

# En route vers les solutions pour favoriser le Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux



## Rapport synthèse du forum citoyen rural

Rouyn-Noranda le 24 novembre 2021



**VVEQR**

Vivre et vieillir **ensemble**  
dans nos quartiers ruraux

## Table des matières

Le projet VEQR.....	3
Le forum citoyen rural et ses objectifs.....	4
Notre « chez-soi » : entre attachement et mode de vie .....	5
Des constats qui invitent à se mobiliser .....	5
Des priorités et des solutions.....	7
LA SANTÉ.....	8
SERVICES ET SOINS DE BASE .....	9
INFORMATION ET SENSIBILISATION.....	11
HABITATION .....	13
TRANSPORT.....	14
RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ .....	15
SERVICES ENTRETIEN RÉGULIER ET OCCASIONNEL.....	16
LOISIRS ET ACTIVITÉS.....	17
À quoi s'attendre pour la suite.....	18
Remerciements.....	19
Annexe 1 - Besoins identifiés PAR les personnes âgées par catégorie.....	20
Annexe 2 - Priorisation des besoins des aînés afin de permettre de demeurer chez soi le plus longtemps, et dans les meilleures conditions possibles.....	21

### Objectifs de cette synthèse

- Résumer les propos rapportés lors du forum citoyen rural;
- Alimenter et soutenir la réflexion des différents porteurs pour le développement de projets participatifs et les partenaires intersectoriels pour mettre en place des solutions répondant aux besoins exprimés;
- Guider le comité pilotage dans la rédaction de son plan de travail.

### Mise en garde

Ce document présente une synthèse des propos recueillis lors de cette journée de discussions. Ils ont été largement inspirés par les résultats de la recherche-action participative effectuée entre janvier et novembre 2020. Ainsi, bien qu'il s'agisse d'une tendance pouvant être validée, nous ne pouvons prétendre que les résultats et priorités rapportés représentent l'ensemble des besoins des personnes âgées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Il faut également rappeler le contexte de crise sanitaire qui prévalait au moment de faire la recherche, mais également lors de la tenue du forum.

### Pour en savoir davantage

Le rapport complet et les autres documents produits dans le cadre de ce projet peuvent être consultés à l'adresse [www.benevolern.com/projets/weqr](http://www.benevolern.com/projets/weqr) .

# Le projet VVEQR

Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR) est un projet communautaire innovant par et pour les personnes âgées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda débuté à l'automne 2018. Il a pour objectif de diminuer l'isolement social et de favoriser le maintien des personnes âgées dans leur communauté d'appartenance. Pour y arriver, il vise à mobiliser et à impliquer les personnes âgées des quartiers ruraux dans l'identification des problèmes et l'élaboration de solutions leur permettant de rester dans leur « chez-soi ».

## Objectif et principes

D'ici le printemps 2024, l'équipe de projet VVEQR et ses partenaires auront mis en place les conditions favorables pour que les personnes âgées désirant demeurer dans leur quartier rural puissent avoir accès facilement aux services dont ils ont besoin pour améliorer leur qualité de vie.

Pour y arriver, l'équipe de projet VVEQR mise sur les principes suivants :

- la volonté des personnes âgées de demeurer dans un milieu de vie significatif pour elles est reconnue comme un droit légitime à respecter (**DROIT et AUTODÉTERMINATION**);
- l'information est disponible et accessible permettant aux personnes âgées et leurs proches de prendre des décisions éclairées (**INFORMATION et PRÉVENTION**);
- les besoins des personnes âgées sont connus et leur liberté et leur capacité de choisir la façon d'y répondre sont reconnues (**CONNAISSANCE, RECONNAISSANCE et AUTONOMIE**);
- les particularités des milieux ruraux sont connues et les solutions à mettre en place sont adaptées à leur réalité (**CONNAISSANCE, RECONNAISSANCE et FLEXIBILITÉ**);
- la contribution des personnes âgées est encouragée, valorisée et elles sont mobilisées pour améliorer leur propre situation et participer socialement à la vie de quartier de leur communauté (**VALORISATION, PARTICIPATION et INCLUSION SOCIALES**);
- l'ensemble des acteurs, jeunes et moins jeunes, connaissent et reconnaissent leurs propres rôles et responsabilités (**RESPONSABILITÉ PARTAGÉE et INTERGÉNÉRATIONNALITÉ**);
- tous sont mobilisés, contribuent au mouvement local et s'engagent à œuvrer à la mise en place de solutions en mutualisant leurs forces et leurs ressources (**CONCERTATION ET MUTUALISATION**).

Au terme de cette phase de mise en action, en plus de favoriser le maintien des personnes âgées dans leur quartier rural, les actions portées dans le cadre du projet VVEQR sont reconnues comme des pratiques innovantes et d'autres milieux s'en inspirent pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées de leur communauté.

## Vision

Les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda offrent une qualité de vie où les aînés sont en mesure d'y demeurer aussi longtemps qu'ils le souhaitent grâce à l'effort collectif de l'ensemble des acteurs qui contribuent à favoriser l'accessibilité aux services.



Crédit : Brigitte Mazoué (2017)

## Le forum citoyen rural et ses objectifs

Maintenant les conditions essentielles identifiées et quelques pistes de solution avancées lors de la phase 2 de recherche-action participative, le projet VEQR entame sa 3<sup>e</sup> phase visant la mise en action.

La tenue du forum citoyen rural se voulait le point de départ de la mobilisation du milieu pour soutenir le maintien des personnes âgées dans leur quartier rural en réunissant l'ensemble des acteurs concernés, y compris les personnes âgées des quartiers ruraux. Ainsi, un tel forum a permis d'atteindre les objectifs suivants :

- Présenter les résultats de la recherche-action de la phase 2;
- Identifier et prioriser les champs d'action à court, moyen et long terme;
- Favoriser le réseautage entre les personnes âgées et les partenaires.

En raison des enjeux de temps et du contexte de crise sanitaire en cours, une tournée préforum a été organisée afin de présenter les résultats de la recherche et mobiliser les personnes âgées des quartiers ruraux. Nous avons rencontré 146 personnes au cours de 12 rencontres tenues dans les quartiers en novembre 2021. Ces activités ont confirmé la pertinence des résultats en plus de permettre la bonification des pistes d'action. Le taux d'appréciation de l'activité fut très élevé. Parmi ces participants, 43 ont participé au forum (soit 38 %).

Outre les personnes âgées et les élus municipaux, nous avons constaté une très grande participation de la part des organisations (26 personnes représentant 15 organisations) en plus de la présence de nombreux représentants d'associations de quartier. Le fait d'amener les personnes âgées et les partenaires à échanger et discuter sur les différents besoins a favorisé la compréhension des enjeux tout en augmentant la perception d'être entendu du côté des aînés. Un tel moment a permis la mise en commun et la création de liens profitables à de futures collaborations.



