des médias et dans les réseaux sociaux.

### Autres activités de promotion

- ▶▶ Présentation aux étudiants en psychoéducation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue le 11 septembre 2019 afin de présenter le site JeBenevole et orienter les étudiants vers des milieux où ils pourront s'impliquer pendant leur session;
- ▶▶ Présentations (2) aux étudiants du programme de réinsertion socioprofessionnelle de l'École Mère-Bruyère;
- ▶▶ Collaboration avec le Centre Polymétier, dans le cadre du programme TEVA, par du jumelage permettant d'aider les jeunes dans leurs démarches d'insertion professionnelle ou sociale;
- ▶▶ Collaboration avec la Brigade d'implication communautaire (BIC) de l'École La Source.

## Activités de reconnaissance

Diverses activités ont été organisées de manière à reconnaître l'implication des bénévoles au sein de notre communauté :

- ▶▶ Promotion de la Journée internationale des bénévoles dans les médias et les réseaux sociaux;
- ▶▶ Diffusion sur notre page Facebook de publications en lien avec l'implication bénévole;
- ▶▶ Tenue d'un gala de reconnaissance de nos bénévoles le 11 avril 2019, ayant pour thème la Magie de la reconnaissance, avec la prestation de Pete le magicien;
- ▶▶ Tenue d'un gala reconnaissance le 16 août 2019 pour reconnaître l'implication de nos jeunes bénévoles;
- ▶▶ Organisation d'un souper de Noël, le 5 décembre 2019, où étaient présents les bénévoles impliqués et leur conjoint(e).



Reconnaissance des 15 années d'implication de madame Marthe Lapointe



Reconnaissance des 35 années d'implication de monsieur Jacques Thibeault



## VISIBILITÉ SUR LE NET, LES RÉSEAUX SOCIAUX ET DANS LES MÉDIAS

En ce qui a trait à notre page Facebook, nous avons multiplié les publications en lien avec la promotion de l'action bénévole et le recrutement pour les organismes. Notre page est suivie de façon active par plus de 579 personnes, ce qui représente une augmentation de plus de 15 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière. Une telle augmentation démontre l'impact des campagnes de promotion menées pendant l'année et les retombées qu'elles génèrent pour notre organisme.

À ce titre, le CAB-RN a été particulièrement présent dans les médias au cours de l'année 2019-2020, soit :

- Radio-Canada, le 7 avril 2019 : Promotion de la Semaine de l'action bénévole;
- Radio énergie 99.1, le 15 mai 2019 : Entrevue pour le lancement du projet Jeunes bénévoles 2019;
- Émission Des matins en or de Radio-Canada, le 29 octobre 2019 : Entrevue pour la promotion du réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins*;
- RNC Média, le 29 octobre 2019 : Reportage pour la promotion du réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins*;
- TVC-9, Émission Prospect'heure, le 1<sup>er</sup> novembre 2019 : Reportage pour la promotion du réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins*;
- Radio-Canada, le 14 janvier 2020 : Lancement de la phase II de recherche action du projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux* avec le comité de recherche.
- Émission Région 08 de Radio-Canada, le 14 janvier 2019 : Entrevue avec le professeur Dominique Gagnon, de l'UQAT, pour parler de la phase II de recherche action du projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux*;
- TVC-9, Émission Prospect'heure, le 24 janvier 2020 : Reportage sur la phase II de recherche action du projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux*;
- Radio-Canada, le 19 janvier 2020 : Bilan positif après une année du changement de dénomination;
- Radio-Canada, le 29 mars 2020 : L'implication bénévole en temps de COVID-19.

## PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS D'INFORMATION OU DE FORMATION

- ▶▶ Participation de 4 bénévoles à la formation des rendez-vous annuels Présages sous le thème, « Le vieillissement et la santé mentale », le 6 mai 2019 à Val-d'Or;
- ▶▶ Tenue d'un kiosque au Salon santé des aînés de la Résidence Bleu horizon le 4 mai 2019;
- ▶▶ Participation à la Tournée rurale – Salon d'information pour les aînés « D'la belle visite ! » pour le CISSS-AT et Neighbours Regional association en mai et juin 2019;
- ▶▶ Kiosque d'information au Samedi des aînés de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, le 19 octobre 2019;
- ▶▶ Participation à une activité de réseautage organisée par la PDG du CISSS-AT, le 10 mars 2020, pour échanger sur les défis et enjeux du communautaire.

## SERVICES AUX BÉNÉVOLES

### JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site [JeBenevole.ca](http://JeBenevole.ca) présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles.



Cette plateforme a été promue par le premier ministre du Québec le 26 mars 2020 afin d'orienter les volontaires désirant s'impliquer en temps de crise sanitaire de la COVID-19. À la suite de cet appel, le site a été inondé de candidatures et de nombreuses personnes ont répondu à l'appel. Pour notre organisme, ceci représente plus de 300 % d'augmentation, en une semaine, par rapport à la normale annuelle. Une évaluation plus approfondie des impacts réels pour notre organisme pourra être faite au cours de la prochaine année.

### Accueil et orientation des bénévoles

Les personnes désirant s'impliquer dans la communauté ont toujours accès à notre plate-forme d'inscription disponible sur notre site Internet. Une fois la candidature reçue, notre équipe contacte la personne pour la guider et l'orienter vers des opportunités d'implication qui correspondent à ses intérêts.

Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 45 personnes qui ont démontré leur intérêt en posant leur candidature en ligne. Puisque ce moyen ne rejoint pas l'ensemble de la population, nous avons également reçu la visite de 15 personnes qui sont venues directement à nos locaux pour nous rencontrer et démontrer leur intérêt.

	Via le Guichet	En personne	Total
2015-2016	57	--	57
2016-2017	51	--	51
2017-2018	75	9	84
2018-2019	48	9	57
2019-2020	45	15	60

Parmi les 60 candidatures reçues en cours d'année, 33 ont assuré un suivi lors de nos contacts et, parmi celles-ci, 9 ont été dirigées vers des organismes répondant à leurs intérêts et 20 auront ou seront recrutées. Ici, il importe de souligner que parmi ces 60 candidatures, 32 étaient des inscriptions en temps de COVID-19, soit dans les deux dernières semaines de l'année. Parmi celles-ci, nous savons déjà que 11 personnes auront été recrutées pour nos services offerts en temps de COVID-19. Ces données n'ont toutefois pas été incluses dans le nombre de bénévoles recrutés en cours d'année présenté dans la prochaine section.



## CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

### CONTRIBUTION BÉNÉVOLE DU CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas.

Comme le démontre le tableau suivant, ce sont 59 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités, dont 9 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. La dernière année suit donc la tendance quant à la baisse de nos ressources bénévoles pour une fin de l'implication

en raison de l'âge ou la maladie. Nous voyons cependant une hausse sur le plan de recrutement avec plus de personnes ayant démontré leur volonté de s'impliquer, notamment en fin d'année en raison de la pandémie de la COVID-19. Ces données ne sont toutefois pas représentées dans les nouveaux bénévoles recrutés.



	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Bénévoles actifs	69	68	67	58	59
Nouveaux bénévoles	13	19	14	5	9

Quant au tableau suivant, il présente la contribution des bénévoles en heures d'implication. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 7 530 heures au sein de notre organisme, dont 7 136 heures consacrées à l'offre de service, 215 heures à la vie associative et 179 heures pour des besoins internes ou de l'implication dans l'organisation de nos activités de financement.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Heures totales	11 551	10 945	10 607	9 211	7 530
Heures pour les services	11 335	10 604	10 247	8 762	7 136

Concernant ces données, il importe de prendre en compte que la baisse du nombre d'heures d'implication est principalement attribuable à la façon dont sont comptabilisées les données depuis 2016, mais également en raison de la réduction du nombre de services d'accompagnement-transport bénévole effectués pour des secteurs précis comme le scolaire et la Protection de la jeunesse. Les données calculées au cours des 2 dernières années reflètent davantage la contribution attendue des bénévoles du CAB-RN par rapport aux services offerts aux individus.

