



PARTENAIRE INCONTOURNABLE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
À ROUYN-NORANDA

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

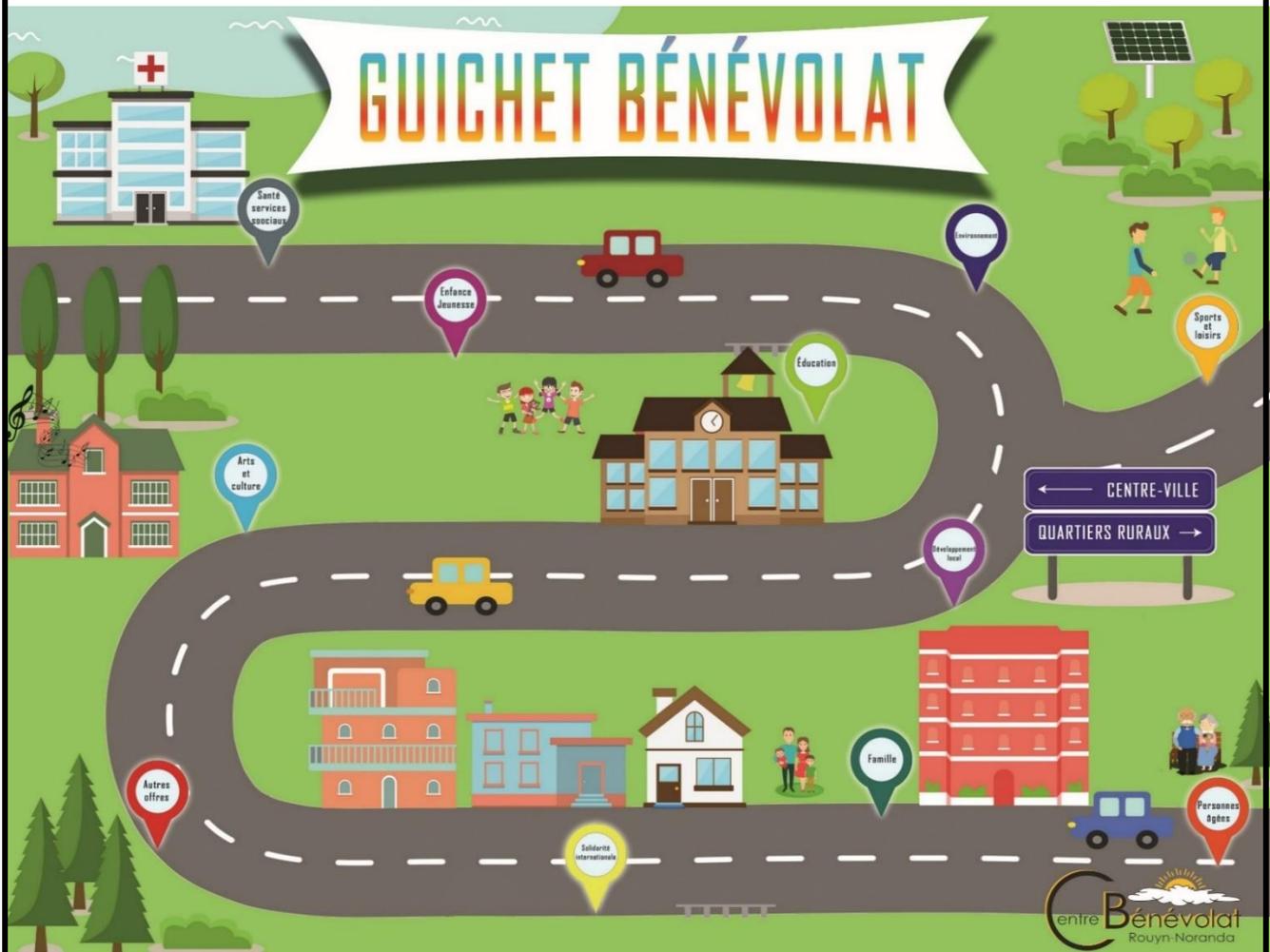




TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	5
REMERCIEMENTS.....	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017.....	7
MEMBRE DU PERSONNEL.....	7
CONTRIBUTION DANS LA COMMUNAUTÉ.....	8
PARTICIPATION À LA CONCERTATION LOCALE.....	13
SOUTIEN AUX ORGANISMES.....	14
BILAN DES SERVICES OFFERTS.....	15
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	17
CERTIFICATS D'HONNEUR.....	19