### Profil des participants

Catégories	Nombre
Personnes âgées	53
Représentants(es) d'organisme	26
Élus(es) municipaux	5
Autres	2
<b>Total :</b>	<b>86</b>

### Participants âgés par quartier

Quartiers	Nombre
Arntfield	4
Beaudry	3
Bellecombe	2
Cléricky	5
Cloutier	10
D'Alembert	2
Destor	1
Granada	1
McWatters	9
Montbeillard	7
Mont-Brun	5
Rollet	4
<b>Total :</b>	<b>53</b>

## Notre « chez-soi » : entre attachement et mode de vie

Le fait d'habiter en milieu rural présente de nombreux avantages pour les personnes âgées, et ce, peu importe le quartier habité. Ceci démontre l'importance du « chez-soi » pour ces personnes ayant vécu presque toute leur vie dans leur communauté rurale. **VIVRE** dans ce « chez-soi », c'est être ancré par des racines, des repères, des souvenirs et surtout, un fort sentiment d'appartenance au milieu.



Credit : Chloé Dupont

Ce dernier offre une qualité de vie rendue possible grâce à l'accès à la nature et aux loisirs disponibles à proximité. Un tel mode de vie contribue à garder les personnes âgées actives, en plus de leur procurer un sentiment de liberté et la tranquillité qui favorisent leur bien-être. Ce « chez-soi » se doit donc d'être valorisé non seulement en raison des nombreux bienfaits qu'il procure, mais surtout, comme un droit à légitimer et à respecter.

## Des constats qui invitent à se mobiliser

### Les conditions essentielles pour demeurer dans son quartier rural et leurs enjeux

Diverses conditions présentes dans l'environnement ont un impact sur le vieillissement et permettent de conserver une bonne santé : l'accès à un moyen de transport, à de l'information, à des services ou avoir un réseau de soutien font partie de celles considérées comme primordiales. Ainsi, cinq conditions essentielles ont été identifiées pour favoriser le maintien des personnes âgées dans leur milieu.



Or, comme nous avons pu le constater à travers les obstacles recensés, certains enjeux sont particulièrement présents dans plusieurs quartiers ruraux. Parmi les enjeux les plus criants, notons ceux liés à la disponibilité des services de même que leur accessibilité financière. Qu'il s'agisse de services destinés aux soins de base, à l'alimentation, à l'entretien régulier ou occasionnel, au transport ou à l'habitation, nous avons été à même de constater que les personnes habitant les quartiers ruraux font face à des enjeux particuliers comparativement à celles habitant en milieu urbain.

### Les enjeux particuliers pour les quartiers ruraux

#### »»» Accès aux ressources et aux services :

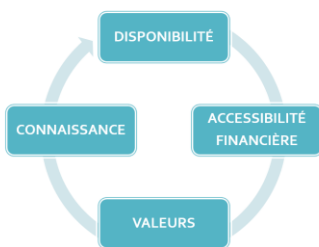
- » Soins de santé;
- » Soins de base et services d'entretien;
- » Commerces de proximité;

#### »»» Transport;

#### »»» Réseau de soutien;

#### »»» Habitation;

#### »»» Technologies de l'information.



Ces enjeux peuvent contribuer à la détérioration de l'état de santé ou mener à l'aggravation de certaines pertes de capacité, ce qui implique que les personnes âgées doivent renoncer à leur mode de vie, faute de ressource.

## Mots du comité pilotage

Bonjour à toutes et à tous,

*J'habite depuis longtemps dans le quartier Montbeillard et je suis une personne impliquée dans ma communauté, entre autres dans le Cercle des Fermières depuis presque 20 ans. M'impliquer a toujours fait partie de mes valeurs.*

*Au fil des ans, je me suis rendu compte que beaucoup de gens ont déménagé parce qu'ils n'avaient pas accès aux services dont ils avaient besoin, que ce soit la livraison de médicaments ou autre. Je me dis que si les services étaient accessibles, certaines personnes qui ont déménagé seraient restées, car on le sait, ça nous arrache le cœur quand on doit partir.*

*Le forum d'aujourd'hui nous permet de nous regrouper pour approfondir la réflexion et nous dire des choses qu'on n'a peut-être pas encore eu l'occasion de nommer. Aujourd'hui, c'est aussi un moment pour écouter, pour mieux comprendre. On est conscient des difficultés qu'on vit, c'est donc une bonne occasion d'amener des projets. J'ai même des idées !*

*On a un grand potentiel, car nous, les personnes âgées, possédons une grande source de compétences et on peut sûrement développer des services autour des besoins et des échanges de services. Moi et mon conjoint, on veut continuer à rester dans notre quartier. On veut aussi participer à la recherche de solutions qui vont nous faciliter la vie.*

*Au début des discussions dans le comité de pilotage, j'ai constaté que des projets relativement simples pourraient être créés. Je sais qu'il y a beaucoup de talents chez les personnes âgées et que certaines auraient sûrement le goût de s'impliquer si on le leur demandait. Je suis certaine qu'on peut améliorer nos façons de faire.*

*Aujourd'hui, on aura le temps de verbaliser. Je crois dans la force qu'on a ensemble quand on est à l'écoute. Le forum d'aujourd'hui éveille nos consciences, car on est capable d'avancer ensemble. On est capable de conserver nos aînés chez nous, on va se donner les moyens de le faire.*

**Michelyne Mc Fadden, résidente de Montbeillard**



Bonjour à toutes et à tous,

*Le forum auquel nous participons représente pour moi un point culminant qui me permet, et à vous aussi je l'espère, de comprendre ensemble notre réalité. On a aujourd'hui l'opportunité d'entendre, et de réaffirmer tout ce dont on a besoin pour demeurer chez nous encore longtemps. On le sait, les problèmes et les besoins ont été ciblés. Il est maintenant temps de se donner une direction sur les solutions. Je crois que nous, ensemble, sommes capables de mettre le doigt sur les vraies priorités, et les vrais besoins.*

*Je ne vous apprendrai rien – ou peut-être que oui en fin de compte – en affirmant que ce sont nous, les aînés, qui avons créé la plupart des services : les écoles, les hôpitaux, les municipalités, les chemins, etc. Nous sommes des pionniers, et nous nous sommes investis avec les moyens dont nous disposions à l'époque, et souvent avec les moyens du bord. On peut dire qu'on a été, et qu'on l'est sûrement encore, des gens ingénieux. À l'époque, tout était à créer. Aujourd'hui, on doit se retrousser les manches pour se donner ce qu'on a de besoin pour rester chez nous, car il y a eu des pertes.*

*On a le savoir et l'expérience. On a juste à regarder toute l'expertise présente dans la salle, c'est une force extraordinaire.*

