



VVEQR
Vivre et vieillir **ensemble**
dans nos quartiers ruraux

Les conditions essentielles pour favoriser le maintien des personnes âgées dans leur quartier rural

Rencontre de présentation du 1^{er} juin 2021

Projet porté par le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, en collaboration avec les membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda



1



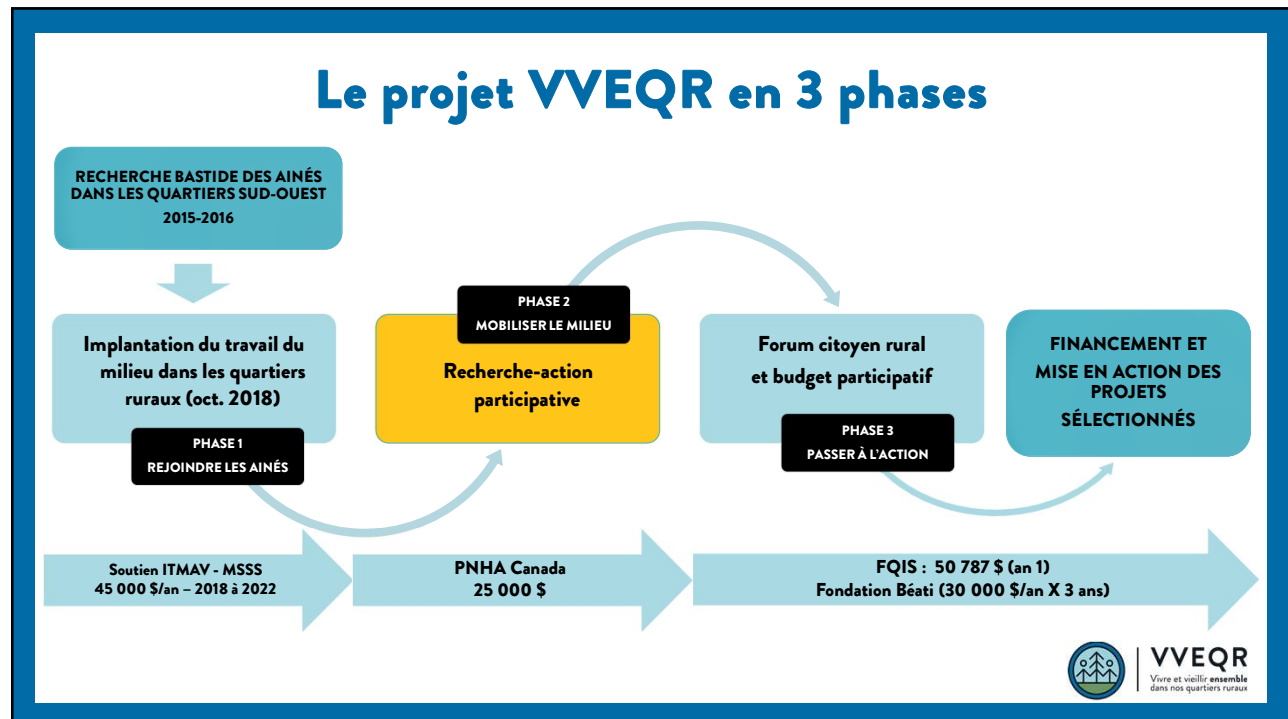
Plan de présentation

- Présentation de la démarche VVEQR
- La recherche-action participative
- Ce que nous ont dit les personnes âgées
- La COVID-19 et ses impacts
- Les pistes d'action préliminaires
- Les prochaines étapes

2

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE VVEQR

3



4

Pourquoi une recherche pour... et avec les personnes âgées ?

- »» **Renverser la vision défaitiste** actuelle, des personnes âgées dépendantes et prestataires de services en attente d'une réponse à des besoins, en perte d'autonomie;
- »» **Encourager leur participation** à la vie communautaire, à titre de citoyennes ou citoyens engagés;
- »» **Valoriser leurs expériences et leurs compétences** afin d'identifier les facteurs qui posent problème à leur maintien à domicile et les pistes d'action pouvant être mises en place.



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

5

Pourquoi une recherche pour... et avec les personnes âgées ?



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

6

LA RECHERCHE-ACTION PARTICIPATIVE

7

Phase 2 - Démarche d'animation citoyenne par une recherche-action participative

Objectif : Mobiliser les citoyens et les acteurs intersectoriels dans l'identification de pistes d'action visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées des quartiers ruraux.