MOT DE LA PRÉSIDENTE

La tenue de cette 34^e assemblée annuelle marque un point tournant pour le Centre de Bénévolat de Rouyn-Noranda. De la vision de changement adoptée dans un plan d'action en 2012-2013 a cheminé une constante transition qui est maintenant concrétisée. Ainsi, cette année a permis de :

- ▶▶ Relocaliser le bureau dans de nouveaux locaux plus fonctionnels et accessibles;
- ▶▶ Reconduire le volet comptabilité et le traitement de la paie à un service externe, et ce, dans l'objectif de viser efficacité, transparence et économie;
- ▶▶ Implanter un nouveau logiciel relié à la gestion des activités bénévoles;
- ▶▶ Créer un poste de directrice générale. Cette ressource a pour mandat de soutenir la vision, d'assurer le développement et l'amélioration continue de l'organisation. Bienvenue madame Kathleen Baldwin; vous étiez attendue. Votre leadership efficace a permis de rencontrer les objectifs souhaités malgré les délais serrés.

Je mets en lumière le travail soutenu de mesdames Renée Carufel et Diane Racicot. Elles ont généreusement collaboré à diverses responsabilités qui ont permis une transition harmonieuse tout au cours des années. J'y joins l'apport bénévole de madame Diane Dutil pour son soutien apprécié au niveau de la comptabilité et de monsieur Jean Huot comme personne-ressource en informatique.

Les membres du conseil d'administration ont participé tout autant par leur implication et leur disponibilité. Ici, je souligne le départ de madame Patricia Létourneau qui, pendant 6 ans, a agi comme secrétaire du conseil d'administration. Elle a été à la base de tout ce cheminement organisationnel. Mes remerciements s'adressent aussi à monsieur Clément Bernier, agissant à titre de trésorier et ne renouvelant pas son mandat. Nous retiendrons de vous une implication marquée de générosité, de soutien et de disponibilité.

Plus que tout, la voix, la constance des bénévoles constituent la pierre angulaire de la viabilité et du développement de l'organisation. Au nom des citoyennes et citoyens que vous accompagnez, recevez toute la reconnaissance qu'il est possible d'exprimer.

Quant à moi, après 5 années à la présidence, je suis à l'heure de me retirer. Je ne vais pas m'étaler sur les activités réalisées. Par contre, je suis convaincue que le Centre de Bénévolat se doit d'être proactif en fonction des besoins grandissants de notre population. Il faut faire preuve de créativité et aspirer à devenir un partenaire incontournable dans le réseau communautaire.

Tout au long de mes mandats, j'ai apprécié à leur juste valeur les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement. Tout autant, je reconnais la complicité, le dévouement du personnel et des bénévoles. Par leur constante collaboration, ensemble, nous y sommes parvenus.





J'accorde aussi une grande reconnaissance aux partenaires du milieu : Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, Ville de Rouyn-Noranda, Ville et village en santé, Emploi-Québec et bien d'autres. Je leur dis : Il faut que l'action bénévole s'insère dans les projets de société pour qu'elle remplisse sa mission à la hauteur souhaitée.

Mon passage en tant que présidente représente pour moi une expérience des plus enrichissante et gratifiante. Je vous dis **Sincère Merci** pour tout ce que vous m'avez apporté. Je souhaite à chaque personne impliquée de près ou de loin dans la Générosité Bénévole la plus grande réussite.



Cécile Grenier, présidente





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Voilà près d'un an, je m'intégrais à l'équipe du Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda. Dès mon arrivée, j'ai pu constater à quel point les personnes impliquées au sein de l'organisation sont dévouées et pleines de générosité. Par l'ensemble des gestes que vous effectuez, qu'ils soient au quotidien ou de façon ponctuelle, vous contribuez au succès de notre organisme, mais surtout, vous favorisez le mieux-être des personnes vulnérables que nous desservons. Je tiens donc à vous le redire, car on ne le dit jamais assez, mes plus sincères remerciements à vous bénévoles pour votre implication. Les valeurs que vous déployez par les actions que vous posez contribuent à rendre notre société meilleure.

Mes remerciements également à mon équipe de travail, Diane et Renée, pour leur loyauté envers l'organisation. Votre appui et votre expérience ont grandement facilité mon intégration. Je tiens à remercier notre conseil d'administration qui, au cours de la dernière année, a contribué de façon significative à mon intégration et à la consolidation de notre organisation sur le plan administratif. La prochaine année en sera donc une d'action !