*Au début, lorsqu'on m'a sollicité pour faire partie du comité de pilotage, je me suis tout de suite senti interpellé. J'ai toujours été un gars de comités et je me suis toujours impliqué. Ça fait partie de l'ADN des Migneault, on est tissés serrés chez nous et l'entraide fait partie de nos valeurs. Lorsque la Covid a frappé, on s'est mobilisé et on est allé divertir notre mère âgée avec des chansons et de l'animation à l'extérieur. Elle a vraiment aimé ça et ça a brisé sa solitude. Cette petite anecdote m'amène à penser qu'ensemble, on est capable de traverser des périodes difficiles grâce à l'entraide, au soutien de notre famille et de la communauté.*

*Je vois le forum très positivement. J'ai confiance que grâce à ce forum, on se donnera un argumentaire pour faire avancer nos projets. En se regroupant comme aujourd'hui, on va peut-être aller moins vite, encore là, ça reste à voir, mais c'est certain qu'on ira plus loin.*

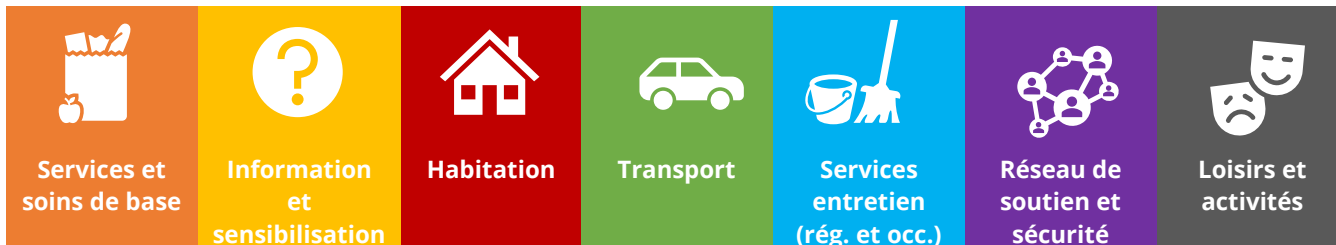
*Avec la Covid, on a pris conscience de l'importance de nos liens et qu'on est capable de se prendre en main. La roue est partie, le « timing » est excellent. On est rendu à se donner l'élan pour améliorer notre milieu de vie avec les services qu'on veut. J'ai des idées et de l'énergie. Le forum, c'est notre carburant pour avancer !*

**Maurice Migneault, résident de Mont-Brun**



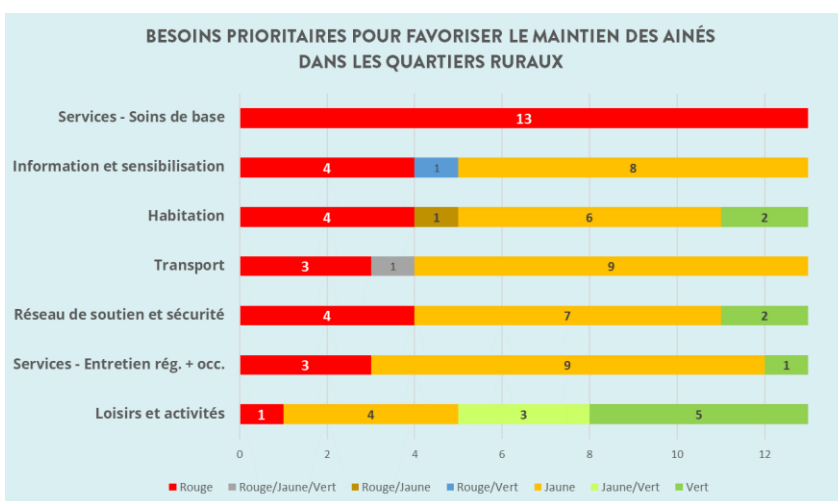
## Des priorités et des solutions...

La première partie de l'activité de priorisation visait à classer les catégories de besoin selon l'urgence et l'importance d'agir. Voir l'annexe 1 pour la description des catégories. Les participants devaient d'abord faire l'exercice individuellement, puis c'est par un consensus collectif par table que les besoins ont pu être priorisés. Pour cet exercice, les besoins étaient regroupés selon les sept catégories suivantes :



D'entrée de jeu, la santé fut de nouveau identifiée comme étant une condition essentielle, et ce, même si elle ne faisait pas partie des sept catégories de besoins identifiés dans l'exercice. Par la suite, c'est la catégorie des services et soins de base qui s'est distinguée de façon unanime, suivie par l'information et la sensibilisation, l'habitation et le transport.

Comme le démontre le graphique ci-contre, l'exercice d'arriver à un consensus fut plus difficile pour certaines tables et c'est pour cette raison qu'on retrouve des éléments de réponse différents des trois niveaux d'importance. Ceci peut s'expliquer par le fait que des participants d'une même table habitent des quartiers ayant des réalités et des enjeux différents.



**IMPORTANT ET URGENT**  
Mise en action à court terme

**IMPORTANT**  
Mise en action à moyen terme

**IMPORTANT MAIS PAS URGENT**  
Mise en action à planifier plus tard ou à déléguer

Pour la deuxième partie de l'activité de priorisation, les participants étaient invités à identifier les pistes d'action pertinentes à mettre en place à court, moyen et long terme. En raison du nombre important de besoins et de pistes d'action, les tables étaient libres d'aborder une ou plusieurs catégories.

Les pages suivantes présentent donc les propos qui ont été retranscrits sur les grilles d'analyse. Il se peut fort bien que des éléments nommés lors de la journée ne figurent pas dans la synthèse. Aussi, en raison du manque de temps, quelques catégories n'ont pu être abordées. Pour ces dernières, nous avons néanmoins pris le temps de reproduire des pistes d'action potentielles qui avaient été identifiées lors des étapes précédentes.



## LA SANTÉ

IMPORTANT ET URGENT

### CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- L'accès aux soins de première ligne dans les points de service de CLSC des quartiers ruraux : **c'est indispensable et non négociable !**
- Que ce soit en situation de perte d'autonomie, en cas de convalescence, mais également pour demeurer en santé le plus longtemps possible.
- Dans un contexte où le maintien à domicile est priorisé, il s'avère primordial d'optimiser les services offerts à domicile. Ceci éviterait également d'engorger l'hôpital.
- Inclure des services de santé plus spécialisés comme l'accès à des professionnels en kinésiologie ou pour des services en santé auditive, visuelle ou dentaire.
- L'accès aux services de proximité peut éviter l'épuisement des proches aidants (lien avec les déplacements requis lors de suivis médicaux et l'absence de transport).