Volonté claire des personnes âgées de rester chez soi



Facteurs précipitant le départ du foyer

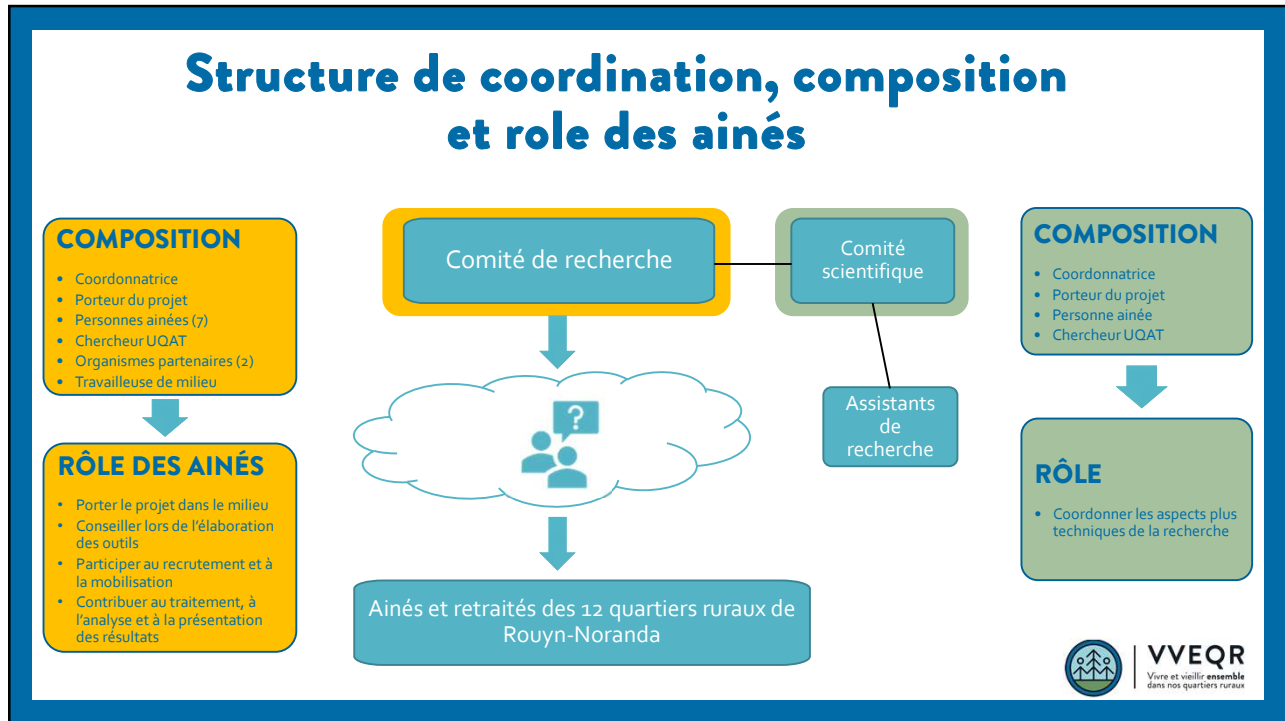


Comprendre le problème avec les personnes concernées et identifier collectivement des pistes d'action