La dernière année m'a permis de dresser un bilan positif de l'organisation et des divers défis qui nous attendent. Les nombreuses alliances qui se sont créées avec nos partenaires locaux nous permettent d'entrevoir la mise en place de projets concertés qui répondent aux besoins des personnes vulnérables de notre communauté. L'année à venir s'annonce chargée en projets de développement où chacun pourra contribuer, à sa façon. Ne soyez donc pas surpris que vous soyez sollicités pour nous prêter main-forte.

Enfin, je ne peux passer sous silence le travail remarquable et le grand dévouement dont a fait preuve madame Cécile Grenier dans son rôle de présidente. Elle a su mettre à profit son expérience et ses connaissances, et ce, pour le mieux-être de l'organisation. Je suis assurée que vos efforts n'auront pas été vains. La structure que vous avez mise en place nous permettra maintenant de faire face aux défis qui nous attendent. Le développement de notre organisation n'aurait pas été possible sans votre vision, et nous vous sommes reconnaissants pour votre contribution au rayonnement du Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda.

Kathleen Baldwin,
directrice générale





REMERCIEMENTS

Les membres du conseil d'administration ainsi que le personnel du Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda (CBRN) tiennent à remercier toutes les personnes qui ont contribué à l'atteinte des objectifs du CBRN au cours de l'année 2016-2017.

Plus particulièrement, pour leur contribution financière à la mission globale et aux activités :

- ▶▶ Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue via le Programme de soutien aux organismes communautaires;
- ▶▶ Emploi-Québec pour une subvention salariale visant le rehaussement de l'équipe de travail;
- ▶▶ La Ville de Rouyn-Noranda qui, chaque année, offre un financement par une exemption de taxe d'affaires, un don de billets par le Théâtre du cuivre ainsi qu'une subvention pour le paiement des frais de stationnement.

Pour leur contribution spéciale lors de la Journée internationale des bénévoles :

Nous tenons à remercier chaleureusement le Marché IGA Express Famille Julien Inc. pour leur contribution le 5 décembre 2016 alors que les 56 bénéficiaires de la popote roulante ont reçu une portion de gâteau de fruits offerte par IGA Express. Le porte-parole de IGA Express, monsieur Alexandre Lebel, a été heureux d'offrir de son temps pour livrer quelques-unes de ces portions. Du café ainsi que des muffins ont également été servis aux bénévoles œuvrant au sein de ce service.



Pour leur contribution à la réussite de nos activités de financement :



Pour leur contribution lors de la tenue de nos activités de recrutement et de reconnaissance :



Ainsi que le Syndicat des travailleurs de la Mine Noranda (CSN) pour l'utilisation de leur salle sans frais.





CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

Présidente	Cécile Grenier
Vice-président	Guy Lesage
Trésorier	Clément Bernier
Secrétaire	Patricia Létourneau (fin le 8 novembre 2016)
Secrétaire par intérim	Martine St-Louis
Administrateurs(trices)	Carmelle Morin
	Louise Baril
	Josée Barrette
	Benoit Leclerc

MEMBRE DU PERSONNEL

Directrice générale	Kathleen Baldwin
Responsable de la popote roulante et adjointe administrative	Renée Carufel
Responsable des transports et réceptionniste	Diane Racicot
Bénévole à l'entretien ménager	Diane Dutil Beaudry
Bénévole au support informatique	Jean Huot



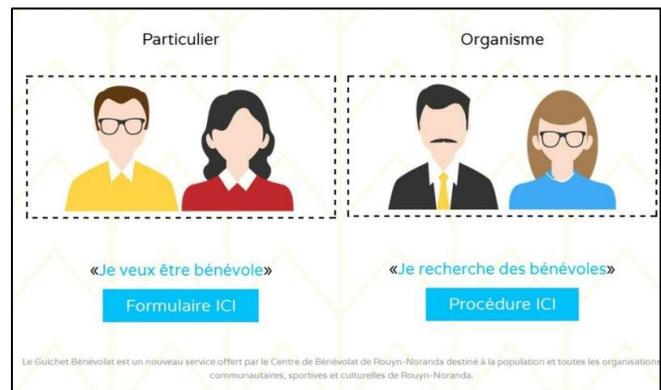


CONTRIBUTION DANS LA COMMUNAUTÉ

L'année 2016-2017 a été marquée par une visibilité accrue du CBRN en tant que partenaire de l'action pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des personnes vulnérables et la promotion de l'action bénévole sur notre territoire.