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ (DE PROXIMITÉ ET MULTIDISCIPLINAIRES)

<b>Pistes de solution potentielles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conserver le service d'une infirmière dans les quartiers au moins une fois par semaine.</li><li>▪ Avoir minimalement un point de service central pour trois quartiers et partager les ressources infirmières.</li><li>▪ Avoir une infirmière mobile localisée dans un local scolaire (fréquence à déterminer) pour les quartiers sans point de service.</li><li>▪ Coordonner les différentes disciplines et faire rapport aux membres de l'équipe (organisation efficiente des soins rendus dans les quartiers).</li><li>▪ Promouvoir le retour des « vrais » CLSC présents dans les quartiers, avec infirmières, travailleurs sociaux, services spécialisés et autres organisations communautaires.</li><li>▪ Mettre en place une équipe mobile de soins de santé par territoire (équipe Sud-Nord).</li></ul>
<b>Qu'est-ce qu'on peut faire ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Faire valoir nos droits en poursuivant les pressions collectives auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS-AT) puisqu'il est responsable de la dispensation des soins et services de santé sur le territoire.</li><li>▪ Faire des plaintes et dénoncer les situations vécues qui nous préoccupent depuis la fermeture des points de service de CLSC dans les quartiers ruraux.</li><li>▪ Participer aux divers mouvements citoyens et faire circuler une pétition dans tous les quartiers pour le retour des services dans les CLSC de quartier.</li><li>▪ S'informer des services et mesures offerts de façon temporaire pour pallier à l'absence de service dans les quartiers.</li></ul>
<b>Qui peut nous soutenir ou contribuer ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Les organisations qui peuvent soutenir pour la revendication des droits :</b> Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées locale (AQDR), Regroupement d'éducation populaire de l'A-T (REPAT), Concertation régionale des organismes communautaires de l'A-T (CROC-AT);</li><li>▪ <b>Pour formuler des plaintes :</b> Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'A-T (CAAP-AT);</li><li>▪ Autres collaborateurs potentiels : Comités citoyens, conseils de quartier, conseillers de quartier, députés provincial et fédéral.</li></ul>





## SERVICES ET SOINS DE BASE

**IMPORTANT ET URGENT**

### CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- L'accès à l'alimentation est la base, une question de survie pour les milieux qui n'y ont pas accès.
- Le service de livraison des médicaments devrait être accessible dans tous les quartiers, même ceux éloignés.

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À DES ALIMENTS SAINS, DE QUALITÉ ET ACCESSIBLES À PROXIMITÉ

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre en place un réseau de distribution avec les commerces existants pour desservir la ruralité (commerces locaux ou épiciers urbains), avec livraison à domicile ou avec point de chute dans le quartier (église, centre communautaire, centre plein air, etc.)</li> <li>▪ Faire préparer les commandes et offrir le service de livraison par le biais de réseaux de bénévoles ou par des personnes rémunérées (ex. : comité local de livraison par secteur)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les commerces locaux déjà présents dans les quartiers (Arntfield, Beaudry, Bellecombe, Cadillac, Montbeillard, Mont-Brun, D'Alembert et Rollet)</li> <li>▪ Les détaillants/épiciers du secteur urbain</li> <li>▪ Les entreprises de livraison</li> <li>▪ Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (via son service d'aide aux courses)</li> <li>▪ Le Centre local de développement de Rouyn-Noranda (pour soutenir des opportunités d'affaires)</li> </ul>

### Éléments à considérer

- Nécessite de l'organisation et peut être complexe, mais faisable avec le soutien d'une ressource qui coordonne les livraisons.
- Sensibiliser et encourager l'achat local pour ceux qui ont un commerce déjà présent dans le quartier afin d'assurer leur pérennité (enjeu de concurrence).
- Penser que ce ne sont pas tous les aînés qui peuvent se déplacer au point de chute, donc préférable de livrer au domicile.
- Tenir compte des coûts de transport pour les quartiers plus éloignés.
- Devrait être accessible pour tous les citoyens afin de collectiviser le service (clientèle en plus grand nombre) et permettre une réduction des coûts pour ceux qui ont moins les moyens.



### ALTERNATIVES À EXPLORER

- Intéresser les gens d'affaires pour développer différents projets de livraison regroupant les besoins (messengerie, alimentaires, médicaments, passagers, etc.) et permettre la mise en place d'un système de livraison complet.
- Solliciter les épiceries et les pharmacies pour qu'ils se regroupent et prennent en charge la livraison d'un ou plusieurs quartiers et que le service soit publicisé.
- Soutenir nos commerces locaux pour faire une demande à Postes Canada pour offrir les services du bureau de poste.
- S'intéresser à des solutions innovantes comme l'initiative « Vers des collectivités durables » du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes qui propose de réinventer les services de Postes Canada pour mieux répondre aux besoins de la population au 21<sup>e</sup> siècle (banque postale, livraison d'aliments à prix abordables, accès à Internet haute vitesse, service de vigilance auprès des personnes âgées, etc.).



## SERVICES ET SOINS DE BASE (SUITE)

**IMPORTANT ET URGENT**

### BESOIN : AVOIR SES MÉDICAMENTS LIVRÉS

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Livrer les médicaments au domicile dans tous les quartiers.</li><li>▪ Livrer les médicaments dans des points de chute dans les quartiers (ex. : dans les dépanneurs).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les pharmacies</li><li>▪ Les entreprises de livraison</li><li>▪ Les commerces locaux des quartiers</li><li>▪ Les employés(es) qui travaillent dans les pharmacies et qui habitent dans les quartiers</li></ul>

#### Éléments à considérer

- La livraison de médicaments peut être plus ou moins pertinente selon le nombre de clients dans un quartier.
- Se questionner sur la faisabilité pour la livraison des médicaments par un tiers (lien avec la responsabilité professionnelle du pharmacien et le respect de la confidentialité).

### BESOIN : AVOIR DE L'AIDE POUR LA PRÉPARATION DES REPAS, EN CAS DE PERTE D'AUTONOMIE OU LORS DE CONVALESCENCE

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mettre en place un réseau de distribution de repas préparés dans les quartiers.</li><li>▪ Mettre en œuvre un projet de cuisine collective par le maillage avec des associations ayant une cuisine équipée (ex. : âge d'or).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda</li><li>▪ Les commerces locaux des quartiers</li><li>▪ Les citoyens des quartiers</li><li>▪ Les associations locales et organismes communautaires</li><li>▪ Les conseils et conseillers de quartier</li></ul>

#### Éléments à considérer

- Pertinent pour les personnes seules et en perte d'autonomie, permet de garder contact avec les gens.
- Utiliser les commerces actuels dans le milieu (ex. : plats préparés au dépanneur ou à la coop et quelqu'un les livre à domicile).
- Vérifier la possibilité d'avoir un système à tarifs réduits pour les gens dans le besoin.
- Attention aux bénévoles, car ce sont toujours les mêmes et ils sont surchargés.
- Important d'avoir les installations et une organisation qui prend en charge le service.



#### ALTERNATIVES À EXPLORER

- Soutenir les initiatives pour coordonner l'ensemble des projets visant à mettre en commun les ressources. Voir à ce que le conseil de quartier coordonne et supporte ces actions (en discuter avec le conseiller pour voir faisabilité).
- Créer des comités pour penser et développer ou promouvoir. Des gens engagés et accompagnés pour être dans l'action.