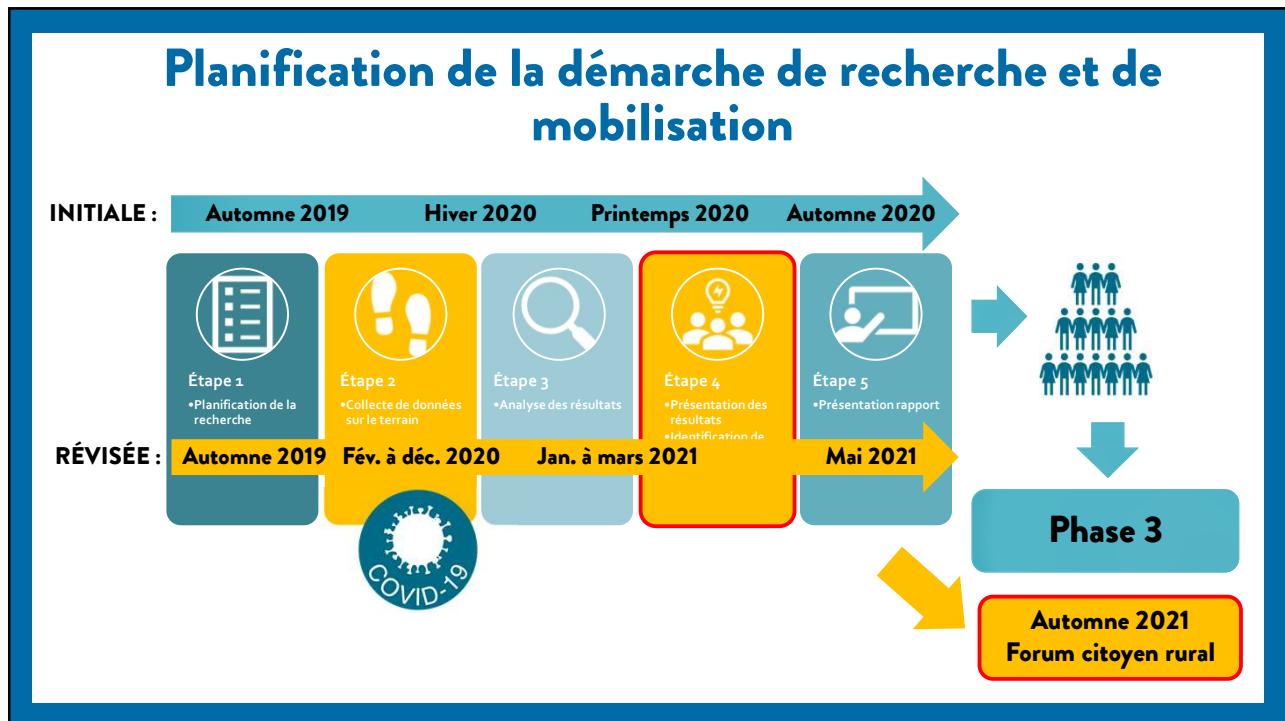


VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

8

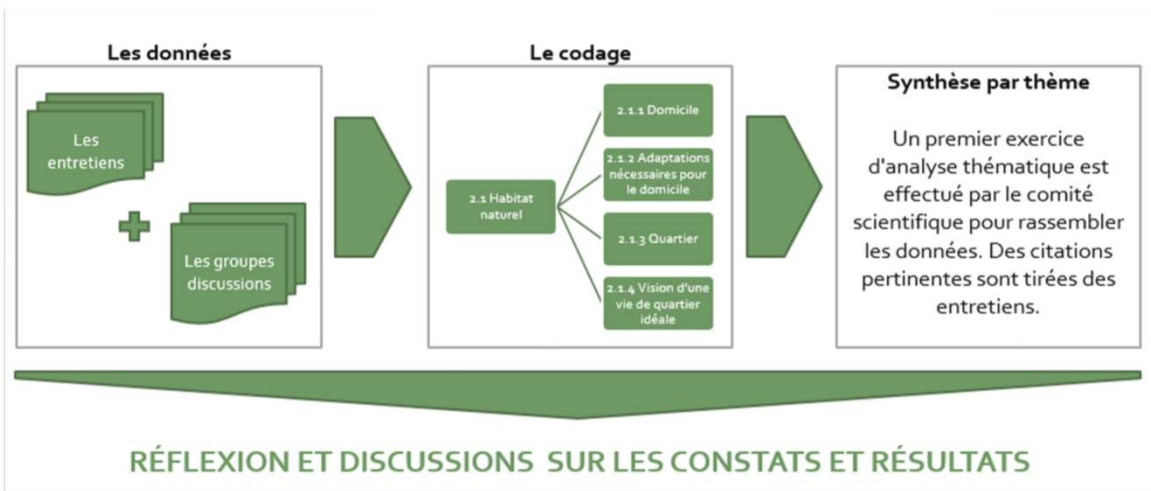


9



10

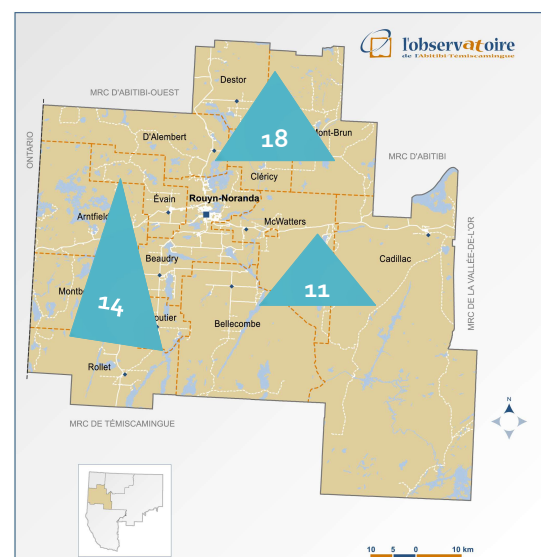
L'analyse de données



11

La collecte de données et les participants

- **12 quartiers dit « ruraux »;**
- **43 entretiens individuels,** totalisant plus de 55 personnes rencontrées (33 femmes et 22 hommes);
- **3 entretiens collectifs,** soit :
 - Groupe citoyen (1) : 6 participants (4F-2H)
 - Groupes partenaires (2) : 10 participants (6F-4H)



12

Quelques données sociodémographiques Entretiens individuels

Portrait des participants (N=43)

- 40 % sont des personnes vivant seules
- 71 % ont un revenu entre 17001 \$ et 24999 \$
- Plus de 66 % sont éloignés du milieu villageois
- Plus de 70 % vivent dans leur quartier depuis plus de 40 ans

Âge des participants (N=55)

- Environ 35 % entre 70 et 74 ans
- Plus du tiers ont 75 ans et +

Portrait des personnes vivant seules (N=17)

- 71 % sont des femmes, dont 59 % sont veuves et 30 % ont 75 ans et plus
- 92 % ont un revenu de moins de 25000\$



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

13

LES RÉSULTATS

14

Pourquoi les personnes âgées veulent-elles demeurer dans leur quartier rural ?

Des repères précieux

- Des racines anciennes
- Un fort sentiment d'appartenance
- La proximité du réseau social

Le mode de vie

- La tranquillité et la liberté
- L'accès à la nature
- Les loisirs à proximité

« C'est le village qui m'a vu naître, j'ai des racines quand même profondes, sentimentales [...]. Pour moi c'est vraiment chez nous. Donc le fait que nous, qu'on n'ait pas ou peu de services, je suis prêt à accepter ça parce que je suis bien dans mon petit village. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

15

Pourquoi les personnes âgées veulent-elles demeurer dans leur quartier rural ?

Des repères précieux

- Des racines anciennes
- Un fort sentiment d'appartenance
- La proximité du réseau social

Le mode de vie

- La tranquillité et la liberté
- L'accès à la nature
- Les loisirs à proximité

« La liberté et la nature. Et tu peux aller dehors quand tu veux. Tu peux marcher à tous les jours, et moins de trafic. Pas de stress. Vivre dans la nature c'est merveilleux, pis j'ai des animaux tout le tour, je ne peux pas demander mieux. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

16

Pourquoi les soutenir ?