## SERVICE AUX INDIVIDUS

### Accompagnement-transport bénévole

Ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année et le tableau ci-dessous présente un comparatif avec les années précédentes. Il importe toutefois de préciser que ces chiffres doivent être interprétés avec précautions, car la migration des données vers un nouveau système ainsi que les méthodes de traitement des transports ont changé depuis 2016, ce qui génère des données à la baisse.



Ainsi, en 2019-2020, ce sont 294 personnes qui ont été desservies, pour un total de 5 255 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 5 599 heures d'implication bénévole. Parmi ces 294 personnes, nous constatons que 129 d'entre elles avaient recours à notre service pour la première fois au cours de la dernière année.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Services rendus	11 409	9 638	7 778	5 853	5 255
Heures bénévoles	10 198	9 253	8 823	7 292	5 599
Nbre personnes desservies	398	409	402	341	294

Une activité de formation a été offerte en mars 2020 aux nouveaux bénévoles recrutés pour s'assurer de la compréhension de ce qui est attendu de nos bénévoles œuvrant au sein de ce service et ainsi s'assurer de la qualité des services offerts.

## Popote roulante

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Le service de popote roulante offre donc des repas chauds livrés à domicile, le midi, à raison de 5 jours semaine, selon les besoins. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.



Au cours de l'année 2019-2020, ce sont 89 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, pour un total de 7 703 repas livrés. Ceci totalise plus de 1 537 heures d'implication offertes par 13 bénévoles.

Le tableau qui suit présente un comparatif avec les années précédentes et démontre que le service fluctue en fonction des situations particulières de la clientèle.

En effet, au cours de la dernière année, ce sont 49 nouvelles personnes qui ont demandé le service alors que 45 ont cessé de le recevoir. Parmi les motifs justifiant cet arrêt, notons : la relocalisation (38 %), le menu offert (11 %), la fin d'une convalescence (13 %), le décès (11 %) ou la prise en charge par le réseau (10 %). La portion restante de 17 % correspond à divers motifs comme le refus de recevoir le service lorsqu'il est suggéré par le réseau ou un proche ou sinon, par la volonté de la personne de se faire à manger par elle-même.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Personnes desservies	83	103	98	104	86
Repas livrés	9 125	11 017	10 448	9 867	7703
Bénévoles impliqués	16	14	15	15	13
Heures bénévoles	1 137	1 361	1 424	1 470	1 537

Depuis le début de l'année 2020, la popote roulante dessert le secteur périurbain de la ville de Rouyn-Noranda, soit les quartiers de McWatters, Évain, Granada, Noranda Nord et Lac Dufault. Après 3 mois d'élargissement de la zone de desserte, nous notons une augmentation des demandes provenant notamment des quartiers de Noranda Nord et Évain, lesquelles représentent 18 % des nouvelles demandes entre son implantation et le 31 mars 2020.

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

### JeBenevole.ca

Tel que présenté précédemment, le site JeBenevole.ca est autant utile pour les personnes qui désirent s'impliquer dans leur milieu, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Plus particulièrement, il offre aux organismes et aux associations œuvrant dans des secteurs variés la possibilité de faire connaître leurs besoins auprès de la population. En effet, une fois l'inscription complétée, les organismes peuvent eux-mêmes gérer et publier leurs offres. Un tel outil permet davantage d'autonomie pour les organismes et rend plus conviviale et efficace la publication des offres.