## INFORMATION ET SENSIBILISATION

**IMPORTANT ET URGENT**

### CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Le cœur des besoins : l'information est la base. Avec cela, on ouvre la porte pour combler les autres besoins.
- Première chose à savoir : Qui peut m'aider ? À quoi ai-je droit ? Comment je peux y avoir accès ?
- Implique la création d'outils concrets pour faciliter l'accès à l'information, aux ressources et services par quartier, qui peuvent aussi favoriser l'entraide dans les quartiers.
- Important de connaître les services et les activités pour sortir de l'isolement.
- On va chercher les services quand on en a besoin.
- Mots-clés : Réseautage et point de chute de l'information.
- L'accès au réseau Internet et cellulaire est primordial.
- L'éducation et la formation des personnes à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information sont prioritaires.

### BESOIN : ÊTRE INFORMÉES ET CONNAÎTRE LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES AÎNÉES

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produire des outils concrets (dépliants, feuillets ou bottins) décrivant tous les services offerts aux personnes âgées, avec les coordonnées et les coûts.</li> <li>▪ Avoir un endroit ou un site disponible en tout temps où l'on peut publier ou afficher les ressources et les activités disponibles (enrichi aux couleurs de chaque quartier).</li> <li>▪ Organiser des rencontres ou sessions d'information sur différents sujets, une ou deux fois par année, avec des intervenants.</li> <li>▪ Publiciser davantage les services de la travailleuse de milieu qui peut informer les personnes âgées et les référer vers les bonnes ressources.</li> <li>▪ Mettre en place une ligne d'écoute et de référence disponible en tout temps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toutes les ressources qui dispensent des services (organismes communautaires, CISSSAT, services publics (municipal, provincial, fédéral), entreprises privées, etc.)</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (service des comm., coordonnateurs et conseillers de quartier, etc.)</li> <li>▪ La Table des aînés de R-N</li> <li>▪ Les associations locales</li> <li>▪ Centre d'action bénévole de R-N (travail de milieu)</li> <li>▪ Parrainage civique de l'A-T (pour ligne de référence)</li> </ul>

### Éléments à considérer

- Avoir un moyen de diffusion en continu. Le journal de quartier est très pertinent, mais il est seulement publié une fois par mois.
- S'assurer que les moyens utilisés sont adaptés. L'utilisation de pages Facebook ou de sites Internet semble pertinente, mais ce ne sont pas toutes les personnes qui y ont accès. Lien avec la disponibilité du réseau Internet qui est variable ou la connaissance pour l'utilisation de ces nouvelles technologies.
- Sensibiliser les responsables des organismes pour se concerter et éviter de mettre les activités en même temps.
- Important de penser aux personnes isolées qui ne peuvent sortir et leur offrir des sessions d'information plus personnalisées, à domicile.
- Profiter des activités en place pour offrir des conférences (en collaboration avec la travailleuse de milieu).



## INFORMATION ET SENSIBILISATION (SUITE)

IMPORTANT ET URGENT

### BESOIN : AVOIR ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Offrir des formations pour se familiariser avec les technologies de l'information (ex. : utilisation d'une tablette ou d'un téléphone intelligent, navigation sur Internet, utilisation des réseaux sociaux, vidéoconférence, site de transactions bancaires, etc.).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Réseau biblio de l'A-T qui offre des formations</li><li>▪ Réseau 50+ et FADOQ</li><li>▪ Les institutions bancaires</li><li>▪ Établissements d'enseignement (commission scolaire, CÉGEP, université, etc.)</li><li>▪ Entreprises privées</li></ul>



#### ALTERNATIVES À EXPLORER

- Identifier une porte d'entrée (point de chute) pour recueillir toute l'information et la rendre disponible aux différents quartiers.
- Faire circuler l'information pour susciter des projets et solliciter participation.
- S'inspirer des expériences de bottins comme celles de Cadillac et Mont-Brun.
- S'inspirer de site Internet autogéré comme celui de [Cléricy](#) qui répertorie, entre autres, les informations sur les services, ressources et événements du quartier.
- Évaluer la proposition de Forum des sages (forum virtuel) de l'entreprise Info-Radaar de Rollet pour la diffusion de l'information et l'offre de formation sur les technologies de l'information.





# HABITATION

IMPORTANT

## CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Très important, car en l'absence d'alternatives, les gens quittent et s'en vont en ville.
- Dossier plus complexe, qui risque d'être long. Il faut donc s'y prendre d'avance.
- Important de varier les modèles et que les mesures puissent s'adapter en fonction des besoins qui évoluent.
- Préconiser les résidences décentralisées et s'inspirer de modèles existants comme celui de la Bastide des aînés de Beaudry.
- Implique l'adaptation de la réglementation pour, entre autres, faciliter l'implantation de solutions intergénérationnelles (nécessite des changements sur le plan de l'aménagement du territoire).

## BESOIN : AVOIR UNE ALTERNATIVE DANS SON QUARTIER LORSQU'ON NE PEUT PLUS RESTER DANS SA MAISON

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promouvoir des alternatives à l'habitation en solo (colocation avec des étudiants, habiter avec un de ses enfants, réseau de colocataires entre aînés, etc.).</li> <li>▪ Soutenir la création de modèles d'habitations intergénérationnelles (maison, mini-maison, multi-logements, cohabitat, etc.).</li> <li>▪ Mettre en place une résidence pour personnes âgées avec services dans les quartiers ruraux (à dimension humaine).</li> <li>▪ Permettre la construction d'une 2<sup>e</sup> maison (plus petite) sur une terre, même si zonée agricole (ex. : relève familiale).</li> <li>▪ Soutenir des projets d'habitation dans les quartiers (ex. : transformation d'une partie de l'église de Mont-Brun en logements).</li> <li>▪ Développer de nouveaux modèles où les aînés sont actionnaires de leur résidence pour aînés ou promouvoir les modèles coopératifs d'habitation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires (AQRD-RN)</li> <li>▪ Bastide des aînés de Beaudry</li> <li>▪ Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda</li> <li>▪ Groupe de ressources techniques de l'A-T</li> <li>▪ CISSS-AT (organismes communautaires)</li> <li>▪ SADC, CLD</li> <li>▪ Espace entrepreneuriat collectif</li> <li>▪ Promoteurs privés</li> <li>▪ UQAT</li> <li>▪ Conseil et conseiller de quartiers</li> <li>▪ Commission de protection du territoire agricole du Québec</li> <li>▪ Plusieurs opportunités de financements (FQIS, SCHL, SHQ, etc.)</li> </ul>

## Éléments à considérer

- Besoin variable selon les quartiers. La résidence pour personnes âgées la Bastide des aînés répond déjà à un besoin d'hébergement avec services pour le secteur Sud-Ouest.
- Prioriser des constructions à dimension humaine.
- Important de protéger le territoire agricole.
- La création d'immeubles multilogements peut susciter des inquiétudes quant au type de personnes qui pourraient y habiter.
- S'assurer d'une accessibilité abordable.