« Le fait de vivre en milieu rural ça repose sur des racines anciennes, ça apporte la tranquillité et la liberté, ça permet d'avoir accès à de l'espace pis à la nature. C'est certain que si les gens déménagent en ville, ce choix de style de vie là, ils doivent y renoncer. »
(Partenaire)



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

17

Vieillir et demeurer dans son quartier rural : les conditions essentielles à mettre en place



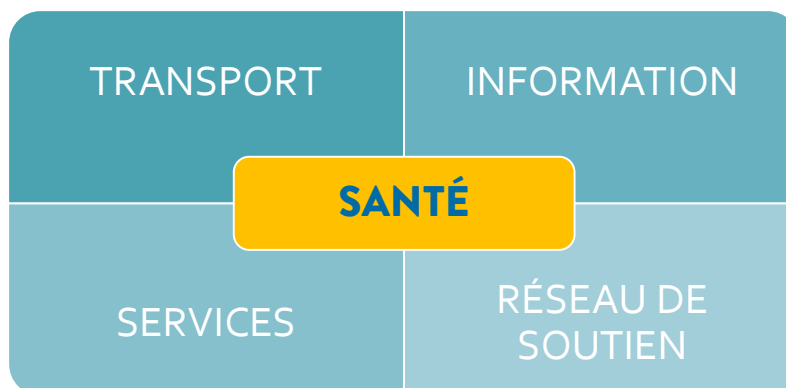
« C'est sûr que tant que je vais avoir la **santé**, tant que j'va être assez **autonome** pour être capable de m'organiser moi-même, de **m'occuper de la maison**, **m'occuper de moi-même**, pis que j'aurai ma **mobilité** qui me permet d'aller en ville, c'est sûr que j'aimerais demeurer en place là. Le plus longtemps que je peux en tout cas. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

18

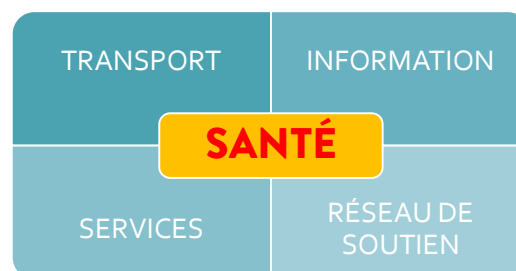
Vieillir et demeurer dans son quartier rural : les conditions essentielles à mettre en place



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

19

Les obstacles rencontrés



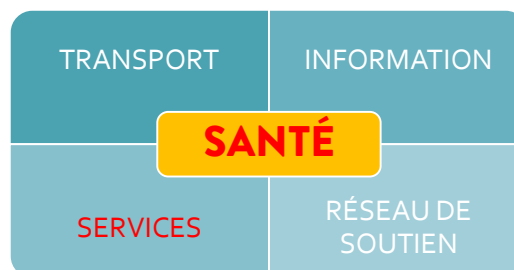
« Ben c'est pratiquement tout le temps ça qui arrive, c'est la santé qui fait que les gens partent. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

20

Les obstacles rencontrés



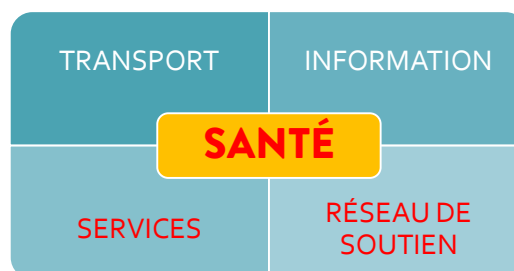
« Comme moi j'attends une opération pour les cataractes, ça c'est une inquiétude, parce que lui y conduit pu, y'a juste moi qui conduis. Pis on n'est pas en ville, donc on doit prendre l'auto tout le temps, tout le temps. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

21

Les obstacles rencontrés



« Quand qu'on reste à l'extérieur en ruralité c'est très très difficile d'avoir quelqu'un. Mettons qu'une personne a besoin d'un mois ou deux ou tant de couple de semaines. De se rétablir, soit après une chirurgie ou encore qu'est malade ou tout ça. Avoir quelqu'un, si sa famille est à l'extérieur, tout ça. Avoir quelqu'un c'est quasi impossible. Même en payant c'est impossible. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

22

Les obstacles rencontrés




TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« Intervieweur : Donc, vous êtes en train de me dire que les soins à domicile sont inexistant à Rollet ?
Participant : C'est un gros besoin. Sont presque inexistant ou très très très peu. »




23

Les obstacles rencontrés




TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« C'est de ça que les personnes âgées ont besoin. La santé. Les services de santé, les services à domicile comme tu parlais. Si jamais y'ont de la difficulté à faire à manger ou "whatever". Puis l'entretien extérieur, l'été, c'est le tondage de gazon, pis tout ça. »




24

Les obstacles rencontrés




TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« Si j'avais demain matin à essayer d'avoir une ressource pour faire ma pelouse ou du déneigement ou des menus travaux, je pense que ce serait très difficile. »