	Via JeBenevole.ca	En personne/courriel	TOTAL
<b>2015-2016</b>	--	--	20
<b>2016-2017</b>	--	--	20
<b>2017-2018</b>	24	11	35
<b>2018-2019</b>	19	8	27
<b>2019-2020</b>	19	6	25

Ainsi, ils étaient au nombre de 25 à faire appel au CAB-RN au cours de l'année, soit par le biais du site JeBenevole ou en nous contactant directement. Parmi ces organisations, 14 faisaient appel à notre organisme pour la première fois. Nous notons que les activités de promotion ont un impact puisque la demande est constante et que de nouveaux organismes font appel au CAB-RN pour trouver des façons de répondre à leurs besoins en ressources bénévoles. Une démarche d'évaluation du service a été débutée de manière à identifier les difficultés rencontrées par les organismes de manière à pouvoir mieux les outiller.

### Projet Espace Temps

Le principal objectif du projet Espace Temps est d'offrir du répit gratuitement aux proches aidants de la ville de Rouyn-Noranda vivant avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. En offrant ce répit, le projet vise à favoriser le maintien à domicile des personnes ayant une de ces atteintes en prévenant les possibles conséquences au rôle de proche aidant.



Depuis juillet 2018, la Société d'Alzheimer Abitibi-Témiscamingue est fiduciaire du projet. La contribution du CAB-RN au cours de la dernière année a été d'une rencontre. En raison des retards reliés à la pandémie de COVID-19, les données 2019-2020 pour les journées de répit et le nombre de personnes rejointes ne sont pas encore disponibles.

Quant à la contribution du CAB-RN à ce projet, ce sont 165 services de transport-accompagnement bénévole, soit près de 107 heures d'implication effectuées par 2 bénévoles.

## PARTICIPATION À LA CONCERTATION LOCALE

### Projet « Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux »

Le CAB-RN, en collaboration avec des membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, ont mis en œuvre un projet communautaire global et innovant pour rejoindre les aînés en situation de vulnérabilité. Nommé « *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux* », ce projet comporte 3 phases, dont 2 sont actuellement en cours.

#### ◆ Phase 1 - Implantation du travail de milieu dans les quartiers ruraux

D'abord, l'intervention de la travailleuse de milieu permet de rejoindre les aînés dans les milieux de vie qu'ils fréquentent. Ce travail de proximité favorise la création d'un lien de confiance et amène les aînés à parler de leur situation et à se confier. Ceci permet de les informer sur les ressources existantes pouvant répondre à leurs besoins. Du même souffle, les organismes sont plus sensibilisés aux besoins des aînés habitant les quartiers ruraux, ce qui amène un plus grand engagement de ces derniers à adapter leur offre de service à la demande. De plus, la connaissance des besoins des aînés de par les références faites aux organismes permet d'identifier divers trous de service dans l'offre actuelle ou sinon, de reconnaître une méconnaissance des mécanismes d'accès à certains services. Nous avons ainsi un portrait des besoins plus actuel, ce qui favorise la priorisation des actions.

Le financement accordé dans le cadre des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) se poursuit jusqu'en mars 2022 et permet l'embauche d'une travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Depuis le 2 mars 2020, Nathalie Grenier agit à titre de travailleuse de milieu en remplacement de Jade Aumond.

Au cours de l'année 2019-2020, ce sont 372 activités de repérage qui ont été effectuées par la travailleuse de milieu dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda, permettant ainsi de rejoindre plus de 1 538 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 77 personnes qui ont été accompagnées par la travailleuse de milieu, pour un total de 159 interventions effectuées. À cet égard, notons que les problématiques principales pour lesquelles les personnes demandent du soutien sont : un événement fragilisant tel un deuil ou l'accompagnement d'un proche (51 %), le logement ou l'habitation (13 %), une problématique de santé mentale (8 %) ou le transport (5 %).