GUICHET BÉNÉVOLAT

Agissant comme un lieu de convergence pour l'action bénévole, le Guichet bénévolat remplit deux objectifs. D'une part, il s'agit d'une plate-forme où les personnes peuvent poser leur candidature et, d'autre part, il agit comme un lieu unique où les organismes peuvent publier leurs opportunités d'implication afin de combler leurs besoins en bénévoles.



Ainsi, comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 31 personnes qui ont démontré leur intérêt en posant leur candidature via l'application du Guichet bénévolat. Or, bien que cette application comble un besoin, des bénévoles font tout de même appel à nous de façon informelle, en venant, par exemple, directement dans nos locaux. Ce sont 20 personnes qui sont venues nous rencontrer de cette façon.

Parmi ces candidatures, 35 ont assuré un suivi, dont 15 ont été dirigés vers des organismes de la communauté répondant à leurs intérêts.

	2015-2016	2016-2017		
		Via le Guichet	En personne	Total
Bénévoles	57	31	20	51
Organisations	20	13	7	20

En ce qui a trait aux organisations, elles étaient au nombre de 20 à faire appel au Guichet bénévolat au cours de l'année, soit par l'application en ligne ou en nous contactant directement. Parmi ces organisations, 10 faisaient appel à notre organisme pour la première fois.





RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu. Pour le CBRN, au cours de l'année, ce sont 68 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités, dont 19 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Le tableau suivant dresse un comparatif avec les années précédentes et démontre la stabilité de l'implication au sein de notre organisation et le maintien de notre recrutement.

	2014-2015	2015-2016 ¹	2016-2017
Bénévoles actifs	66	69	68
Nouveaux bénévoles	16	13	19

Ainsi, ces bénévoles ont contribué pour un total de 10 945 heures au sein de l'organisation. Plus particulièrement, ce sont 10 604 heures consacrées à l'offre de service, 176 heures à la vie associative, 42 heures pour des besoins internes et enfin, 123 heures pour l'implication dans l'organisation de nos activités de reconnaissance. Si l'on compare avec les années passées, nous pouvons constater une baisse, laquelle est en majorité due à la façon dont sont maintenant comptabilisées les données ainsi qu'à la baisse du nombre d'accompagnements bénévole avec transport effectués.

	2014-2015	2015-2016 ¹	2016-2017
Heures totales	16 035	11 551	10 945
Heures pour les services	14 080	11 335	10 604

ACTIVITÉS DE FORMATION

Puisqu'il s'avère primordial que les bénévoles soient bien informés quant à leur rôle et leurs responsabilités, le CBRN s'affaire à mettre en place des programmes de formation répondant à leurs besoins et à ceux des organismes et partenaires. Différentes activités ont été tenues en lien avec la formation au cours de l'année.

1. Présentation des services du Guichet bénévolat le 5 décembre 2016 aux organismes du milieu

Les organismes ont été informés des services rendus par la mise en place du Guichet bénévolat, notamment sur le plan de l'accueil, de l'orientation, du suivi, de la formation et de la reconnaissance. Cette formation a également permis de présenter certains outils destinés aux organismes, dont la fiche d'information *La description de poste, un essentiel pour le recrutement des bénévoles* ainsi que les formulaires utilisés pour la publication des offres. Par une telle présentation, le CBRN réitère sa volonté de contribuer au recrutement, à l'orientation et à la formation des bénévoles pour l'ensemble des organisations.

1. La migration des données vers le nouveau logiciel Xaequo ne permet pas de valider avec exactitude les données pour l'année 2015-2016.





2. Élaboration d'une offre de formation pour les bénévoles

Des travaux ont été menés en cours d'année afin d'établir une programmation pour la formation des bénévoles. À partir d'outils élaborés par d'autres centres d'action bénévole du Québec, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et des partenaires communautaires et institutionnels, le CBRN a élaboré une offre de formation qui favorisera le développement de nouvelles connaissances et attitudes chez les bénévoles. Les principaux thèmes avec leurs objectifs respectifs sont les suivants :