25

Les obstacles rencontrés




TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« Je me suis informée pour un taxi adapté. Ça coûte 45 \$ aller et 45 \$ revenir, ce qui fait 90 \$. [Prénom du frère] n'est jamais capable de payer ça. »




26

Les obstacles rencontrés




TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« Cléricy y'a pas de taxi, y'a pas d'transport en commun, pas d'autobus. Pis ça, ça pourrait être à améliorer. »




27

Les obstacles rencontrés



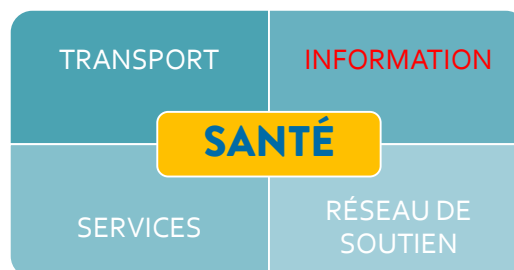
TRANSPORT	INFORMATION
SANTÉ	
SERVICES	RÉSEAU DE SOUTIEN

« IGA, ben faire l'épicerie, mais faire l'épicerie... Sont venus livrer une fois, parce qui savaient pas ce que c'était. Sont venus livrer une fois pis la prochaine fois y'ont dit, "Non, on va pas livrer chez vous, c'est trop loin." »



28

Les obstacles rencontrés



« Participante : Je sais qui y'en a, mais tant que j'en ai pas eu besoin, je me suis pas informée là. Mais d'avoir le besoin, je suis à peu près sûre qui y'en aurait, pas à profusion là, mais... [...].

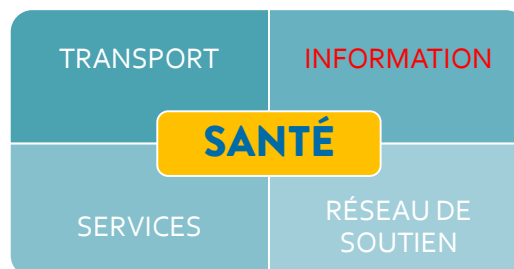
Participant : Peut-être en temps et lieu, on regardera. Présentement, si tu en as pas besoin, tu y penses même pas. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

29

Les obstacles rencontrés



« L'importance que tout le monde ait accès à Internet haute vitesse et tout ça. Ben parce que les gens qui sont dans les milieux ruraux ont pas nécessairement accès, mais si y'avaient accès, y'en aurait plus qui s'en serviraient, pis c'est un puissant élément de communication pis d'information. » (Partenaire)



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

30

Obstacles rencontrés

La peur de déranger ou la peur d'être placée



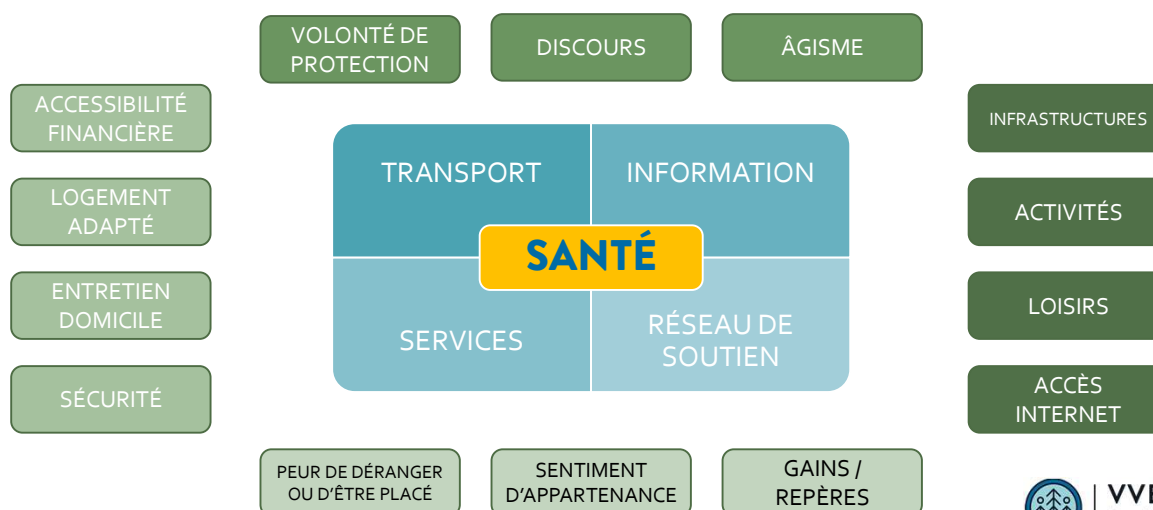
« Probablement que les gens de notre âge, on est habitués de se débrouiller tout seuls. Je pense qu'il y en a de beaucoup qui n'acceptent pas l'idée de pu être capable de se débrouiller tout seuls. Je pense qu'il y en a qui ont de la misère avec ça. Je serai peut-être porté à ça un petit peu aussi. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

31

Vieillir et demeurer dans son quartier rural : les conditions essentielles à mettre en place



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

32

Les enjeux particuliers pour les quartiers ruraux

»» Accès aux ressources et aux services :

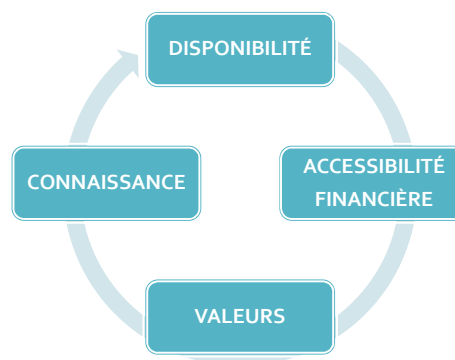
- Soins de santé;
- Soins de base et services d'entretien;
- Commerces de proximité;

»» Transport;

»» Réseau de soutien;

»» Habitation;

»» Technologies de l'information.