À titre de porteur de l'ITMAV, le CAB-RN assume la gestion administrative, la supervision de la travailleuse de milieu et la coordination du projet dans son ensemble. Puisqu'il s'agit d'un projet émanant de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, un comité de suivi est en place pour soutenir le projet. Ce comité, composé de membres de la Table des aînés, s'est rencontré à 4 reprises au cours de la dernière année.

Service gratuit et confidentiel

Travail de milieu auprès des aînés  
dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda  
819 279-6446 / 819 762-0515

Vous avez 65 ans et plus ...  
Vous vivez des difficultés ...  
Vous voulez connaître les ressources disponibles ...  
Ou, vous reconnaissez quelqu'un qui est dans cette situation ...

**CONTACTEZ-MOI !**

Écoute - Soutien  
Accompagnement - Référence

Visite à domicile ou dans les bureaux de quartiers.  
Horaire publié dans le journal de quartier.

Nathalie Grenier  
Travailleuse de milieu auprès des aînés  
T: 819 279-6446 / 819 762-0515  
C: tmarurat@benevolern.com

## ◆ Phase 2 – Recherche action participation par et pour les aînés

L'année 2019-2020 a marqué le début de la phase II du projet « *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux* », qui consiste en une démarche de recherche-action participative s'inscrivant comme un processus de réflexion où les personnes aînées vivant dans les quartiers ruraux sont au centre des préoccupations. Leur participation est centrale pour nommer ce qui pose problème et pour identifier des pistes d'action qui pourront être mises en place lors de la phase III.

Par une telle démarche, le CAB-RN et les membres du comité de recherche espèrent créer un mouvement de mobilisation et de solidarité où l'ensemble des acteurs seront appelés à contribuer, à soutenir, et donc à coconstruire le « *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux* ».

Dans un premier temps, des entrevues individuelles et confidentielles seront réalisées auprès des aînés. Transport, alimentation, entretien, solitude, soins de santé, loisirs et autres sujets seront abordés. Puis, des groupes discussions seront également organisés impliquant des



Sur la photo, les membres du comité de recherche du projet, de gauche à droite : Jean-Claude Chouinard (Cadillac), Roger Létourneau (Cloutier), Nancy Vaillant, coordonnatrice de recherche, Jade Aumond, travailleuse de milieu en rural, Marie-Anna Allen (D'Alembert), Dominique Gagnon, professeur en travail social à l'UQAT, Carol Boucher (Clérycy), Léandre Lahaie (Beaudry), Michel Cliche (Bellecombe) et Kathleen Baldwin, directrice générale CAB-RN

ainés, des intervenants et des acteurs locaux. L'objectif est de recueillir le plus de données pertinentes et d'identifier des solutions et des pistes d'actions facilitant le maintien des personnes aînées dans leur quartier. Le comité de recherche souhaite donc rejoindre toutes les personnes qui se sentent interpellées : les proches, l'entourage, les amis, les voisins et les intervenants qui gravitent autour des aînés de même que les futures personnes âgées et les leaders locaux.

Le CAB-RN assure la gestion de cette phase II par le biais d'une coordonnatrice de recherche. Au cours de la dernière année, nous avons participé à plus de 27 activités ou rencontres de planification. Cette recherche est financée par le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada.

## Réseau de vigilance « Nos aînés, nos voisins »

Le réseau de vigilance *Nos aînés, nos voisins* est un réseau de commerçants qui, sur une base volontaire, sont attentifs aux besoins exprimés par les personnes âgées qui se présentent dans leur commerce et les dirigent vers les ressources appropriées, lorsque nécessaire. Par une telle implication, les commerçants favorisent l'adoption, par leur personnel et leur clientèle, d'attitudes et de comportements respectant les particularités des personnes aînées, contribuant ainsi à la sensibilisation à l'égard des conditions de vie des aînés.



Ce projet est parrainé par le CAB-RN, avec la collaboration de Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue et Rouyn-Noranda Ville et villages en santé.