- ▶▶ **Bien comprendre les aînés, c'est mieux les aider** : Développer de nouvelles attitudes chez les bénévoles par l'acquisition de connaissances sur le vieillissement et la réalité des aînés.
- ▶▶ **Un nouveau regard sur les interactions humaines** : Aider les participants dans leur accompagnement auprès des personnes présentant des déficits cognitifs. Cette formation est offerte par la Société d'Alzheimer de Rouyn-Noranda/Témiscamingue.
- ▶▶ **L'écoute de soi, l'écoute de l'autre** : Outiller les bénévoles dans leur rôle en relation d'aide.
- ▶▶ **Les bases d'une bonne communication** : Identifier les éléments favorables et les obstacles à une bonne communication.
- ▶▶ **Confidentialité et éthique du bénévole** : Informer les bénévoles quant à la protection des informations personnelles et le respect de la confidentialité.
- ▶▶ **Apprendre à mettre ses limites** : Cultiver sa capacité à exprimer des refus dans sa vie personnelle ainsi que dans sa vie professionnelle.

D'autres sujets en lien avec la maltraitance et la prévention du suicide sont étudiés, en collaboration avec les organismes concernés, de manière à compléter l'offre de formation et ainsi favoriser le dépistage auprès des clientèles vulnérables. De plus, il est prévu d'offrir une formation visant l'adoption de saines pratiques lors des déplacements des bénéficiaires, notamment lors de l'accompagnement bénévole avec transport.

3. Formation des bénévoles œuvrant auprès de la clientèle de la protection de la jeunesse

Une première formation a été donnée le 2 février 2017 dans le but d'encadrer les services d'accompagnement-bénévole avec transport offerts à la clientèle du Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue (CJAT). Les objectifs visés sont les suivants :

- ▶▶ S'assurer que les obligations, les rôles et responsabilités sont connus et appliqués pour que les usagers du CJAT soient transportés dans des conditions sécuritaires;
- ▶▶ Offrir aux usagers du CJAT des services de qualité respectant leurs besoins et leurs caractéristiques;
- ▶▶ Baliser les processus administratifs entourant la gestion des demandes de transports.





RECONNAISSANCE ET PROMOTION DE L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

1. Activités de reconnaissance et promotion

Diverses activités ont été organisées de manière à reconnaître l'implication des bénévoles au sein de notre communauté :

- ▶▶ Publications Facebook dans le cadre de la Campagne nationale de promotion de l'action bénévole, par le Réseau de l'action bénévole du Québec, sous le thème, *Le bénévolat, 1001 visages, 1001 actions!*;
- ▶▶ Promotion de la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre 2016, lors d'une présentation des services du Guichet bénévolat destinée aux organismes communautaire devant 21 personnes participantes;
- ▶▶ Souper de Noël où étaient présents 41 bénévoles impliqués au sein du CBRN;
- ▶▶ Diffusion sur notre site Facebook de publications en lien avec l'implication bénévole.

2. Une couverture médiatique diversifiée

Reportage sur le vieillissement en AT le 8 novembre 2016 à TVA

Le CBRN a participé à l'enregistrement d'un reportage qui fût diffusé le 8 novembre 2016, à TVA et qui témoignait de l'importance des aînés à la vitalité et au dynamisme de notre communauté par leur contribution bénévole inestimable. Parmi les personnes interviewées, notons un de nos bénévoles très impliqué depuis 4 ans, monsieur Joël Bossé.



Médiatisation des services du Guichet bénévolat pour les organismes

Le 5 décembre 2016, un article dans le journal électronique La Frontière, était publié par Annie Blondin dans le but de solliciter les organismes à l'utilisation du Guichet bénévolat afin de mieux répondre à leur besoin en implication bénévole.





Les bénévoles, une ressource précieuse pour la popote roulante de Rouyn-Noranda

Un reportage a été diffusé à la radio de Radio-Canada, le 31 mars 2017, dans le cadre de la Semaine des popotes roulantes, par le journaliste Boualem Hadjouti. Ce reportage dressait le portrait des bénévoles oeuvrant au sein de service comme étant une ressource précieuse pour le milieu.



Gilles Godbout, bénévole de la popote roulante de Rouyn-Noranda.
Photo : Radio-Canada/Boualem Hadjouti

Visibilité sur le net et réseaux sociaux

En lien avec la couverture médiatique, nous avons constaté un achalandage accru sur notre site Internet ainsi que sur notre page Facebook. Plus particulièrement, notre site Internet a été consulté par 9404 visiteurs, représentant près de 34 404 visites, à savoir qu'un même visiteur a visité plus d'une page. Quant à notre page Facebook, elle est suivie de façon active par plus de 354 personnes.

Centre Bénévolat Rouyn-Noranda

Accueil | Jeunes bénévoles | Guichet Bénévolat ↓ | Services | À propos | Nous joindre

Faites partie de notre communauté !