Ces enjeux soulèvent la question de l'ÉQUITÉ pour les personnes âgées habitant en milieu rural




VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

33

LA COVID-19 SELON LES PERSONNES AINÉES VIVANT LES QUARTIERS RURAUX


34

La COVID-19 selon les personnes âgées vivant les quartiers ruraux de R-N




Difficiles	<ul style="list-style-type: none"> • L'isolement social • L'absence de contact • Des regards, des gestes et des attitudes âgistes
Positifs	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la solidarité, de l'entraide et des liens familiaux • Recours aux technologies de l'information • Prise de conscience quant au rythme de vie
Marquants	<ul style="list-style-type: none"> • Les conditions dans lesquelles les personnes âgées se retrouvent

« Sors dehors pis le monde te regarde. J'arrive au village pis le monde me regarde comme si j'étais un virus ambulant. Hey! Écoute là, j'ai 74 ans pis j'suis pas malade. Ça, j'ai eu de la misère avec ça. C'est encore un peu de même d'ailleurs. »




35

La COVID-19 selon les personnes âgées vivant les quartiers ruraux de R-N




Difficiles	<ul style="list-style-type: none"> • L'isolement social • L'absence de contact • Des regards, des gestes et des attitudes âgistes
Positifs	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la solidarité, de l'entraide et des liens familiaux • Recours aux technologies de l'information • Prise de conscience quant au rythme de vie
Marquants	<ul style="list-style-type: none"> • Les conditions dans lesquelles les personnes âgées se retrouvent

« Ça nous apprend à réfléchir plus sur nos propres comportements envers les autres. Pourquoi? Parce que on vit dans le monde à une vitesse grand V, pis là t'as plus le temps à réfléchir à ce que tu fais, pis là, pas juste nous autres, tout le monde est obligé de réfléchir. »



36

La COVID-19 selon les personnes âgées vivant les quartiers ruraux de R-N



Difficiles

- L'isolement social
- L'absence de contact
- Des regards, des gestes et des attitudes âgistes


Positifs

- Renforcement de la solidarité, de l'entraide et des liens familiaux
- Recours aux technologies de l'information
- Prise de conscience quant au rythme de vie

Marquants

- Les conditions dans lesquelles les personnes âgées se retrouvent

« Moi, j'ai trouvé terrible de y montrent des personnes âgées dans les CHSLD, j'ai trouvé terrible de laisser mourir des gens tout seuls. Ça c'est une affaire que moi j'oublierai jamais. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

37

Une crise qui renforce l'importance du « chez-soi » pour les personnes âgées, mais...

ACCÈS AUX SERVICES

FAIRE AUTREMENT

« Mais la plupart des services, on est loin de Rouyn et ils ne les fournissent pas. Le transport ils ne le fournissent pas. L'aide à domicile ils ne le fournissent pas. On est trop loin de Rouyn. » (Citoyen)

« Peut-être que ça va nous faire réfléchir aussi sur notre façon de traiter les personnes âgées. Est-ce que c'est vraiment ce genre de service qu'on veut donner? Les questions sont là, hein, ça nous met des réalités sous les yeux, étonnantes parfois. »



PERTINENCE DE LA DÉMARCHE ET LA
NÉCESSITÉ D'AGIR



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

38

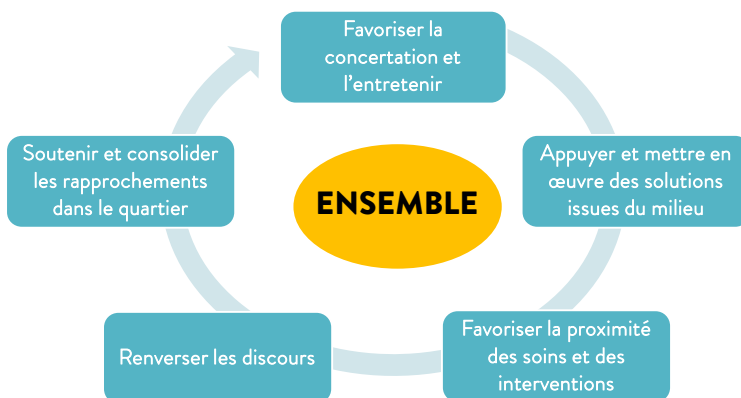
**DES COMMENTAIRES FACE À CE
QUI VIENT D'ÊTRE PRÉSENTÉ ?
EST-CE BIEN LA RÉALITÉ ?**