À ce jour, ce sont 10 commerces du Vieux Noranda qui font partie du réseau. Les travaux visant la consolidation du réseau de vigilance se sont poursuivis au cours de la dernière année notamment pour atteindre les objectifs suivants : 1) Outiller adéquatement les commerçants partenaires; et, 2) Assurer la visibilité du réseau dans le milieu.

Au cours de la dernière année, le CAB-RN a collaboré en assurant la coordination du projet et en participant aux 13 rencontres et activités du comité de suivi.

### Table des aînés de Rouyn-Noranda et ses sous-comités

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'attente des objectifs du plan d'action 2018-2020 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, et particulièrement pour celui visant à « Faciliter le maintien à domicile des personnes aînées ».

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a collaboré à raison de 7 rencontres du comité de coordination de l'instance ainsi qu'à 2 rencontres de la Table, en plus de participer aux travaux de 2 comités de travail.

#### ◆ Comité organisateur du Samedi des aînés du 19 octobre 2019

L'édition 2019 avait pour thème « *L'habitation et le logement : prendre les meilleures décisions, selon ses propres besoins* ». Puisqu'il s'agit d'un déterminant social majeur de la santé et de la qualité de vie qui touche toute la population et plus particulièrement les aînés, le comité organisateur a voulu offrir des contenus pour outiller les aînés et les aider à faire des choix éclairés.



#### ◆ Comité pour une démarche de réflexion sur le transport

L'enjeu de l'accessibilité au transport fait partie intégrante du plan d'action de la TARN depuis plusieurs années, notamment à la suite des consultations tenues dans le cadre du FQIS en 2016.

Dans ce contexte, un comité a été mis en place dans le but de proposer une démarche aux membres de la Table pour arriver à une meilleure compréhension des enjeux relatifs à la mobilité des aînés, en vue d'adopter une position commune qui pourra ensuite être portée auprès des instances concernées.

Le CAB-RN participe à ce comité étant donné sa présence dans l'offre de service en transport-accompagnement pour les aînés et les nombreux défis rencontrés pour répondre aux besoins des aînés, notamment ceux des quartiers ruraux.

### **Commission sur le transport des personnes (transport en commun, collectif rural, adapté et taxi) de la Ville de Rouyn-Noranda**

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions innovantes permettant de répondre aux besoins des clientèles concernées, le CAB-RN fait partie de la Commission depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2019-2020, le CAB-RN a participé à deux rencontres de la Commission.

### **Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda**

Le CAB-RN fait partie, avec d'autres représentants d'organismes et institutions, du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda, lequel s'assure de garder vivants la politique et son plan d'action.

Cette politique est un cadre de référence qui guide les décisions du conseil municipal et des gestionnaires municipaux. Il s'agit d'un outil qui permet de mieux structurer les actions en faveur des familles et des aînés et d'assurer une plus grande cohérence des interventions qui ont un impact sur ces personnes. Cet outil favorise aussi la poursuite du développement d'un réflexe « famille et aînés » tant dans l'élaboration de projets particuliers que dans la dispensation des services municipaux. Finalement, cette politique veut faire en sorte que les organismes concernés et citoyens touchés par le bien-être des familles et des aînés s'impliquent de façon concertée afin de leur offrir un milieu de vie qui soit sain et agréable.

L'année 2019-2020 était le moment pour la Ville de Rouyn-Noranda de renouveler sa certification Municipalité Amis Des Aînés (MADA). Le CAB-RN a ainsi contribué, lors de 4 rencontres, aux travaux et consultation visant la mise à jour du plan d'action MADA de la Ville de Rouyn-Noranda pour la période de 2020-2024.

### **Comité sécurité alimentaire Rouyn-Noranda**

Un comité a été mis sur pied au cours de la dernière année en réponse à un besoin de mieux comprendre les enjeux de sécurité alimentaire à Rouyn-Noranda et pour identifier des solutions pour y faire face collectivement. Un portrait sommaire des services offerts en matière de sécurité alimentaire a été réalisé.