# TRANSPORT

IMPORTANT

## CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Un dossier très important, mais impression d'un manque de pouvoir pour y travailler : une solution serait d'avoir plus de services dans le milieu.
- Besoins différents en lien avec le transport. Presque tout le monde a sa voiture. Cela devient important quand on n'a pas d'autres choix, en l'absence de services de proximité, lors de la perte du permis de conduire ou de mauvaises conditions météorologiques.
- Conséquences prévisibles sur la santé du fait que les gens, en l'absence de moyens de transport, attendent ou ne vont pas se faire soigner.
- Promouvoir l'idée auprès de la Ville de Rouyn-Noranda de l'importance de l'équité des services de transport entre urbain et rural (mettre en place un transport collectif adapté à la ruralité).
- D'autres alternatives, même si pertinentes sur le plan environnemental, ne répondent pas aux besoins (ex. : covoiturage via le Nomade difficile, ou sinon transport en commun ne répond pas nécessairement aux besoins : Qu'est-ce qu'on fait rendu en ville ?).

## BESOIN : AVOIR ACCÈS À UN SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF QUI CONVIENT À LA RÉALITÉ DES PERSONNES AINÉES

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer un service de transport à fréquence déterminée (navette, autobus, taxi-bus, taxi collectif, covoiturage, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda</li> <li>▪ Transport adapté de R-N</li> <li>▪ Taxis privés, Autobus Maheux</li> <li>▪ Citoyens des quartiers</li> </ul>

### Éléments à considérer

- Nomade par téléphone, avec un permanent qui coordonne les transports .
- Utiliser les taxis, à prix fixe (taxi collectif).
- Intéresser Maheux ou transport scolaire ou autre à contribuer à l'offre.
- Assurer un transport à court terme, le temps de développer des services DANS le quartier.

## BESOIN : AVOIR UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR ALLER À SES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX ET FAIRE SES COURSES

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendre le service d'accompagnement-transport bénévole accessible financièrement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centre d'action bénévole de R-N</li> <li>▪ Citoyens(nes) des quartiers</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (PSO)</li> </ul>

### Éléments à considérer

- Réglementation qui peut compliquer.



ALTERNATIVES  
À EXPLORER

- Combiner les services de soins et coordonner les rendez-vous afin d'optimiser les transports collectifs (par le biais d'une étude de volumétrie).
- Explorer des modèles de transport collectif ailleurs en région et au Québec.
- Suivre les travaux du projet « Mobilainés » du LIPPA qui évalue la pertinence de mettre en place un guichet regroupant en un même endroit les différentes options de transports accessibles.



# RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ

IMPORTANT

## CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Pour certains quartiers, c'est automatique qu'on s'entraide. Sinon, on doit miser sur le bon voisinage et l'importance du réseautage.
- Le réseau de soutien est important pour enlever un poids aux proches aidants.
- Le besoin de sécurité est important pour les personnes qui vivent seules, en cas d'accident. Miser sur les vigies citoyennes genre « Aînés-secours » pour assurer la sécurité, en cas de chutes par exemple.
- Peut faire référence à la peur de déranger, de ne pas demander de l'aide. Faut demander, faut offrir, faut lutter contre l'individualisme.

**NOTE : LES ACTIONS POTENTIELLES PRÉSENTÉES CI-DESSOUS SONT ISSUES DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE-ACTION. ELLES N'ONT PAS ÉTÉ ABORDÉES LORS DU FORUM.**

## BESOIN : AVOIR DES LIENS AVEC LES PLUS JEUNES ET LES NOUVEAUX RÉSIDENTS

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser les activités pour promouvoir le réseautage entre personnes âgées et générations : jardins communautaires, maillages entre l'âge d'or et le local de jeunes, bénévolat avec les plus jeunes.</li> <li>▪ Favoriser les rencontres avec les nouveaux arrivants une fois par année.</li> <li>▪ Faire un projet d'envoyer aux personnes âgées isolées des cartes de Noël par la poste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires, associations locales, locaux de jeunes</li> <li>▪ Conseils de quartier</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (PSO)</li> <li>▪ Tous les citoyens des quartiers</li> </ul>

## BESOIN : SE SENTIR EN SÉCURITÉ ET AVOIR QUELQU'UN QUI VÉRIFIE COMMENT ON VA

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Groupe ou campagne d'appels « comment ça va » ou réseau pour parler aux personnes par téléphone ou aller faire une visite.</li> <li>▪ Gardien(ne) de nuit en cas d'urgence après accident ou chirurgie.</li> <li>▪ Mettre en place une « brigade d'urgence » impliquant des citoyens plus jeunes si quelque chose arrive, on peut les appeler (selon un horaire de garde).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires, associations locales, locaux de jeunes</li> <li>▪ Conseils de quartier</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (PSO)</li> <li>▪ Tous les citoyens des quartiers</li> </ul>



ALTERNATIVES  
À EXPLORER

- Explorer les différents réseaux de vigilance pouvant être mis en place dans les quartiers ruraux pour assurer la sécurité des aînés (ex. : Aînés-Secours, Nos aînés nos voisins, programme PAIR, etc.).
- Explorer les activités et initiatives citoyennes qui favorisent l'entraide communautaire (ex. : Voisins solidaires, Fêtes des voisins, etc.).



# SERVICES ENTRETIEN RÉGULIER ET OCCASIONNEL

IMPORTANT

## CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Pas d'accessibilité à des services d'entretien dans plusieurs quartiers, surtout ceux éloignés, alors que dans certains quartiers, forte implication citoyenne et présence d'organismes.
- Importants besoins pour l'entretien extérieur et le déneigement.
- Trouver des services c'est faisable, alors que l'adaptation domiciliaire est parfois plus difficile. Important d'avoir de l'aide pour l'entretien du domicile et de rendre les services accessibles.

**NOTE : LES ACTIONS POTENTIELLES PRÉSENTÉES CI-DESSOUS SONT ISSUES DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE-ACTION. ELLES ONT ÉTÉ PEU ABORDÉES LORS DU FORUM.**

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À DES SERVICES D'ENTRETIEN INTÉRIEUR ET GRAND MÉNAGE (VITRES, ARMOIRES, ETC.)

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Répertorier des personnes ou des entreprises qui procurent des services dans le quartier (bouche-à-oreille, gens à la retraite, entreprises, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intrépides à domicile</li> <li>▪ Organismes communautaires</li> <li>▪ Entreprises privées</li> <li>▪ Citoyens des quartiers</li> </ul>

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À DES SERVICES D'ENTRETIEN EXTÉRIEUR (GAZON, FLEURS, DÉNEIGEMENT, ETC.)