39

**LES PISTES D'ACTION
PRÉLIMINAIRES**

40

Les pistes d'action préliminaires

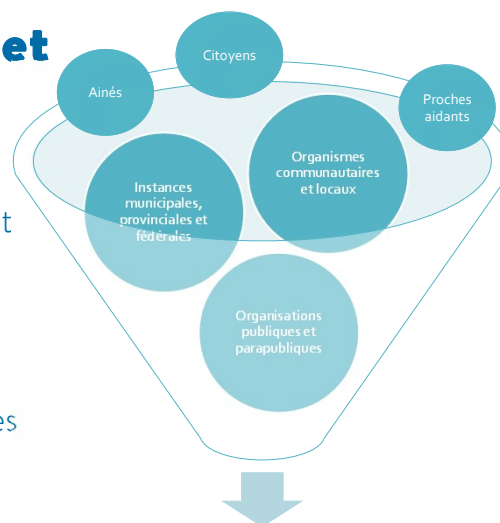


Reconnaître et légitimer les droits des personnes âgées habitant les quartiers ruraux

41

Favoriser la concertation et l'entretenir

- ⇒⇒ Meilleure **compréhension** des enjeux et des réalités des milieux concernés;
- ⇒⇒ **Adaptation** des services aux besoins réels;
- ⇒⇒ **Réseautage et mutualisation** des forces et des ressources.



VVEQR



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

42

Appuyer et mettre en œuvre des solutions issues du milieu

CATÉGORIES	EXEMPLES DE SOLUTIONS AMENÉES PAR LES AINÉS
ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> Concevoir un bottin ou un annuaire avec des ressources et personnes qui peuvent offrir différents services (électricité, plomberie, entretien, réparations mineures, etc.)
TRANSPORT	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un système de navette qui se déplace vers le centre-ville à une fréquence déterminée et avec un horaire fixe, qui permet aussi de faire plusieurs arrêts
RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Joindre les personnes seules par téléphone de manière journalière pour s'assurer que tout va bien

« Ça serait bien que les gens aient accès à un genre d'annuaire de personnes qui pourraient donner un service [...]. Ce bottin-là, tu l'utilises pis tu regardes qui qui pourrait te rendre ce service-là. Pis à un moindre coût. Tsé que ça coûterait pas trop chère pis qui te dépannerait. »

43

Appuyer et mettre en œuvre des solutions issues du milieu

CATÉGORIES	EXEMPLES DE SOLUTIONS AMENÉES PAR LES AINÉS
ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> Concevoir un bottin ou un annuaire avec des ressources et personnes qui peuvent offrir différents services (électricité, plomberie, entretien, réparations mineures, etc.)
TRANSPORT	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un système de navette qui se déplace vers le centre-ville à une fréquence déterminée et avec un horaire fixe, qui permet aussi de faire plusieurs arrêts
RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Joindre les personnes seules par téléphone de manière journalière pour s'assurer que tout va bien

« Intervieweur : Un service de transport en commun ou de navette ?

Participant : C'est ça. Qu'on peut dire qu'on va en ville, qu'on a des rendez-vous ou qu'on veut aller magasiner de telle heure à telle heure, des choses comme ça. »

44

Appuyer et mettre en œuvre des solutions issues du milieu

CATÉGORIES	EXEMPLES DE SOLUTIONS AMENÉES PAR LES AINÉS
ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> Concevoir un bottin ou un annuaire avec des ressources et personnes qui peuvent offrir différents services (électricité, plomberie, entretien, réparations mineures, etc.)
TRANSPORT	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un système de navette qui se déplace vers le centre-ville à une fréquence déterminée et avec un horaire fixe, qui permet aussi de faire plusieurs arrêts
RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Joindre les personnes seules par téléphone de manière journalière pour s'assurer que tout va bien

« Ou du monde qui passe. Des gens qui te téléphonent. Tsé des éléments comme ça qui peuvent être bien simples dans le fond. Ça pas besoin d'être complexe. »

45

Favoriser la proximité des soins et des interventions



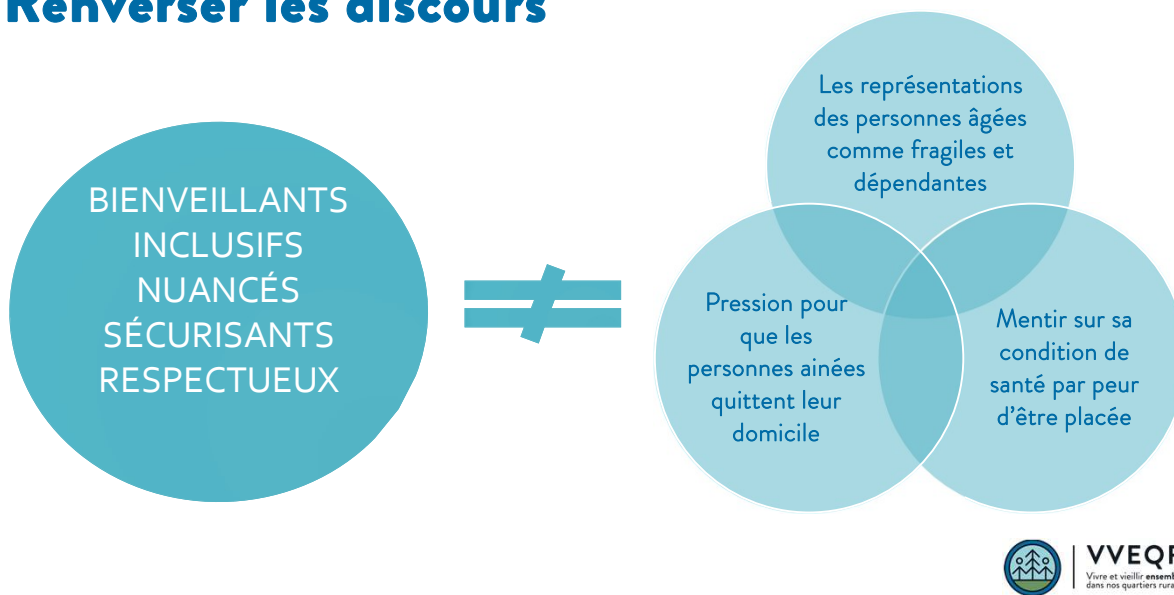
« Parce que moi, comme nous autres si on a affaire avec l'infirmière, on va à Cléricy. Puis n'importe quand, on n'a pas besoin d'aller en ville, les prises de sang ou n'importe quoi, les renseignements, ou si t'as besoin d'infirmière. »