Le Guichet Bénévolat est un nouveau service offert par le Centre de Bénévolat de Rouyn-Noranda destiné à toutes les organisations et la population de Rouyn-Noranda. Un service gratuit et confidentiel !





PARTICIPATION À LA CONCERTATION LOCALE

TABLE DES AÎNÉS DE ROUYN-NORANDA

Le CBRN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'attente des objectifs du plan d'action 2017-2018 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, dont les objectifs sont de :

- ▶▶ Renforcer et bonifier les services aux aînés en perte d'autonomie pour faciliter le maintien à domicile tant dans le milieu rural qu'urbain;
- ▶▶ Consolider le continuum de services offerts aux proches aidants d'aînés en perte d'autonomie.

Le CBRN a participé à 3 rencontres du comité de coordination de l'instance ainsi qu'à 3 rencontres de la Table en plus de collaborer dans un sous-comité de la Table sur les besoins en milieu rural.

COMITÉ ÉLARGI SUR LES BESOINS EN MILIEU RURAL

C'est en 2015, par une initiative de la Bastide des aînés de Beaudry, qu'était menée une recherche afin de dresser le portrait des besoins de 208 personnes âgées vivant dans les quartiers de Artnfield, Beaudry, Bellecombe, Cloutier, Montbeillard et Rollet. La présentation de ces résultats à la Table des aînés de Rouyn-Noranda, en avril 2016, a entraîné la création du Comité élargi sur les besoins en milieu rural dont le mandat est de s'assurer que les solutions apportées par le rapport soient mises en place. Le CBRN participe aux travaux qui mèneront à l'embauche d'une travailleuse de milieu auprès des aînés en rural ainsi qu'au recrutement et à la formation des bénévoles qui feront partie des comités locaux. Le CBRN a donc assisté à 3 rencontres au cours de l'année.

CHANTIER BÉNÉVOLAT-ENTRAIDE ET SES SOUS-COMITÉS

Cette instance de concertation a été mise en place dans le cadre des travaux de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale de Rouyn-Noranda en 2013 et poursuit ses activités depuis. Les objectifs poursuivis par la démarche sont de :

- ▶▶ Assurer et préparer la relève;
- ▶▶ Renforcer l'entraide en misant sur le réseau social;
- ▶▶ Sensibiliser la population, les entreprises et les jeunes dans les écoles à l'apport et au rôle du bénévolat dans notre société.





COMITÉ SUR LE BÉNÉVOLAT INTERGÉNÉRATIONNEL

Coordonné par Rouyn-Noranda, ville et villages en santé, il s'agit d'un sous-comité du Chantier bénévolat-entraide ayant trait spécifiquement à l'intergénérationnalité. L'année 2016-2017 a permis de finaliser la rédaction du plan d'action 2017-2019. Tous les partenaires impliqués à la démarche sont prêts à s'investir dans la création d'activités qui permettront de favoriser le bénévolat intergénérationnel et le rapprochement entre les générations.

Les objectifs poursuivis sont de :

- ▶▶ Optimiser les initiatives existantes en matière de bénévolat intergénérationnel;
- ▶▶ Développer de nouvelles initiatives visant à soutenir le maintien à domicile des personnes âgées;
- ▶▶ Sensibiliser et promouvoir l'importance du bénévolat intergénérationnel.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

PROJET ESPACE TEMPS

Le principal objectif du projet Espace Temps est d'offrir du répit gratuitement aux proches aidants de la ville de Rouyn-Noranda vivant avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et de maladies apparentées. En offrant ce répit, le projet vise à favoriser le maintien à domicile des personnes ayant une de ces atteintes en prévenant les possibles conséquences au rôle de proche aidant.



En 2016-2017, ce sont 100 journées de 7 heures en répit, donc 7000 heures, qui ont été offertes aux proches aidants. Ce répit/ateliers a été avantageux pour près de 41 proches aidants et 27 participants.

Le CBRN contribue, avec le Regroupement des proches-aidants, la Société d'Alzheimer de Rouyn-Noranda/Témiscamingue et le service d'organisation communautaire du CISSSAT à la gestion du projet. Pour y arriver, le CBRN a assisté à 7 rencontres de gestion ainsi qu'aux travaux pour l'embauche de la nouvelle coordonnatrice.