Cette démarche est une initiative de Ville et villages en santé Rouyn-Noranda. Diverses activités ont eu lieu au cours de la dernière année visant, entre autres, l'élaboration d'une vision commune, la priorisation des enjeux sur lesquels se concentrer, l'examen de d'autres structures existant ailleurs au Québec et l'élaboration d'un plan d'action.

Le CAB-RN a participé aux travaux de ce comité lors de 6 rencontres et activités.



## FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2019-2020, le conseil d'administration s'est réuni pour 10 rencontres régulières. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 13 juin 2019. Encore cette année, l'arrivée de deux nouveaux administrateurs a permis d'apporter de nouvelles expertises au sein de l'organisme.

Outre leurs présences aux rencontres du conseil d'administration, les membres ont participé aux différents travaux des comités nécessaires à l'atteinte des objectifs du plan d'action 2018-2021, tel qu'il avait été déterminé lors de la démarche de planification stratégique faite au printemps 2018. Ainsi, l'investissement des administrateurs représente plus de 215 heures d'implication bénévole au sein de l'organisme.

### COMITÉ SUR LA GESTION FINANCIÈRE

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité sur la gestion financière a pour principal mandat d'assurer la supervision de la gestion financière au sein du CAB-RN, notamment face à la qualité et l'intégrité de la gestion, l'évaluation des états financiers et l'efficacité des contrôles internes. Le comité ne s'est pas réuni formellement en cours d'année, mais un suivi rigoureux des finances a néanmoins été fait de façon continue par le trésorier.

### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité des ressources humaines a pour principal mandat de soutenir la direction générale dans la mise en place de politiques permettant de gérer efficacement le personnel. Les politiques de ressources humaines visées concernent l'embauche du personnel, les conditions de travail, la politique salariale, l'évaluation du rendement ainsi que les lignes directrices pour la formation et le développement des compétences.

Le contexte de pénurie de main-d'œuvre constitue un défi pour bon nombre d'organismes, incluant le CAB-RN. Ce comité s'est réuni afin de réévaluer les postes actuels et permettre de créer des opportunités d'emploi plus attrayantes pour les candidats potentiels. Le poste d'intervenante communautaire à temps plein a donc été créé en combinant deux postes à temps partiel, soit celui de l'agente de service à la popote roulante et celui d'agente de développement communautaire.

Les administrateurs du comité des ressources humaines ont également participé aux diverses démarches entourant l'embauche du personnel du CAB-RN.

### COMITÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

Ce comité a été mis en place de manière à s'assurer du développement des services au sein de l'organisme. En l'absence de soutien d'un agent de développement communautaire, les travaux de ce comité ont été mis en pause.

## COMITÉ COMMUNICATION

Les travaux de ce comité se sont poursuivis en collaboration avec la directrice générale et une bénévole étudiante en communication provenant de l'UQAT. Le comité s'est réuni à 2 reprises notamment pour identifier les priorités et élaborer une ébauche de plan de communication pour l'organisme. En raison de la COVID-19, certaines actions n'ont pu être achevées et seront poursuivies en cours d'année.

## COMITÉ GOUVERNANCE

Conséquemment aux travaux effectués pour la mise à jour des Règlements généraux du CAB-RN en 2018-2019, un comité gouvernance a été mis en place au cours de la dernière année. Ce comité s'est réuni à une reprise. Cette rencontre a permis de faire le point sur les différents aspects identifiés comme prioritaires et de proposer une série d'actions pour la prochaine année.

Par ailleurs, une Politique de gestion sécuritaire des bénévoles a été adoptée en suivi des diverses modifications survenues dans le processus de vérification des antécédents judiciaires.

## SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

L'année 2019-2020 a permis la poursuite de certaines actions définies au plan d'action 2018-2021. Les tableaux suivants dressent le bilan des activités complétées en cours d'année et celles à compléter.