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

46

Renverser les discours



47

Soutenir et consolider les rapprochements dans les quartiers



« Moi, je me dis il faut faire confiance aux jeunes. Il faut amener les jeunes à travailler avec les plus vieux pour être capables d'avancer et leur donner le goût de s'impliquer dans des mouvements comme l'Âge d'or. » (Citoyen)

48

DES COMMENTAIRES FACE À CE QUI VIENT D'ÊTRE PRÉSENTÉ ?

QUELS DÉFIS POUVONS-NOUS RENCONTRER ?

49

Phase 3 – Prochaines étapes

PLANIFICATION

(Juin-Octobre 2021)

- Mise en place du comité de pilotage
- Organisation du forum
- Préparation du processus participatif

FORUM

(Automne 2021)

- Priorisation des actions
- Mise en place du budget participatif

MISE EN ACTION

(2021-2024)

- Développement de projets



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

50

Un budget participatif, c'est quoi ?

Un processus permettant de renouveler la démocratie locale « avec et pour » en donnant aux personnes concernées le pouvoir de décider de la façon de dépenser des fonds publics.



Une démarche favorisant le brassage d'idées et agissant tel un incubateur de projets collectifs



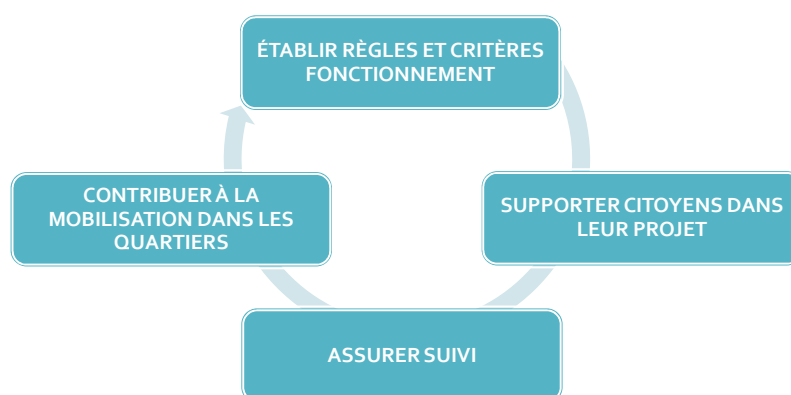
Un moyen permettant aux personnes âgées, supportées par divers acteurs, de proposer des projets collectifs qui favoriseront le maintien des aînés dans leur milieu



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

51

Comité de pilotage - rôle



Implication attendue :

- »» Environ 8 à 10 rencontres de 2 heures, frais de déplacement remboursés
- »» Plus selon participation à des sous-comités



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

52

Composition du comité de pilotage

- »» Des membres aînés du comité de recherche VVEQR actuel pour représenter les quartiers (8 à 12);
- »» Un représentant du secteur municipal;
- »» Un représentant de la santé et des services sociaux;
- »» Un membre représentant la Table des aînés de Rouyn-Noranda;
- »» Une organisatrice communautaire du CISSS-AT;
- »» Autres acteurs essentiels (à voir).

Des personnes intéressées ?

53

Conclusion

L'importance du « **chez-soi** » et la **volonté** des personnes aînées d'y demeurer le plus longtemps possible



Des **conditions favorables** à mettre en place pour surmonter les obstacles et enjeux rencontrés



Possible si l'on **partage collectivement la responsabilité** de soutenir le maintien des personnes aînées



Ce sont tous les acteurs qui sont interpellés à s'engager, à contribuer, à soutenir, et donc à coconstruire le **Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux.**



VVEQR
Vivre et vieillir ensemble
dans nos quartiers ruraux

54

LE RAPPORT EST ACCESSIBLE

<https://www.benevolern.com/projets/vveqr>



55

DES QUESTIONS OU COMMENTAIRES ?

Merci

Pour information :

Kathleen Baldwin, chargée de projet

Courriel : vveqr@benevolern.com



VVEQR
Vivre et vieillir **ensemble**
dans nos quartiers ruraux

56