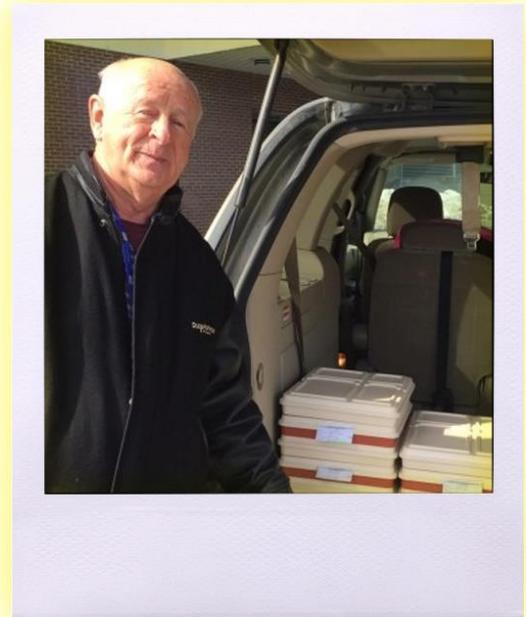
BILAN DES SERVICES OFFERTS

POPOTE ROULANTE

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. C'est dans ce contexte que le service de popote roulante offre des repas livrés à domicile, le midi, à raison de 5 jours semaine, selon les besoins.

Au cours de l'année 2016-2017, ce sont 103 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, soit 11 017 repas livrés. Ceci représente 1 048 services dispensés par 14 bénévoles pour un total de 1 361 heures d'implication bénévole au sein de ce service.

Le tableau qui suit présente un comparatif avec les années précédentes et qui démontre une augmentation de la demande. Comparativement à l'année dernière, nous notons une hausse de la demande pour le service de la popote roulante.



Le bénévole de la popote roulante de Rouyn-Noranda, Ghislain Gagnon. Photo : Radio-Canada/Boualem Hadjouti

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Personnes desservies	88	83	103
Repas livrés	11 329	9 125	11 017
Services rendus	995	836	1 048
Bénévoles impliqués	13	16	14
Heures bénévoles	1 609	1 137	1 361





ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE

Le service d'accompagnement bénévole a poursuivi ses activités au cours de l'année 2016-2017. Des changements survenus au sein de certaines organisations partenaires, comme le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue ou la Commission scolaire de Rouyn-Noranda, ont engendré des réductions des demandes d'accompagnement bénévole avec transport. Malgré tout, nous remarquons une hausse comparativement à l'année dernière quant aux services rendus auprès des clientèles vulnérables. En effet, outre l'accompagnement bénévole pour les rendez-vous médicaux, les bénévoles contribuent de plus en plus au maintien à domicile en aidant les personnes vulnérables pour aller faire leurs courses ou bien pour aller à des activités favorisant leur participation sociale.

Le tableau qui suit démontre une comparaison avec les années antérieures quant aux services d'accompagnement bénévole avec ou sans transport qui ont été effectués. Ces données doivent toutefois être interprétées avec précautions puisque la migration des données vers un nouveau système et les méthodes de traitement des transports ont changé depuis 2016. Ainsi, au cours de l'année 2016-2017, ce sont 409 personnes qui ont été desservies, représentant 9 638 services d'accompagnement bénévole et totalisant 9 253 heures d'implication.



Linda Bélanger, bénévole à l'accompagnement avec transport avec une bénéficiaire, Madame Madeleine Gauthier.

	2014-2015	2015-2016 ²	2016-2017
Services rendus	11 958	11 409	9638
Heures bénévoles	11 708	10 198	9253
Nbre personnes desservies	476	398	409

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

Les diverses actions et représentations faites au cours de l'année 2016-2017 ont permis de positionner le CBRN comme un partenaire incontournable de l'action pour le développement et la mise en place de services destinés aux clientèles vulnérables. Les travaux de notre Comité sur le développement des services vont dans ce sens de par les recommandations émises quant aux actions à entreprendre. Pour la prochaine année, il importera donc d'identifier les besoins non comblés pour favoriser le maintien à domicile des aînés de manière à bonifier et développer les services relevant de l'implication bénévole. L'accessibilité aux services pour les populations vivant en milieu rural sera également une priorité pour la prochaine année. Les travaux débiteront à l'automne 2017 et c'est en misant sur la mobilisation et l'implication citoyenne, avec la collaboration avec les partenaires du Comité élargi sur les besoins en milieu rural, que le CBRN souhaite mettre en place des services.





FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres régulières, 1 rencontre spéciale et une assemblée générale au cours de l'année. Ces rencontres ont été l'occasion d'assurer le suivi de l'intégration de la coordination principale et la mise en place des comités permettant l'atteinte des objectifs du plan d'action 2014-2017.

COMITÉ SUR LA GESTION FINANCIÈRE

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité de la gestion financière a pour principal mandat d'assurer la supervision de la gestion financière au sein du CBRN notamment face à la qualité et l'intégrité de la gestion, l'évaluation des états financiers et l'efficacité des contrôles internes.

En collaboration avec le personnel et la direction générale, les principaux travaux effectués en cours d'année ont visé à élaborer et mettre en place des méthodes de travail assurant un meilleur contrôle interne, notamment pour les données financières reliées aux transports.

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Sous la responsabilité du conseil d'administration, le Comité des ressources humaines a pour principal mandat de soutenir la direction générale dans la mise en place de politiques permettant de gérer efficacement le personnel. Les politiques des ressources humaines visées concernent l'embauche du personnel, les conditions de travail, la politique salariale, l'évaluation du rendement ainsi que les lignes directrices pour la formation et le développement des compétences.

Les travaux effectués en cours d'année concernaient l'embauche de la coordonnatrice principale et l'évaluation de son poste. Ils ont mené au réaménagement de la définition de tâches et au changement pour un poste de directrice générale. Des démarches ont également été entamées pour évaluer les différents postes des autres employées conformément aux objectifs de l'organisme, notamment face au développement des services et le recrutement des bénévoles.

COMITÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

Ce comité a été mis en place de manière à baliser les travaux entourant le développement des services. Sous la responsabilité du conseil d'administration, il a pour mandat d'évaluer l'offre de service en vue de faire des recommandations sur les axes de développement à préconiser. Parmi les axes actuellement identifiés, il y a le transport, la popote roulante, l'implication bénévole ainsi que les services visant le maintien à domicile des personnes âgées.





En cours d'année, ce comité a été mandaté par le conseil d'administration pour évaluer le programme Chèque Emploi-Service (CES) et identifier les enjeux quant à la mission du CBRN et les responsabilités associées. Des rencontres ont été tenues pour discuter et réfléchir quant aux aspects à considérer par l'utilisation du CES. Des documents ont été consultés, soit des avis face à ce service, le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec ainsi que leur position face aux services à rendre aux aînés. Les recommandations du comité ont été adoptées par le conseil d'administration, à savoir :

- ▶▶ De ne pas développer de services au sein de l'organisation en lien avec l'utilisation du CES, mais plutôt, par l'implication bénévole, soutenir et accompagner les aînés ayant besoin d'embaucher un salarié dans le cadre de ce programme;
- ▶▶ D'identifier les besoins non comblés relevant de l'implication bénévole;
- ▶▶ De bonifier et développer les services favorisant le maintien à domicile des aînés, lesquels s'appuient sur l'implication bénévole;
- ▶▶ De s'associer à d'autres organismes du milieu et soutenir les démarches visant à répondre aux besoins qui ne relèvent pas de l'implication bénévole, comme le CES.

Pour la prochaine année, il est projeté de mettre en place des sous-comités pour chacun des axes de développement. Des acteurs du milieu seront également sollicités pour collaborer à l'évaluation des besoins et à la mise en œuvre des actions.

PLAN D'ACTION 2014-2017

L'année 2017 sera le moment de faire le point sur le plan d'action élaboré en 2014. Jusqu'à maintenant, le CBRN est fier d'avoir concrétisé les actions en lien avec la relocalisation de ses locaux ainsi que les diverses actions concernant l'amélioration de la gestion interne de l'organisme. Les prochaines orientations pourront ainsi être tournées vers le développement des services de manière à favoriser le maintien à domicile des clientèles vulnérables.





CERTIFICATS D'HONNEUR

Le conseil d'administration et le personnel du Centre de bénévolat Rouyn-Noranda décernent annuellement des certificats d'honneur aux personnes bénévoles qui ont atteint le cap des cinq, dix, quinze, vingt, vingt-cinq et trente années de loyaux services au sein de notre organisation.

Cette année, nous sommes heureux d'honorer les personnes suivantes :

5 ans :

Rita Fortin
Gilles Godbout
Cécile Grenier
Luce Lavallée
Armand Lacasse
Madeleine Lacasse

10 ans :

Therry Dubreuil

FÉLICITATIONS
ET
MERCİ POUR VOTRE DÉVOUEMENT !