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impliquer les plus jeunes auprès des personnes âgées créant ainsi une relation intergénérationnelle.</li> <li>▪ Organiser des corvées de ménage extérieur.</li> <li>▪ Répertorier des personnes ou des entreprises qui procurent des services dans le quartier (bouche-à-oreille, gens à la retraite, entreprises, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Commission scolaire</li> <li>▪ Organismes communautaires</li> <li>▪ Associations locales</li> <li>▪ Locaux de jeunes</li> <li>▪ Citoyens des quartiers qui peuvent offrir des services</li> <li>▪ Entreprises privées</li> </ul>

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À DES SERVICES ABORDABLES DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN GÉNÉRAL

Actions jugées pertinentes	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire des ententes avec les entreprises déjà en place pour offrir des services à bon prix et avoir un taux préférentiel avec plombier, mécanicien, pour les gens à faible revenu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entreprises privées</li> </ul>



ALTERNATIVES À EXPLORER

- Mettre sur pied une coopérative de services ou monter une entreprise pour les menus travaux, pelouse, etc.
- S'inspirer des modèles d'échanges de services du genre « Troc-Heures ».
- Concevoir un bottin ou un annuaire avec des ressources et personnes qui offrent des services (électricité, plomberie, garage, entretien, réparations mineures, femmes de ménage, cuisinières, etc.)





# LOISIRS ET ACTIVITÉS

**IMPORTANT MAIS PAS URGENT**

## CE QUE LES PARTICIPANTS EXPRIMENT...

- Besoin fort important. Cela maintient mentalement en forme et évite de déprimer. Les activités permettent de se connaître, de s'organiser et de se créer des réseaux de soutien. Ça allume le reste avec une ambiance positive.
- Pour la plupart des quartiers, c'est déjà bien organisé et il y a beaucoup de services qui existent déjà (âge d'or, Fermières, comité des loisirs, etc.). Il faut continuer le bon travail qui se fait déjà. Les loisirs aident aussi à vérifier que les autres vont bien.
- Important de ne pas oublier les gens isolés !

**NOTE : LES ACTIONS POTENTIELLES PRÉSENTÉES CI-DESSOUS SONT ISSUES DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE-ACTION. ELLES ONT ÉTÉ PEU ABORDÉES LORS DU FORUM.**

### BESOIN : AVOIR UN LIEU POUR SOCIALISER ET ÉCHANGER

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer un endroit pour briser la solitude des aînés, prendre un café, rencontrer des gens connus de la place, échanger des nouvelles et avoir du plaisir simplement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires</li> <li>▪ Associations locales</li> <li>▪ Conseils de quartier</li> <li>▪ Citoyens des quartiers</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (PSO)</li> </ul>

### BESOIN : AVOIR ACCÈS À UNE PLUS GRANDE DIVERSITÉ D'ACTIVITÉS

Actions potentielles	Collaborateurs potentiels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre en place des activités de groupe qui rassemblent les gens et permettent d'avoir une sortie : café-rencontre et permettre l'échange d'expertise, activités culturelles et pièces de théâtre en milieu rural, bingo, baseball, jeux divers, activités sportives en été, formations ou ateliers (ex. : informatique, chant, ébénisterie, etc.), cours pour rester en forme (ex. : Zumba, étirements, yoga, etc.), cours pour tout ce qui est en rapport avec le changement et la technologie.</li> <li>▪ Faire des sondages pour avoir des suggestions d'activités pour tous les âges.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires</li> <li>▪ Associations locales</li> <li>▪ Conseils de quartier</li> <li>▪ Citoyens des quartiers</li> <li>▪ Ville de Rouyn-Noranda (PSO)</li> </ul>



**ALTERNATIVES  
À EXPLORER**

- Inclure la notion de ruralité dans la politique culturelle pour favoriser la tenue d'activités dans les quartiers ruraux (ex. : pièces de théâtre ou spectacles itinérants ou mobiles dans les quartiers ruraux).

## À quoi s'attendre pour la suite...

Quel engouement et que de belles idées pour la suite du projet VEQR.

Aujourd'hui, en priorisant les besoins, vous rendez légitimes les prochaines actions qui seront menées par l'équipe de projet VEQR. Par une telle mobilisation, nous lançons un message fort aux décideurs et nous réitérons notre volonté de vouloir faire partie des solutions, dès le départ. Les gens des quartiers ruraux sont ingénieux et créatifs ! Ils ont les idées et les solutions pour changer les choses et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de leur communauté.

Les actions identifiées lors du forum seront portées à l'attention des instances de concertation, des organismes communautaires et des organisations concernés en vue de mettre en œuvre des actions concrètes pour répondre aux besoins.

Pour assurer la poursuite des activités et la mise en place des actions identifiées lors du forum, nous sommes fiers d'annoncer que notre projet pourra bénéficier du soutien du programme Québec Amis des Aînés du Secrétariat aux aînés, lequel permettra l'embauche d'une ressource pour soutenir la mobilisation et le développement participatif de projets. Nous sommes également enthousiastes de compter sur le soutien financier de la Fondation Béati pour le financement du processus de budget participatif qui visera à soutenir financièrement des projets issus du milieu.

### Qu'est-ce que le budget participatif VVEQR ?

Il s'agit d'un processus démocratique permettant aux citoyens de décider de quelle façon est dépensée une partie d'un budget quelconque. Dans le cadre du projet VEQR, un tel budget participatif est un moyen de rendre disponibles des fonds pour soutenir des projets collectifs visant à favoriser le maintien des personnes âgées dans leur milieu rural.

Il s'agit d'une enveloppe totalisant 90 000 et rendue disponible grâce au financement de la Fondation Béati pour soutenir la mise en œuvre des projets au cours des deux prochaines années.

Ainsi fait, une personne ou un groupe de personnes, soutenus par un organisme du milieu pourra proposer des projets qui seront réalisés au bénéfice des personnes âgées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda.

Que ce soit en déposant une idée ou un projet ou en votant pour votre projet préféré, tous seront invités à contribuer de façon concrète au maintien des personnes âgées dans leur milieu, et ce, au bénéfice de l'ensemble de la communauté !

Les projets retenus devront être réalisables au courant de la prochaine année et s'inscrire en cohérence avec les besoins prioritaires identifiés lors du forum citoyen rural.

Pour sélectionner le ou les projets gagnants, les propositions répondant aux critères d'admissibilité seront soumises au vote.

### Vous avez des idées? On veut les connaître!

Nous invitons les personnes intéressées à consulter le site [veqr.budgetparticipatif.com/](http://veqr.budgetparticipatif.com/) pour les détails et la documentation relatifs au budget participatif.



**BUDGET  
PARTICIPATIF  
VVEQR**

## Remerciements

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité pilotage qui, de par leur participation soutenue, contribue à l'atteinte des objectifs du projet VEQR.

### MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE :

- Carol Boucher, représentant ainé Clérycy
- Jean-Claude Chouinard, représentant ainé Cadillac
- Lise Delisle, représentante ainée Destor
- Julie Dugré, organisatrice communautaire, CISSS-AT
- Jacqueline Gaudreau, représentante ainée Cloutier
- Nathalie Grenier, travailleuse de milieu en rural, CAB de Rouyn-Noranda
- Léandre Lahaie, Bastide des aînés et représentant ainé Beaudry
- Michelyne McFadden, représentante ainée Montbeillard
- Maurice Migneault, représentant ainé Mont-Brun
- Cathy Noël, chef des services ambulatoires et de l'accès au continuum SAPA pour la MRC Rouyn-Noranda, CISSS-AT
- Kathleen Baldwin, chargée de projet et directrice générale, CAB de Rouyn-Noranda
- Dominique Gagnon, gérontologue et professeur en travail social, UQAT (de façon ponctuelle)

### MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR DU FORUM :

- Christian Cheminai, étudiant à la maîtrise sur mesure en sciences humaines à l'UQAT
- Alain Couture, bénévole retraité
- Lise Delisle, membre du comité de pilotage, représentante de Destor
- Dominique Morin, directrice, Rouyn-Noranda Ville et villages en santé
- Guillaume Parent, directeur général, Société Alzheimer de l'Abitibi-Témiscamingue
- Kathleen Baldwin, chargée de projet et directrice générale, CAB de Rouyn-Noranda

MERCI aux bénévoles qui ont contribué au succès de cette journée : Marielle Daoust, Carole Parent, Carole Shane, Lorraine Gendreau, Danielle Gendreau et Claude Gélinas.

MERCI à l'équipe des Frangines et à Chloé Dumont, de Mascarades, pour leur soutien professionnel et attentionné lors de l'organisation du forum.

MERCI à Stéphanie Lavoie pour son respect, sa créativité et son ouverture lors de l'animation de la journée et à Ghislain Roberge pour son soutien à l'animation, avec bienveillance et humour.

## Crédits

Rédaction et mise en page : Kathleen Baldwin, chargée de projet et directrice générale, CAB de Rouyn-Noranda

Une initiative du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda et de la Table des aînés de Rouyn-Noranda, en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de :



# Annexe 1 - Besoins identifiés PAR les personnes âgées par catégorie

## SERVICES SOINS DE BASE



- Avoir accès à des aliments sains, de qualité et accessibles à proximité
- Avoir ses médicaments livrés
- Avoir de l'aide pour la préparation des repas, en cas de perte d'autonomie ou lors de convalescence
- Avoir accès à un dépanneur à proximité ou station-service

## SERVICES ENTRETIEN RÉGULIER ET OCCASIONNEL



- Entretien intérieur et grand ménage (vitres, armoires, etc.)
- Entretien extérieur (gazon, fleurs, déneigement, etc.)
- Réparations et entretien général (pompes, chauffage, etc.)
- Adaptations domiciliaires
- Préparation du bois de chauffage

## TRANSPORT



- Avoir accès à un service de transport collectif qui convient à la réalité des personnes âgées
- Avoir un service d'accompagnement-transport pour aller faire ses courses
- Avoir des services de livraison lorsque les conditions météorologiques ne sont pas propices à la conduite

## INFORMATION ET SENSIBILISATION



- Être informées sur les services offerts aux personnes âgées
- Connaître les services lorsque j'en ai besoin
- Avoir accès aux technologies de l'information

## RÉSEAU DE SOUTIEN ET SÉCURITÉ



- Se sentir en sécurité
- Avoir quelqu'un qui vérifie comment on va
- Être soutenues pour des besoins ponctuels (ex. : manette, informatique, etc.)

## LOISIRS ET ACTIVITÉS



- Avoir un lieu pour socialiser et échanger
- Avoir des activités pour se garder en forme
- Avoir accès à une plus grande diversité d'activités

## HABITATION



- Avoir une alternative dans son quartier lorsqu'on ne peut plus rester dans sa maison
- Adaptations domiciliaires

## Annexe 2 - Priorisation des besoins des aînés afin de permettre de demeurer chez soi le plus longtemps, et dans les meilleures conditions possibles



		GLOBAL		DISTRICT KEKEKO (SUD-OUEST)						CADILLAC-MCWATTERS		DISTRICT NORD			
CODE	CATÉGORIE	GLOBAL	AIDANTS	Arntfield Tables 6 et 14	Beaudry Table 4	Bellecombe Table 5	Cloutier Tables 6 et 13	Montbeillard Tables 15 et 16	Rollet Tables 15 et 16	McWatters 10 et 12	Cadillac	Clérycy Table 8	D'Alembert Table 7	Destor Table 8	Mont-Brun Table 9
<b>FEU ROUGE</b>	Services soins de base (+SANTÉ)	12,5/13	ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE		ROUGE	ROUGE	ROUGE	ROUGE
	Habitation	6/13 (5/13)	JAUNE	VERT (6) ROUGE (14)	VERT	JAUNE	VERT (6) ROUGE (13)	JAUNE	JAUNE	ROUGE (10) JAUNE (12)		JAUNE	ROUGE	JAUNE	JAUNE ROUGE
<b>FEU JAUNE</b>	Services entretien régulier et occasionnel	7/12	JAUNE	VERT (6) JAUNE (14)	JAUNE	JAUNE	JAUNE (13) VERT (6)	ROUGE	ROUGE	ROUGE (10) JAUNE (12)		JAUNE	JAUNE	JAUNE	JAUNE
	Transport	8/13	ROUGE	JAUNE	JAUNE	ROUGE JAUNE VERT	JAUNE	JAUNE	JAUNE	JAUNE (10) ROUGE (12)		ROUGE	JAUNE	ROUGE	JAUNE
	Information et sensibilisation	8/13	JAUNE	JAUNE	ROUGE	ROUGE	JAUNE	ROUGE-VERT (15) JAUNE (16)	ROUGE-VERT (15) JAUNE (16)	ROUGE (10) JAUNE (12)		ROUGE	JAUNE	ROUGE	JAUNE
	Réseau de soutien et sécurité	7/13	VERT	ROUGE (6) JAUNE (14)	JAUNE	ROUGE	ROUGE (6) JAUNE (13)	ROUGE (15) VERT (16)	ROUGE (15) VERT (16)	JAUNE		JAUNE	JAUNE	JAUNE	ROUGE
<b>FEU VERT</b>	Loisirs et activités	7/13	JAUNE	JAUNE (6) VERT (14)	VERT	JAUNE	ROUGE (13) JAUNE VERT (6)	VERT	JAUNE (15) VERT (16)	VERT		JAUNE	VERT	JAUNE	JAUNE VERT
<b>LÉGENDE</b>		<b>FEU ROUGE</b> Important et urgent - Mise en action à court terme				<b>FEU JAUNE</b> Important - Mise en action à moyen terme				<b>FEU VERT</b> Important, mais pas urgent - Mise en action à planifier plus tard ou à déléguer					

Données issues de la compilation des tableaux de priorisation des besoins par table /kb-2021-12-06