AXE 2 - DÉVELOPPEMENT DES SERVICES		
ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
POPOTE ROULANTE	Améliorer l'accessibilité pour le service offert en milieu urbain et périurbain	» Déploiement du service dans les quartiers périurbains en janvier 2020
	Développer une approche pour desservir la ruralité en service de repas	» Octroi d'un financement pour la mise en place d'une caravane alimentaire prévue en 2020-2021
TRANSPORT	Uniformiser la tarification pour les frais de déplacement selon la clientèle, l'agent payeur ou le besoin de la personne	» Ajustement des tarifications selon l'agent payeur fait au printemps 2019 » Ententes avec les différents agents payeurs à compléter
AIDE AUX ACTIVITÉS QUOTIDIENNES	Développer le service d'aide aux activités quotidiennes s'appuyant sur l'implication de bénévoles	» À venir

AXE 3 - COMMUNICATION		
ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
VISIBILITÉ	Augmenter la visibilité du CAB-RN auprès de la population générale ainsi que des différents partenaires	» Outils de communication élaborés à l'hiver 2019 » Plan de communication 75 % finalisé et mis en œuvre à 50 % » Indicateurs à réviser pour cet objectif
	Faire connaître notre rôle et nos services	
GUICHET BÉNÉVOLAT	Augmenter l'utilisation du site par la population et les organismes	» Davantage de demandes d'information faites à partir du site » Hausse d'abonnés de 15 % sur Facebook » JeBenevole rejoint 14 nouveaux organismes
	Augmenter le recrutement de bénévoles	» Nombre de bénévoles en baisse, mais hausse du recrutement pour l'année en cours » Le manque de main-d'œuvre ne permet pas de faire les campagnes de recrutement souhaitées

#### AXE 4 - RESSOURCES HUMAINES ET BÉNÉVOLES

ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
<b>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>	Doter l'organisme de politiques et procédures favorisant un milieu de travail sain et sécuritaire, pour les employés, les bénévoles et la clientèle (évaluation de rendement, harcèlement en milieu de travail, confidentialité, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ Élaboration de l'évaluation pour le poste d'intervenant complétée</li> <li>▶▶ Élaboration de l'évaluation pour le poste d'agente de service à compléter</li> <li>▶▶ Évaluation du personnel complétée à 50 %</li> <li>▶▶ Politiques (évaluation de rendement, harcèlement en milieu de travail, confidentialité) à compléter</li> </ul>
<b>GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES</b>	Améliorer la gestion des bénévoles à l'interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ Grille d'accueil des bénévoles élaborée</li> <li>▶▶ Guide d'accueil en élaboration</li> <li>▶▶ Formation des employés pour l'accueil des bénévoles (en continu)</li> </ul>
<b>FORMATION</b>	Mettre en place un programme de formation pour les bénévoles	▶▶ À venir
<b>RELATIONS INTERNES</b>	Améliorer les communications entre les employés, la direction générale, les membres du conseil d'administration et les bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ Rencontres d'équipe tenues régulièrement</li> <li>▶▶ Aucun outil en place de façon officielle avec les bénévoles. Communication ponctuelle lorsque nécessaire.</li> </ul>

#### AXE 5 - GESTION FINANCIÈRE

ASPECT	OBJECTIF	ÉTAT D'AVANCEMENT
<b>CONTRÔLE</b>	S'assurer de la qualité et de l'intégrité de la gestion financière	▶▶ En place
<b>FINANCEMENT</b>	Augmenter les revenus du CAB-RN afin de financer le développement de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ Prévisions budgétaires faites sur une année</li> <li>▶▶ Prévisions budgétaires sur 3 ans (évaluation de la pertinence et de la faisabilité en cours)</li> <li>▶▶ Tenue d'activités de financement (Évaluation de la pertinence à venir)</li> </ul>